



Statistica del Comune di Verona



GLI ULTIMI TRE ANNI A CONFRONTO
NIDI

**CUSTOMER
SATISFACTION**

INFORMAZIONI DAGLI UFFICI

Soddisfazione media per le informazioni avute dagli uffici A.S. 2024/25

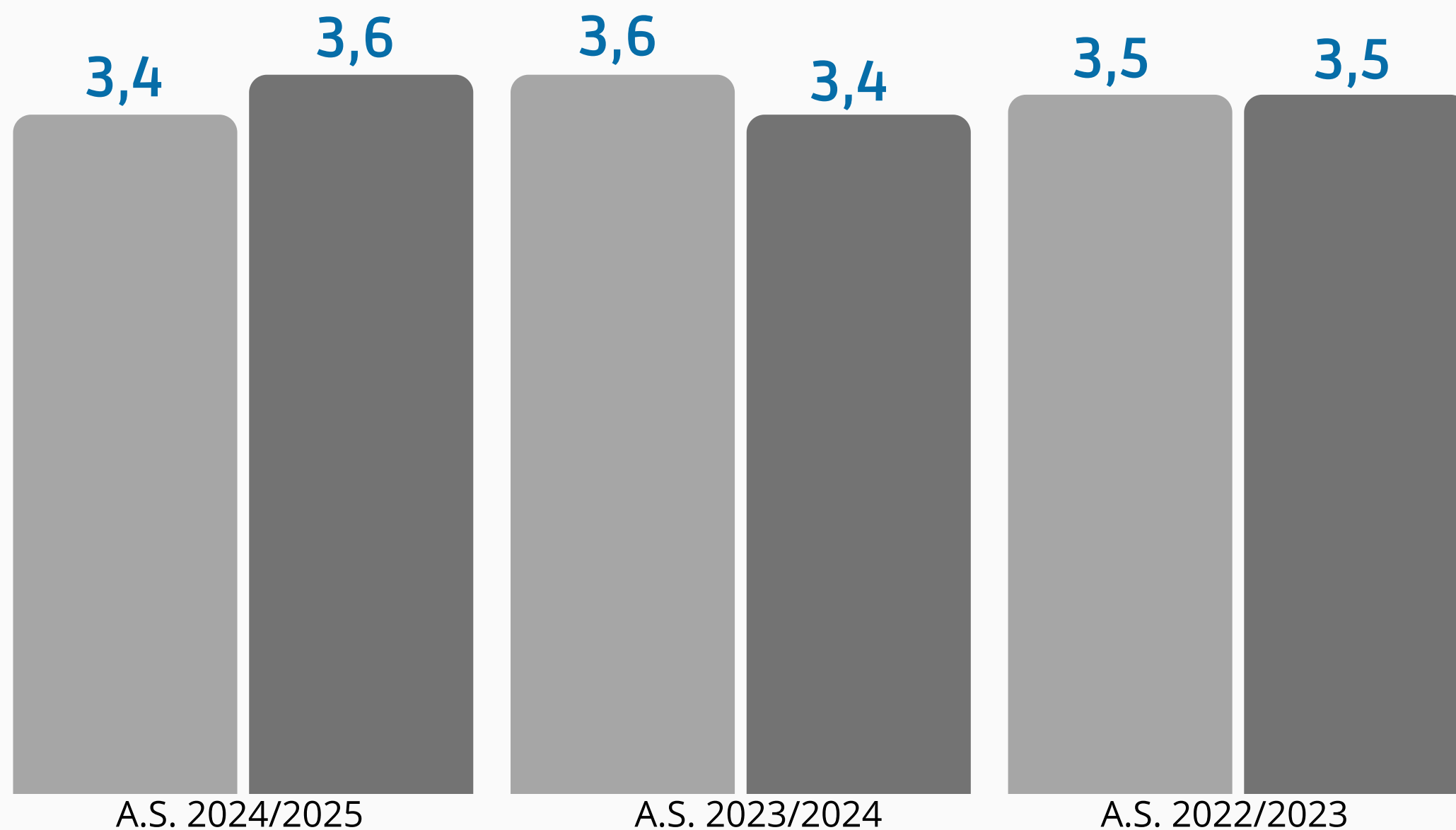
3,5

■ Nido Comunale ■ Nido in convenzione



Scala 1-4

- 1 per niente soddisfatto
- 2 poco soddisfatto
- 3 abbastanza soddisfatto
- 4 molto soddisfatto

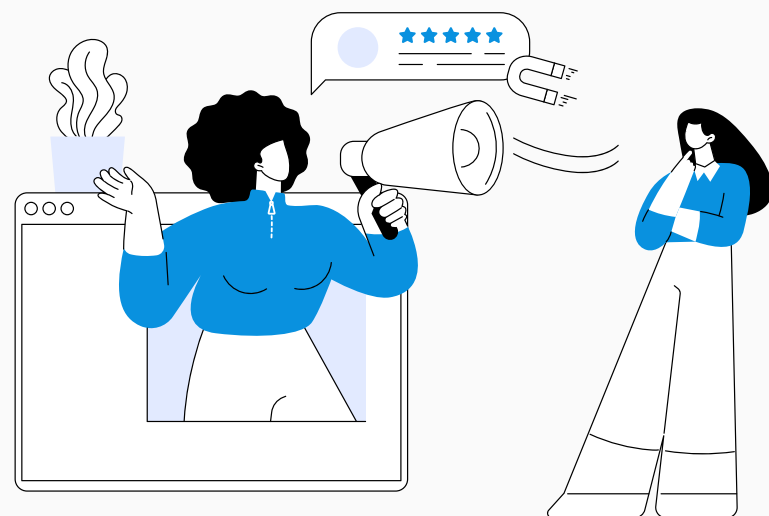


Nidi

Soddisfazione media per le informazioni presenti sul sito A.S. 2024/25

3,3

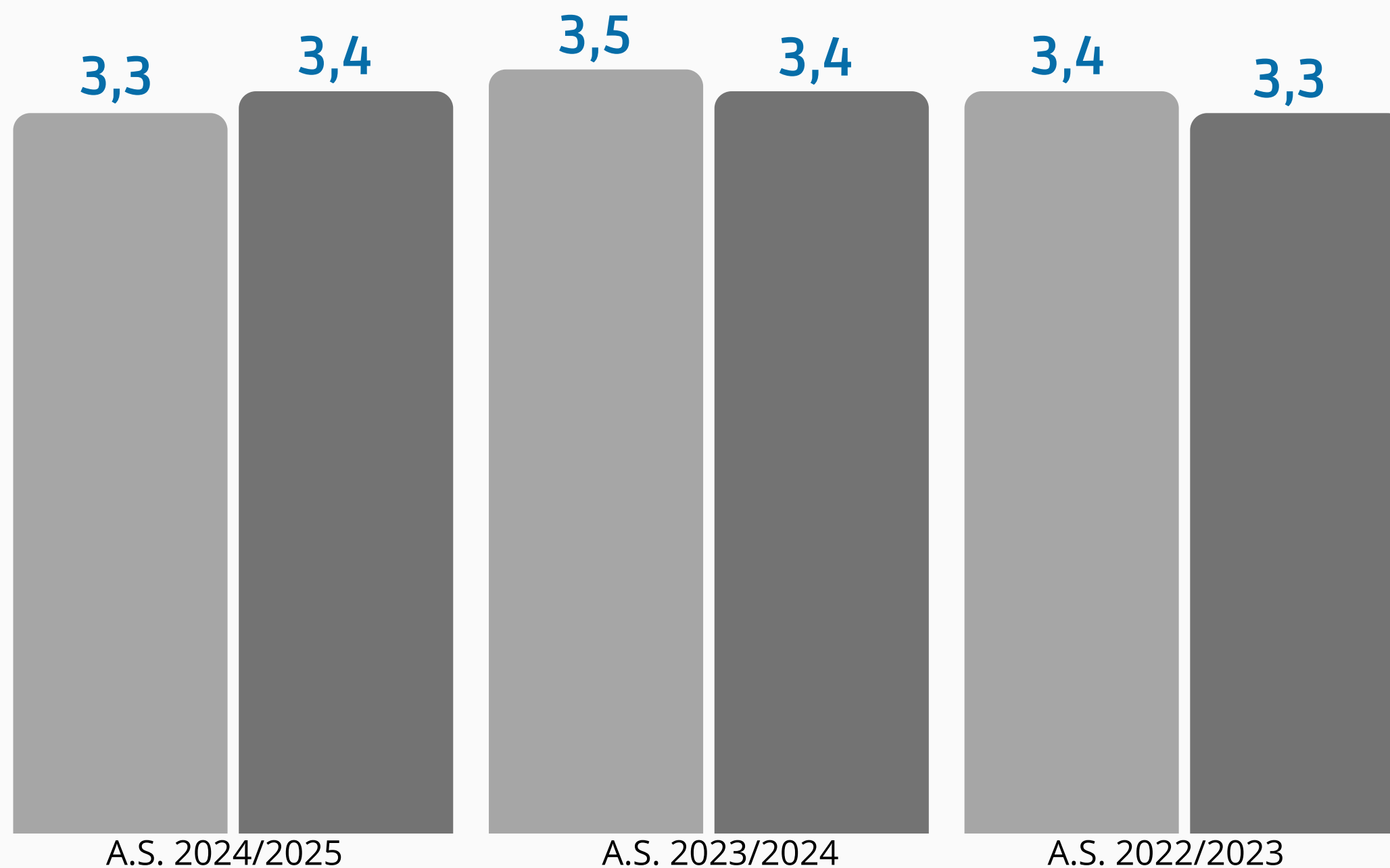
■ Nido Comunale ■ Nido in convenzione



Scala 1-4

- 1 per niente soddisfatto
- 2 poco soddisfatto
- 3 abbastanza soddisfatto
- 4 molto soddisfatto

Nidi

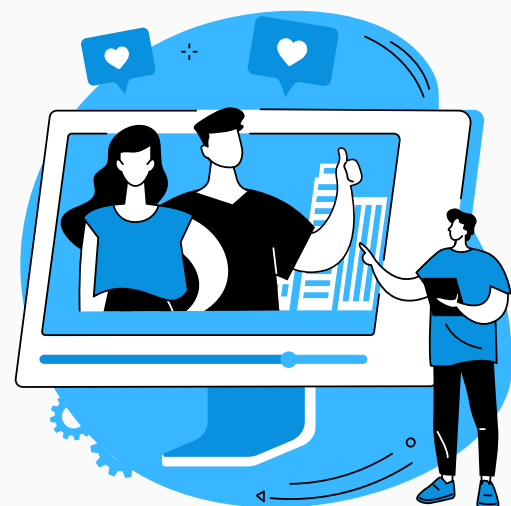


TEMPO D'ATTESA ASSEGNAZIONE

Soddisfazione media per il tempo d'attesa A.S. 2024/25

3,2

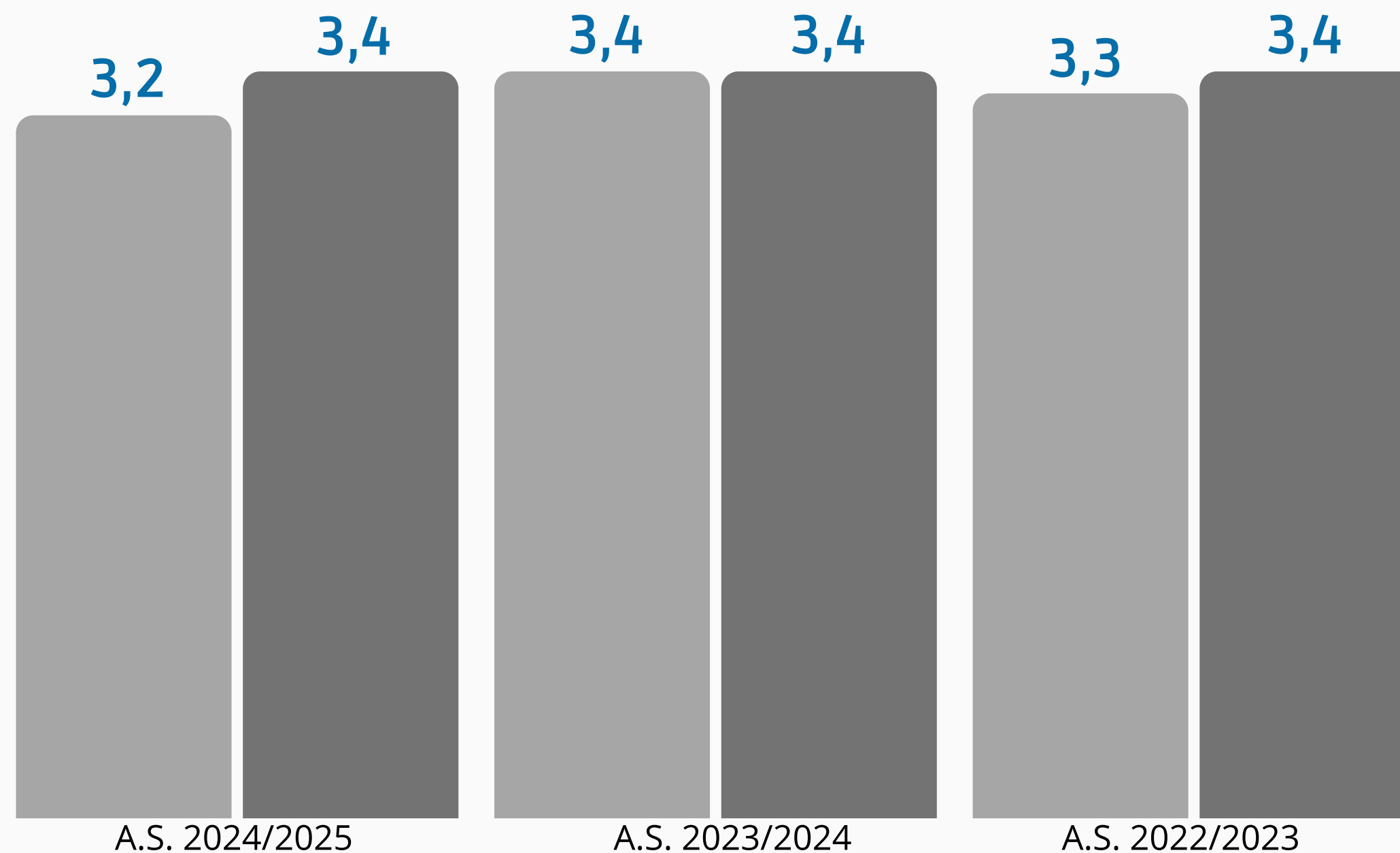
■ Nido Comunale ■ Nido in convenzione



Scala 1-4

- 1 per niente soddisfatto
- 2 poco soddisfatto
- 3 abbastanza soddisfatto
- 4 molto soddisfatto

Nidi

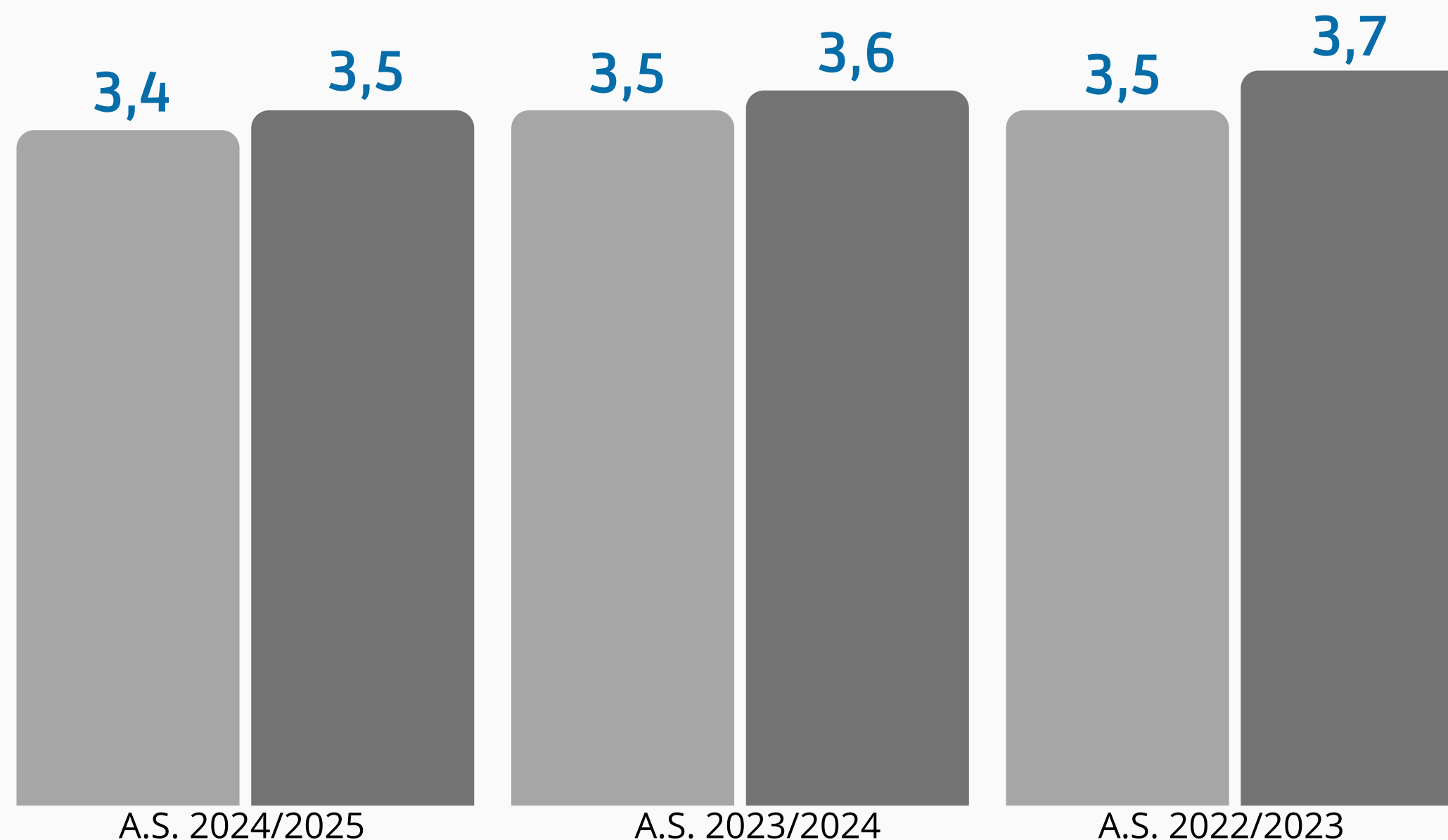


CHIAREZZA COSTO DELLA RETTA

Soddisfazione media per la chiarezza sul costo della retta A.S. 2024/25

3,4

■ Nido Comunale ■ Nido in convenzione



Scala 1-4

- 1 per niente soddisfatto
- 2 poco soddisfatto
- 3 abbastanza soddisfatto
- 4 molto soddisfatto

Nidi

Soddisfazione media per la chiarezza sul calendario scolastico A.S. 2024/25

3,6

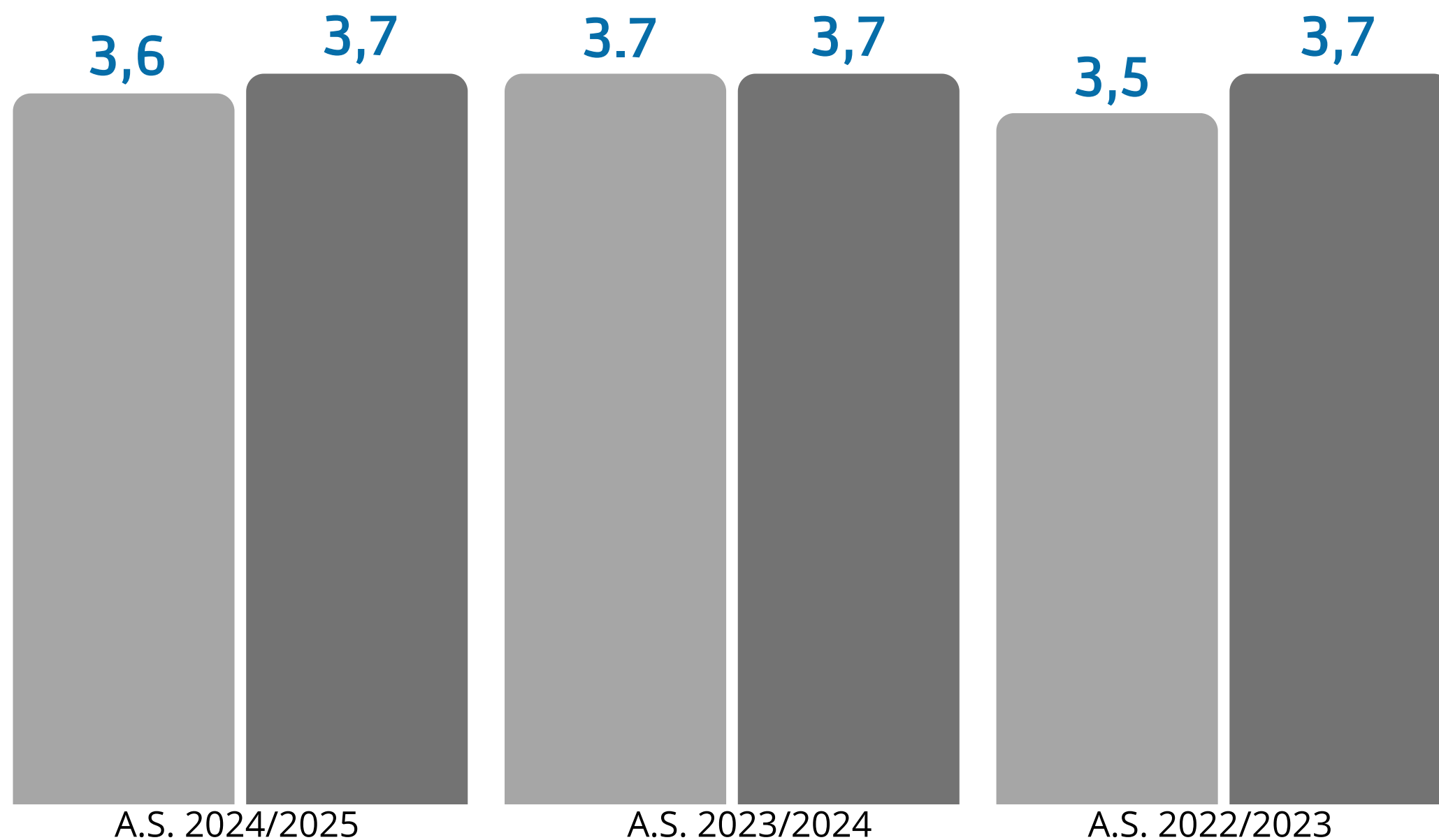
■ Nido Comunale ■ Nido in convenzione



Scala 1-4

- 1 per niente soddisfatto
- 2 poco soddisfatto
- 3 abbastanza soddisfatto
- 4 molto soddisfatto

Nidi



EDUCATRICI PROFESSIONALI

Soddisfazione media per la professionalità delle educatrici A.S. 2024/25

3,8

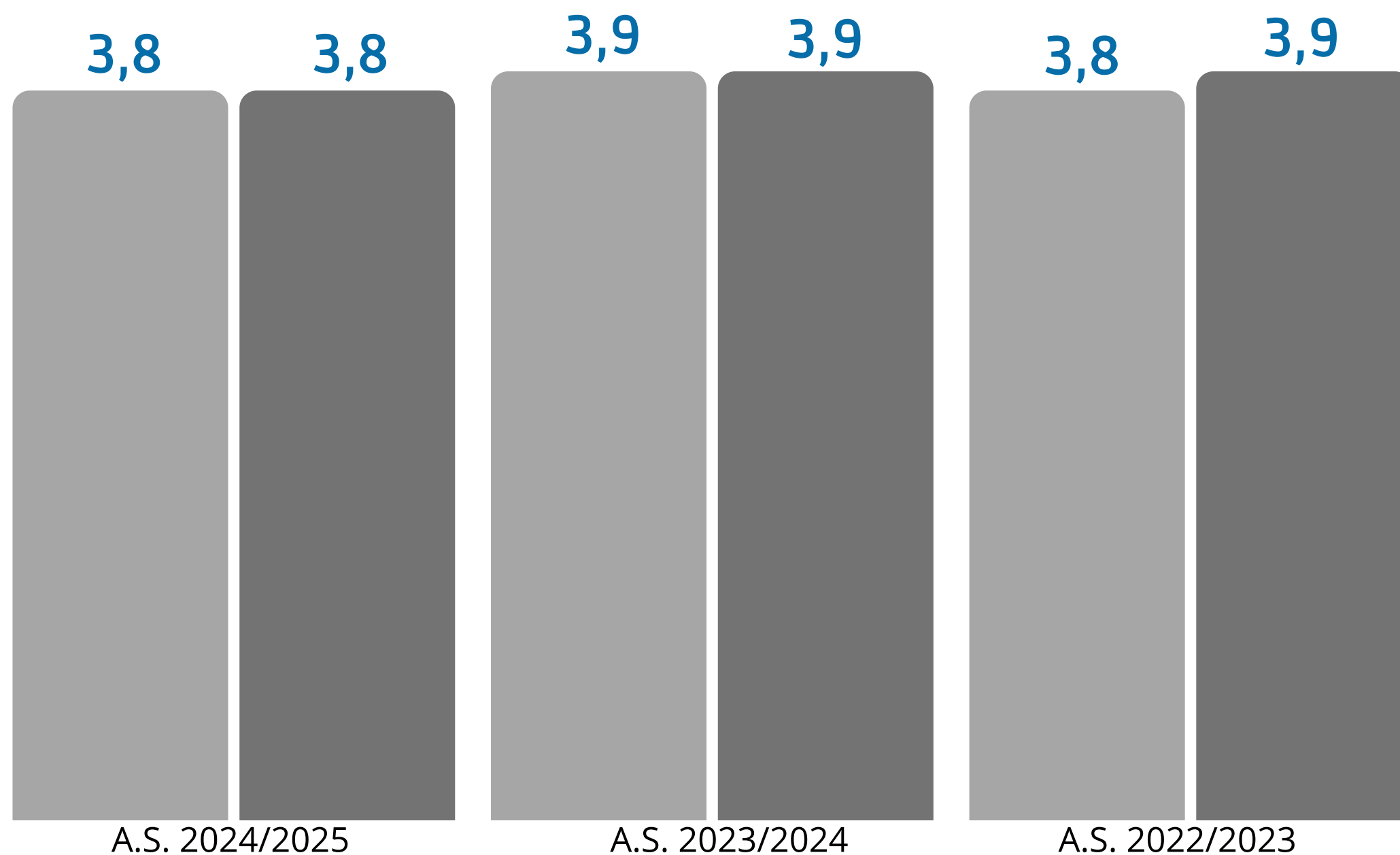
■ Nido Comunale ■ Nido in convenzione



Scala 1-4

- 1 per niente soddisfatto
- 2 poco soddisfatto
- 3 abbastanza soddisfatto
- 4 molto soddisfatto

Nidi



EDUCATRICI DISPONIBILI

Soddisfazione media per la cortesia delle educatrici A.S. 2024/25

3,8

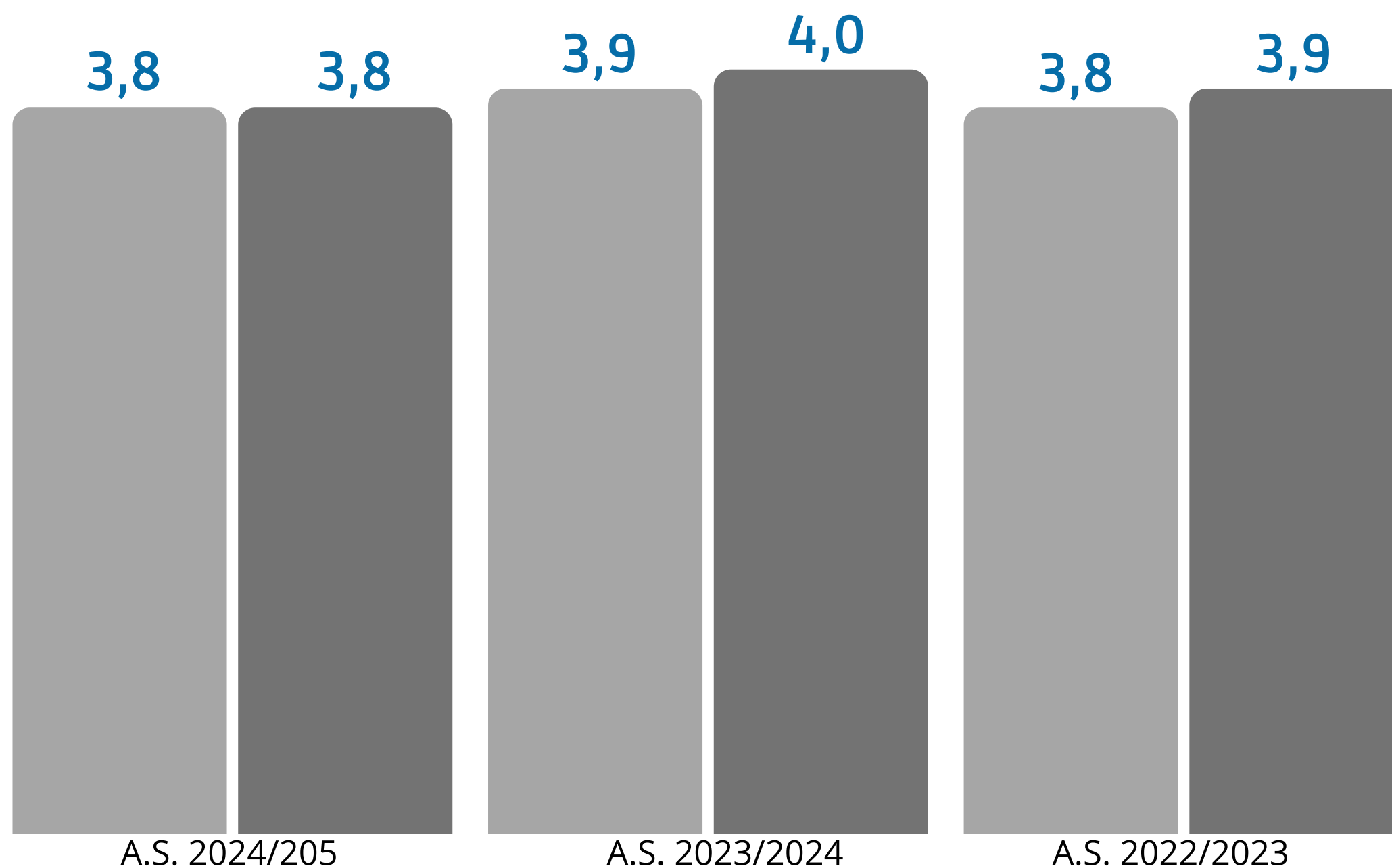
■ Nido Comunale ■ Nido in convenzione



Scala 1-4

- 1 per niente soddisfatto
- 2 poco soddisfatto
- 3 abbastanza soddisfatto
- 4 molto soddisfatto

Nidi



INSERIMENTO E CURA DEI BAMBINI

Soddisfazione media per l'inserimento e la cure dei bambini A.S. 2024/25

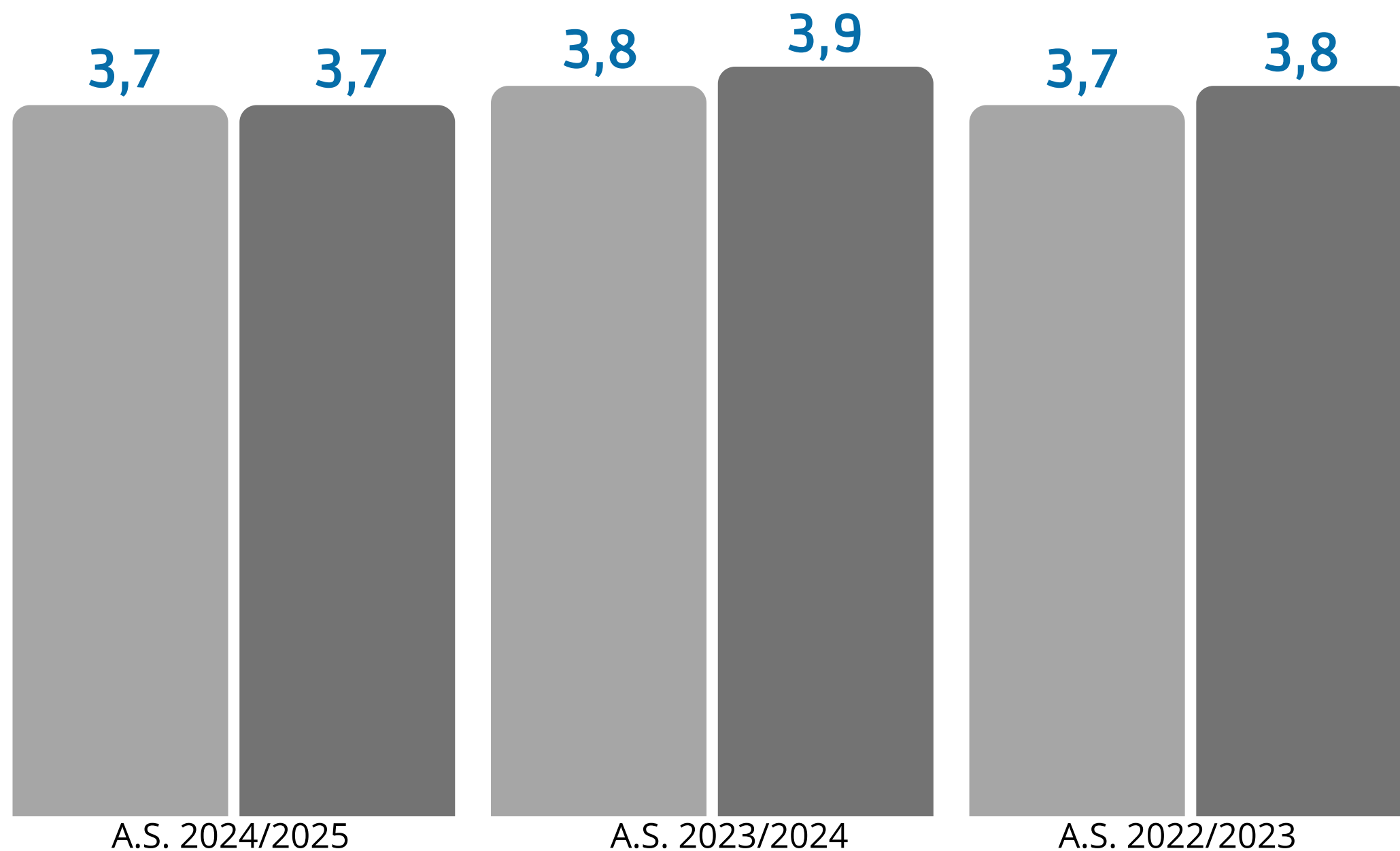
3,7

■ Nido Comunale ■ Nido in convenzione



Scala 1-4

- 1 per niente soddisfatto
- 2 poco soddisfatto
- 3 abbastanza soddisfatto
- 4 molto soddisfatto



Nidi

PROPOSTE DIDATTICHE – EDUCATIVE

Soddisfazione media per le proposte didattiche-educative A.S. 2024/25

3,7

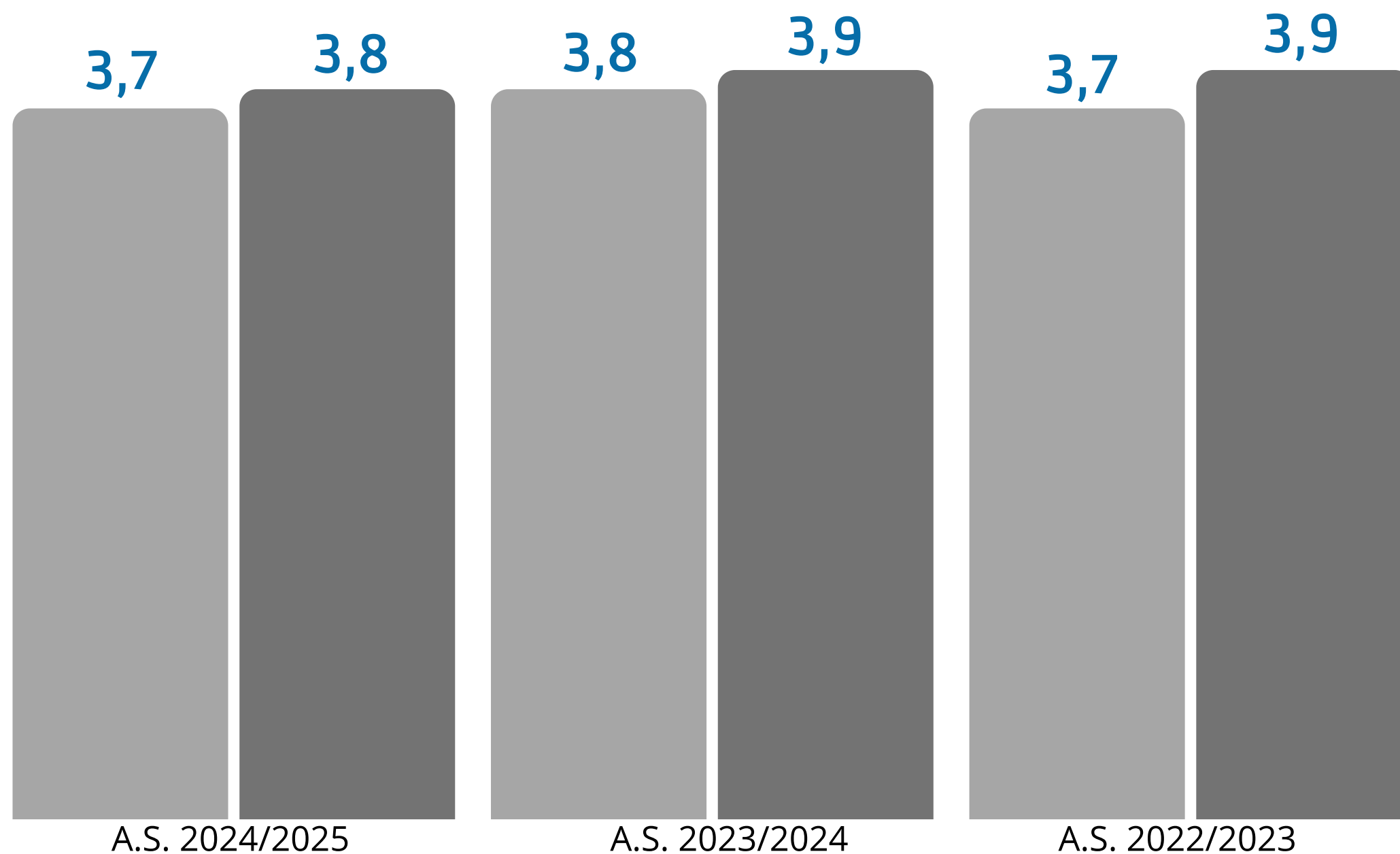
■ Nido Comunale ■ Nido in convenzione



Scala 1-4

- 1 per niente soddisfatto
- 2 poco soddisfatto
- 3 abbastanza soddisfatto
- 4 molto soddisfatto

Nidi



ATTENZIONE, CURA, IGIENE

Soddisfazione media per attenzione, cura ed igiene A.S. 2024/25

3,6

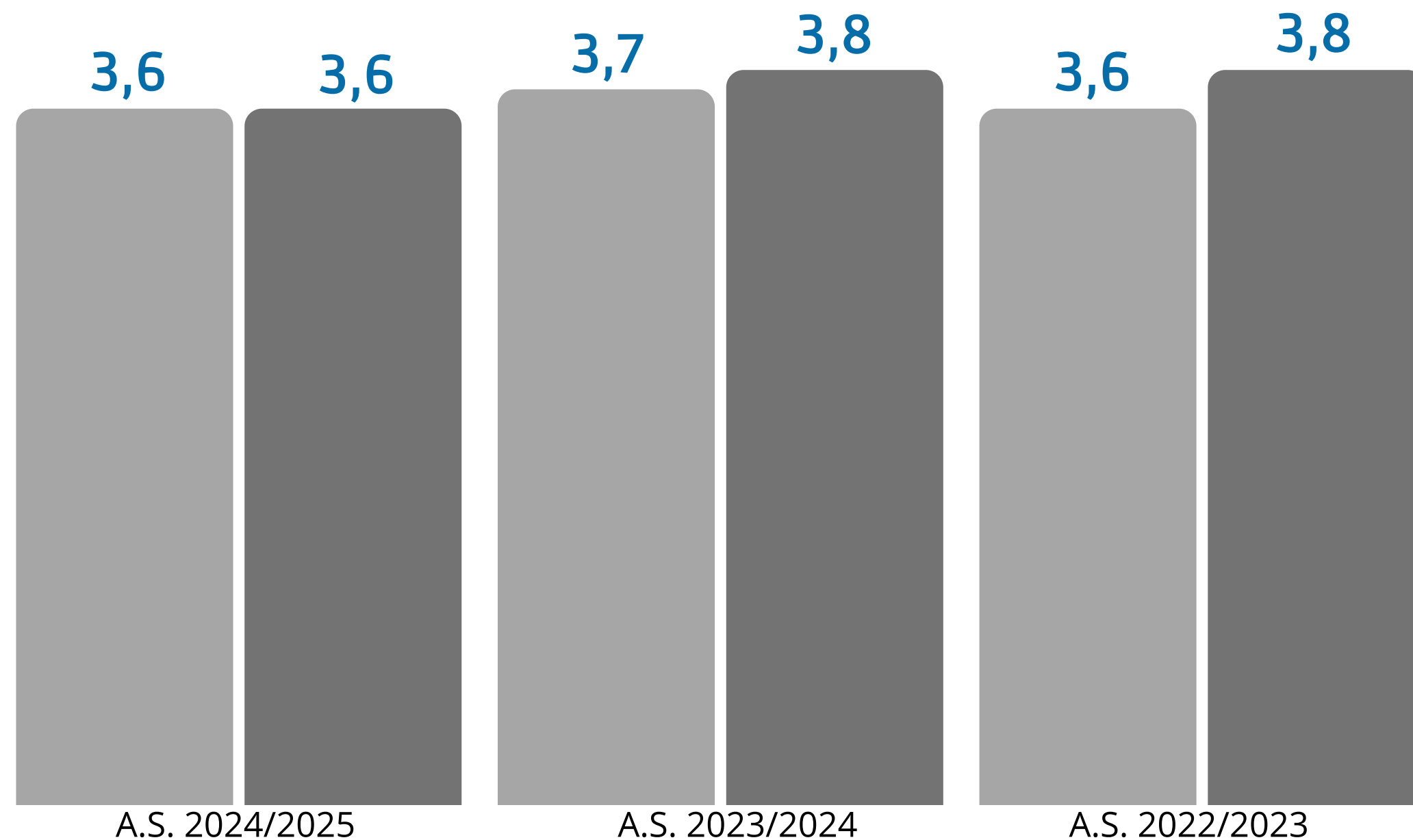
■ Nido Comunale ■ Nido in convenzione



Scala 1-4

- 1 per niente soddisfatto
- 2 poco soddisfatto
- 3 abbastanza soddisfatto
- 4 molto soddisfatto

Nidi



INFORMAZIONE SODDISFACENTE

Soddisfazione media per l'informazione quotidiana ricevuta A.S. 2024/25

3,6

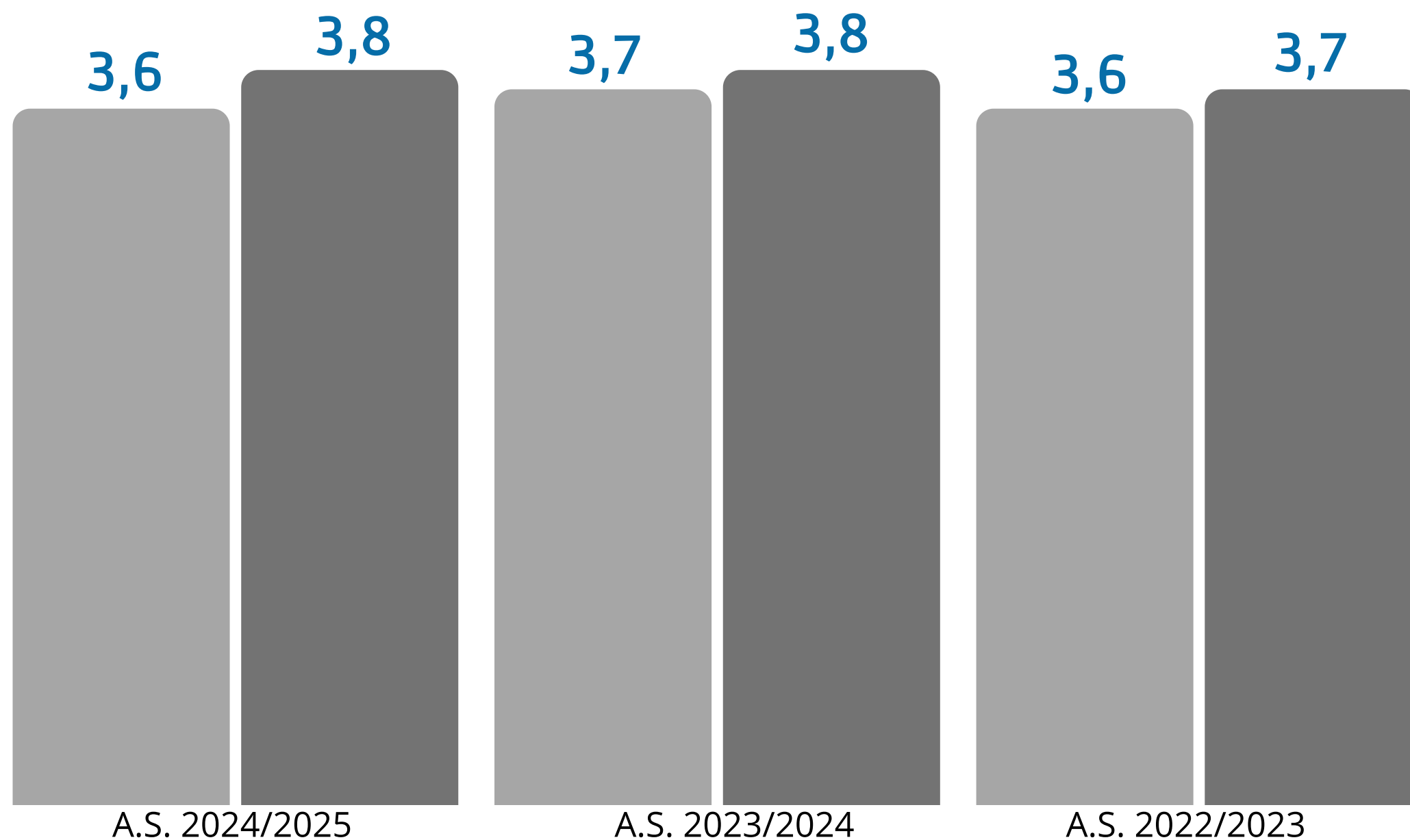
■ Nido Comunale ■ Nido in convenzione



Scala 1-4

- 1 per niente soddisfatto
- 2 poco soddisfatto
- 3 abbastanza soddisfatto
- 4 molto soddisfatto

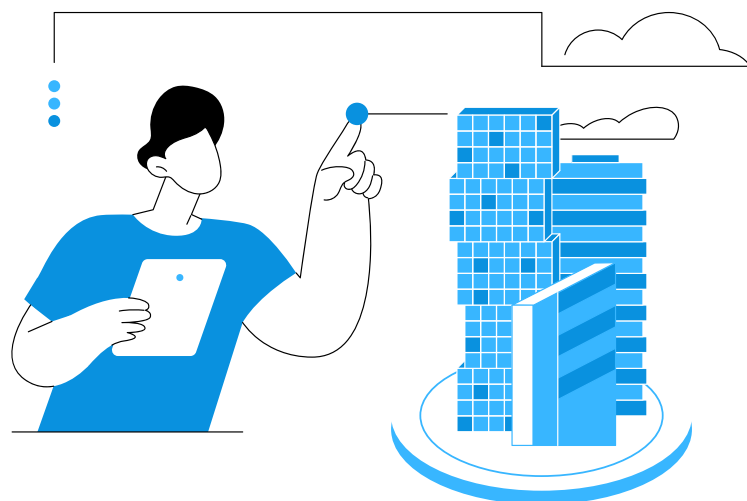
Nidi



Soddisfazione media per gli ambienti scolastici A.S. 2024/25

3,5

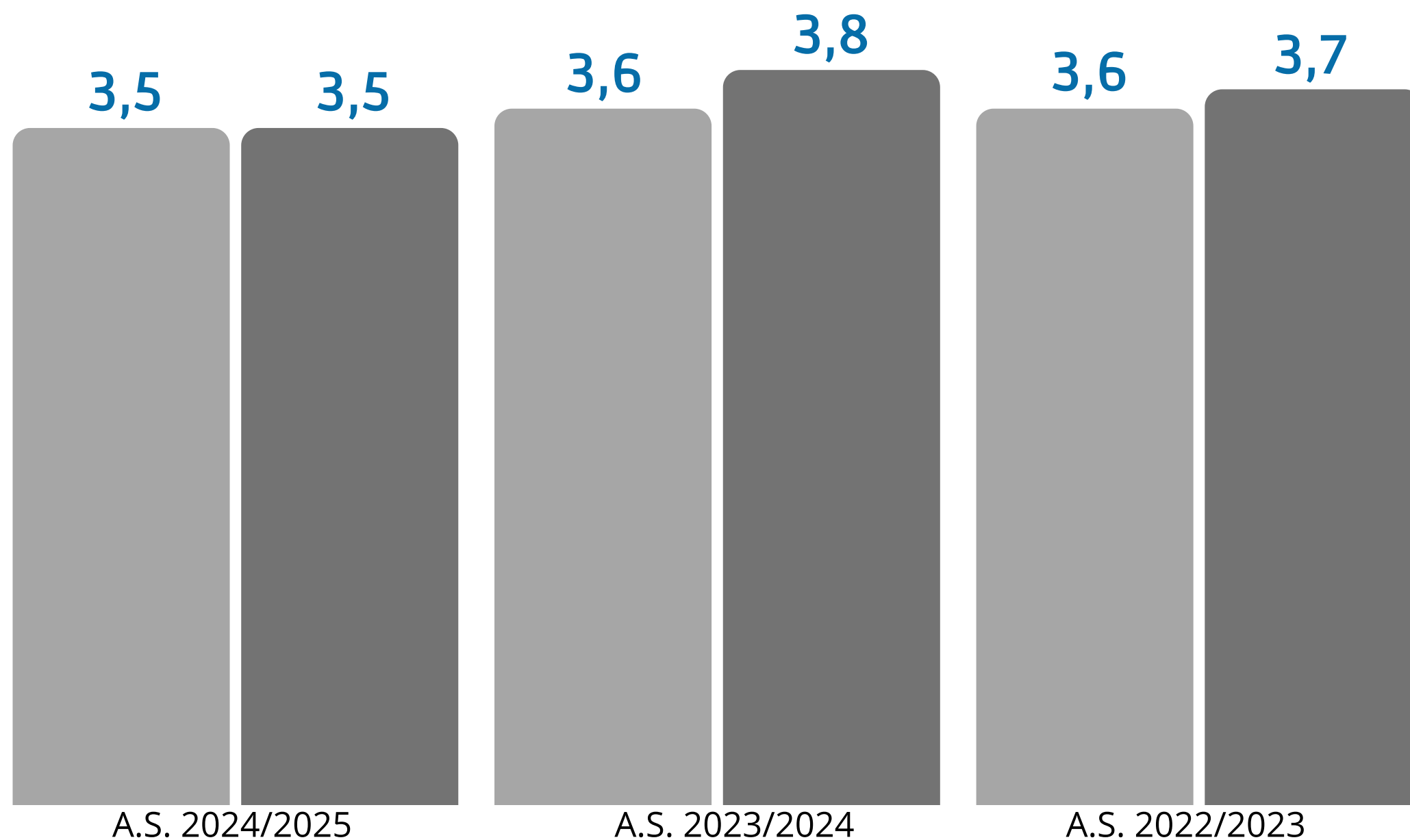
■ Nido Comunale ■ Nido in convenzione



Scala 1-4

- 1 per niente soddisfatto
- 2 poco soddisfatto
- 3 abbastanza soddisfatto
- 4 molto soddisfatto

Nidi



Soddisfazione media per la pulizia A.S. 2024/25

3,7

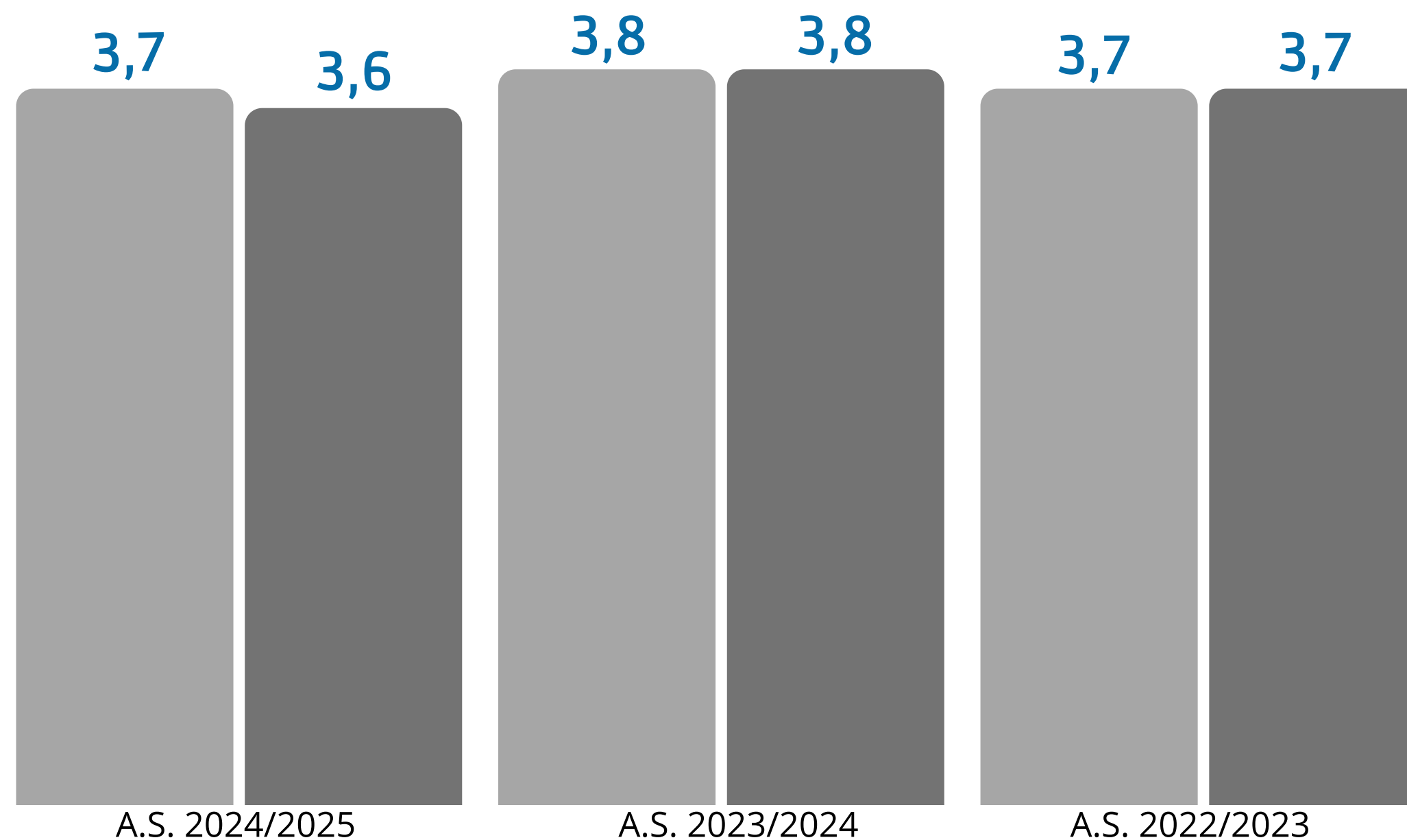
■ Nido Comunale ■ Nido in convenzione



Scala 1-4

- 1 per niente soddisfatto
- 2 poco soddisfatto
- 3 abbastanza soddisfatto
- 4 molto soddisfatto

Nidi



SODDISFAZIONE COMPLESSIVA



Scala 1-4

- 1 per niente soddisfatto
- 2 poco soddisfatto
- 3 abbastanza soddisfatto
- 4 molto soddisfatto



L'Amministrazione si impegna a tenere conto dei risultati dell'indagine e a proseguire nel miglioramento del servizio.

Si ringraziano i cittadini che hanno fornito risposte preziose e il personale che ha collaborato all'indagine.

