Comune di Verona

Verona Marathon 2019

Verona, 17 Novembre 2019

VERONA MARATHON 42k

ZERO WIND CANGRANDE 21k VERONA

LAST 10k VERONA

BRIDGESTONE

QUESTIONARIO CUSTOMER EXPERIENCE

Risultati al 30 Novembre 2019

(1058 rispondenti)

Ufficio Comunale di Statistica

Via Pallone 9b – statistica@comune.verona.it

Comune di Verona

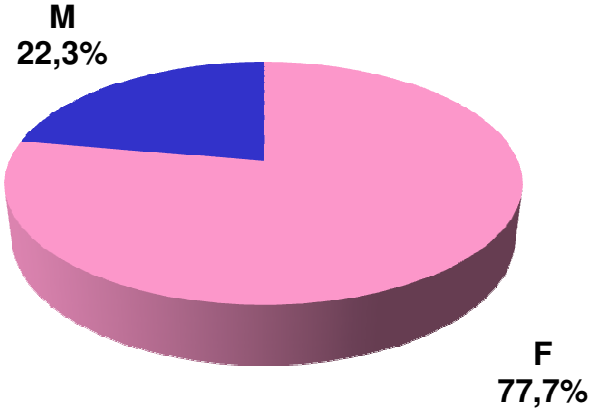
Rispondenti al sondaggio di opinione sulla customer experience

1058 pari a circa il 14,5% dei partecipanti

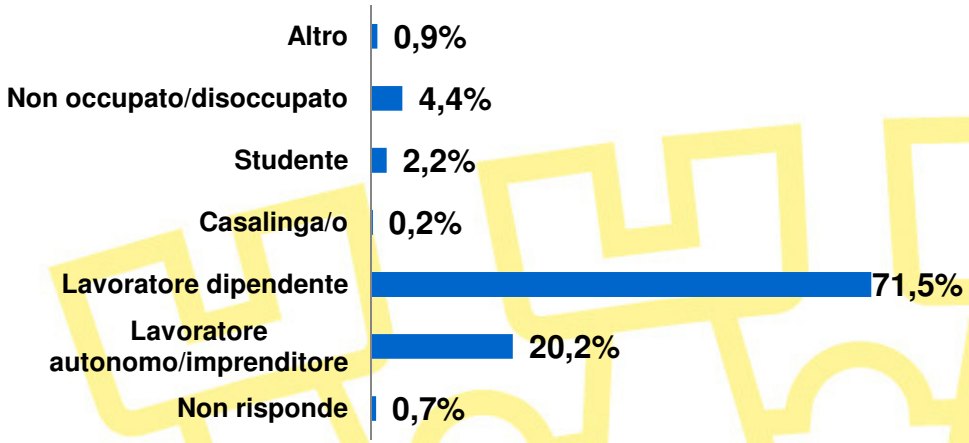
Partecipanti				
Totale			**V.A.**	**%**
7314	di cui	Maschi	**5086**	**69,5%**
		Femmine	**2228**	**30,5%**
Verona Marathon	di cui	Maschi	**2039**	**82,1%**
Tot partecipanti 2483		Femmine	**444**	**17,9%**
Cangrande Half Marathon	di cui	Maschi	**2115**	**70,2%**
Tot partecipanti 3014		Femmine	**899**	**29,8%**
10K competitiva	di cui	Maschi	**279**	**56,1%**
Tot partecipanti 497		Femmine	**219**	**44,1%**
10K non competitiva	di cui	Maschi	**654**	**49,5%**
Tot partecipanti 1320		Femmine	**666**	**50,5%**

Profilo del rispondente

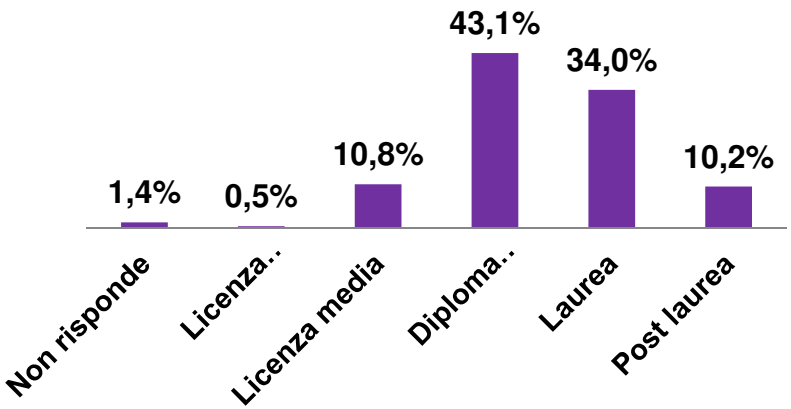
Genere



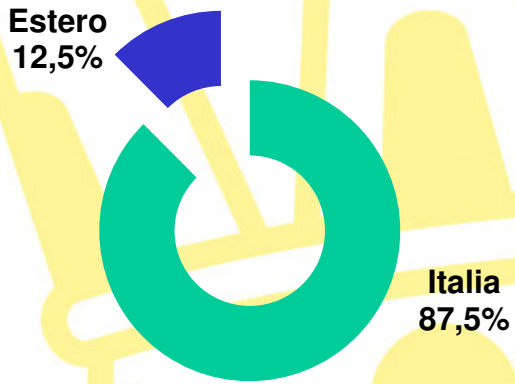
Professione



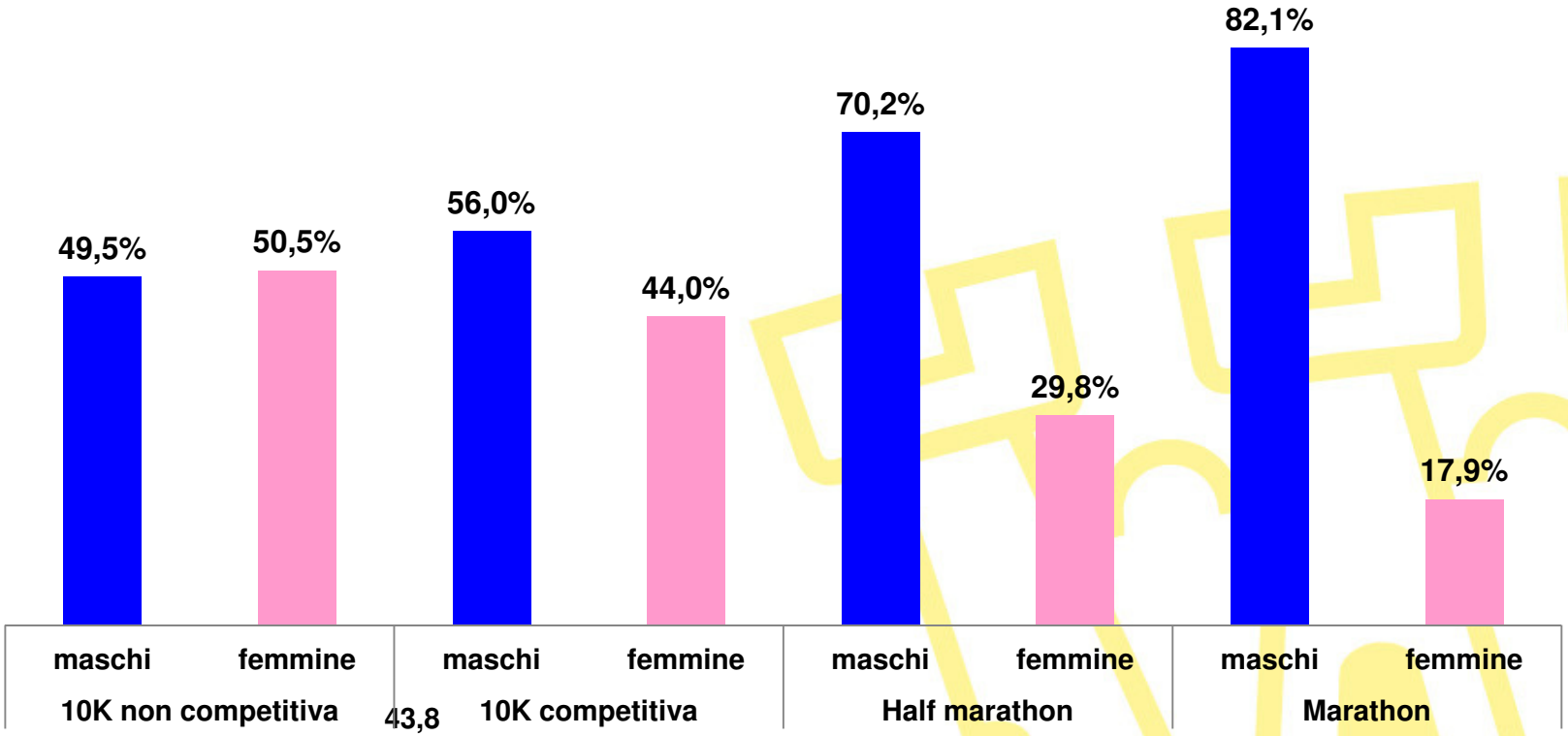
Titolo di studio

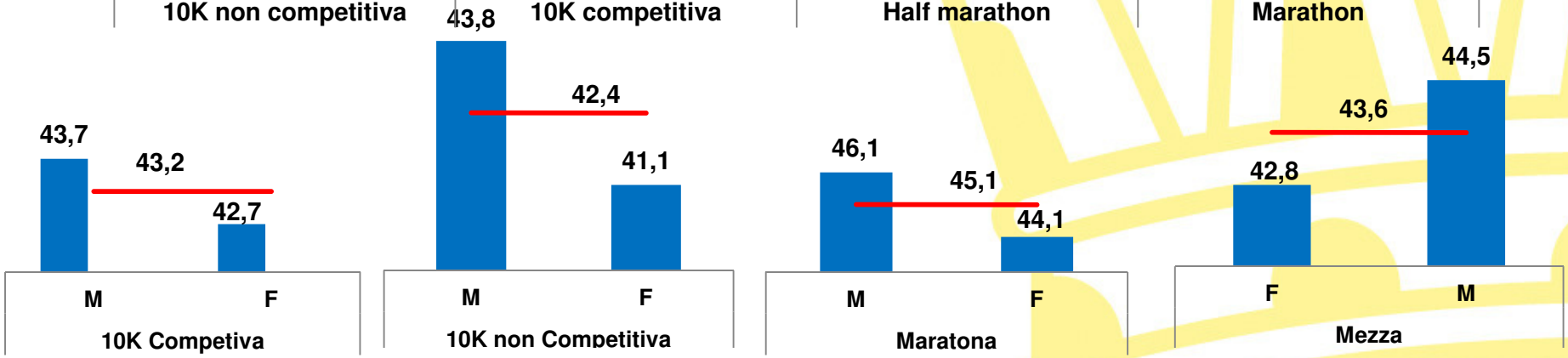


Residenza



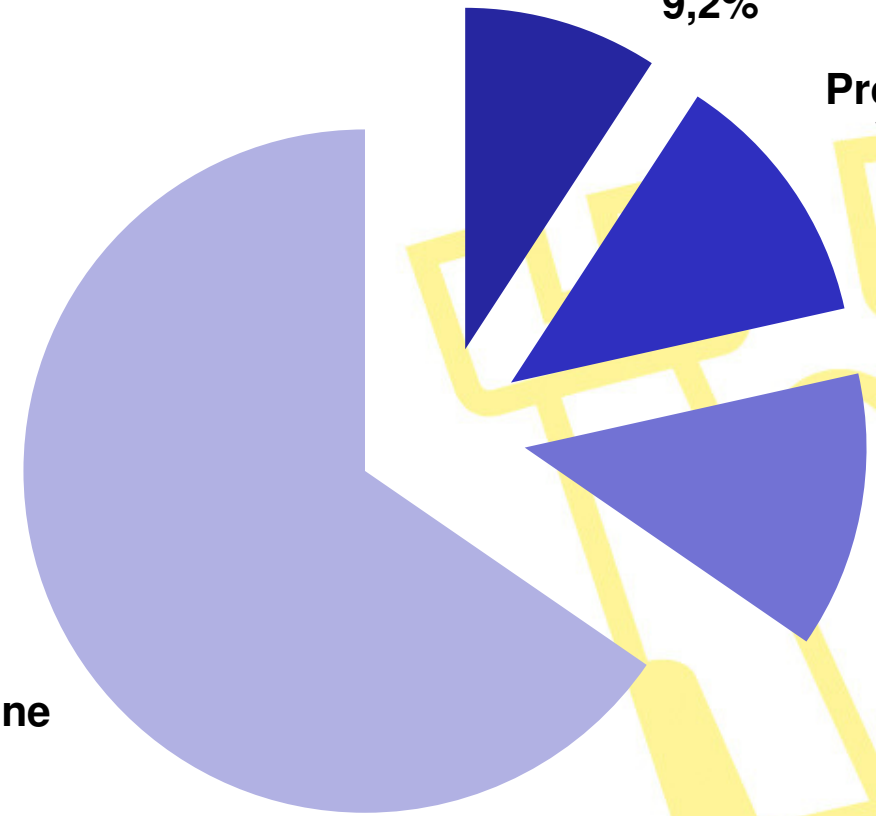
Numero partecipanti e media età





Comune di Verona

Luogo di residenza partecipanti italiani

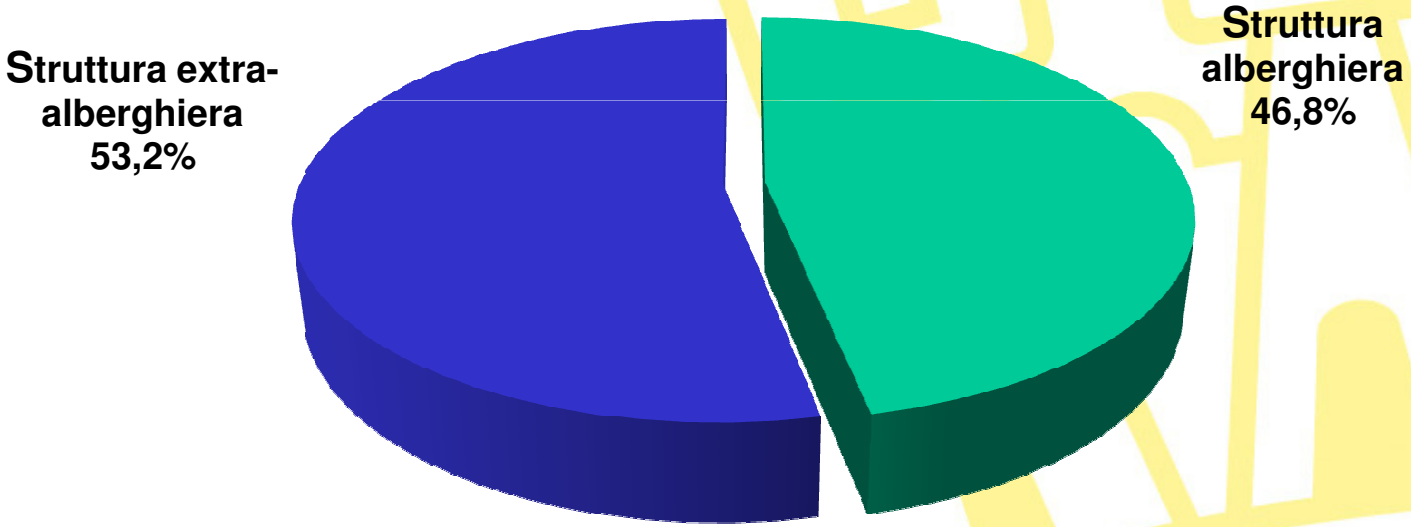


Comune di Verona

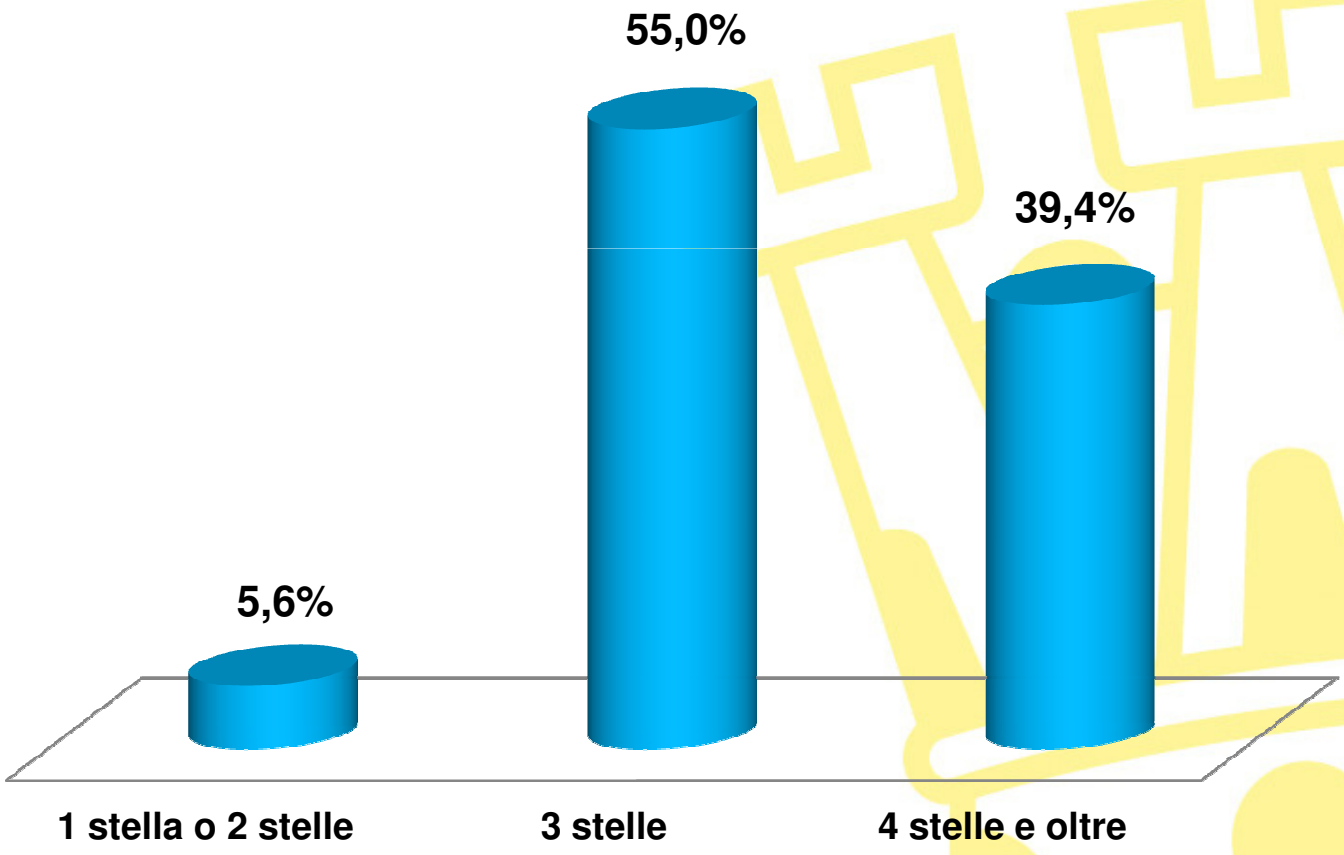
Regione italiana di residenza

Comune di Verona

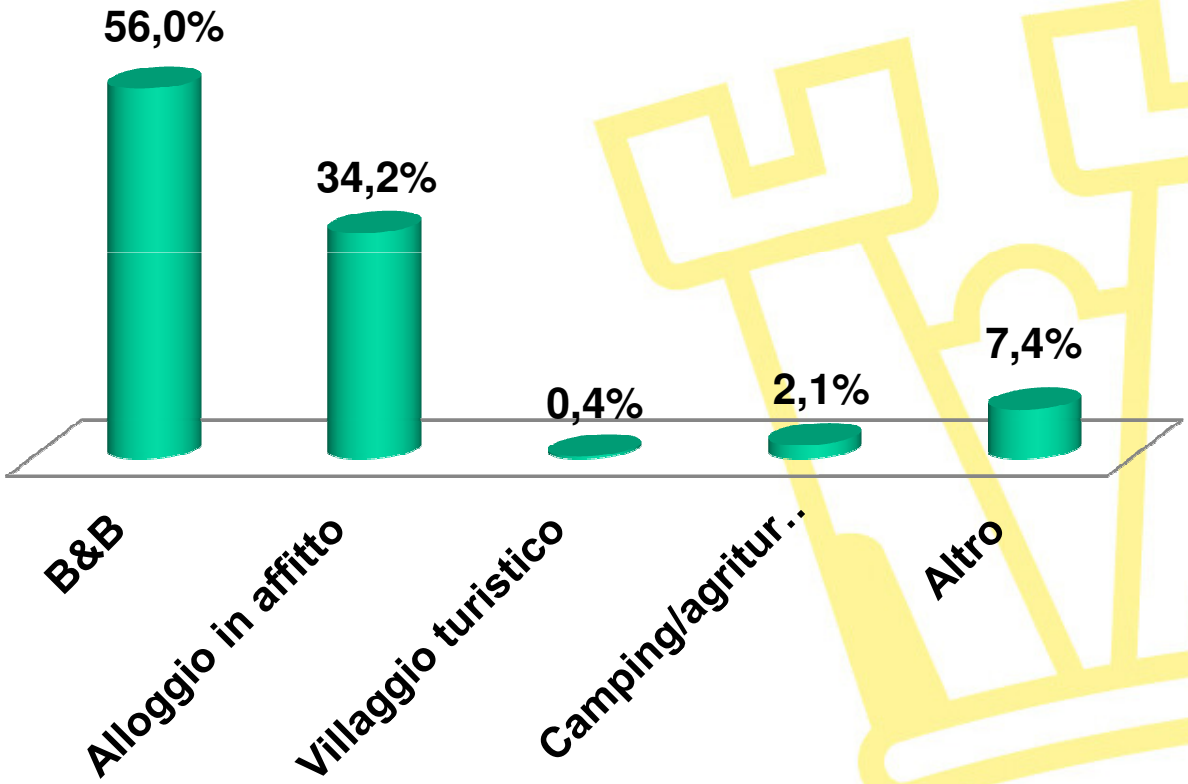
In quale struttura?



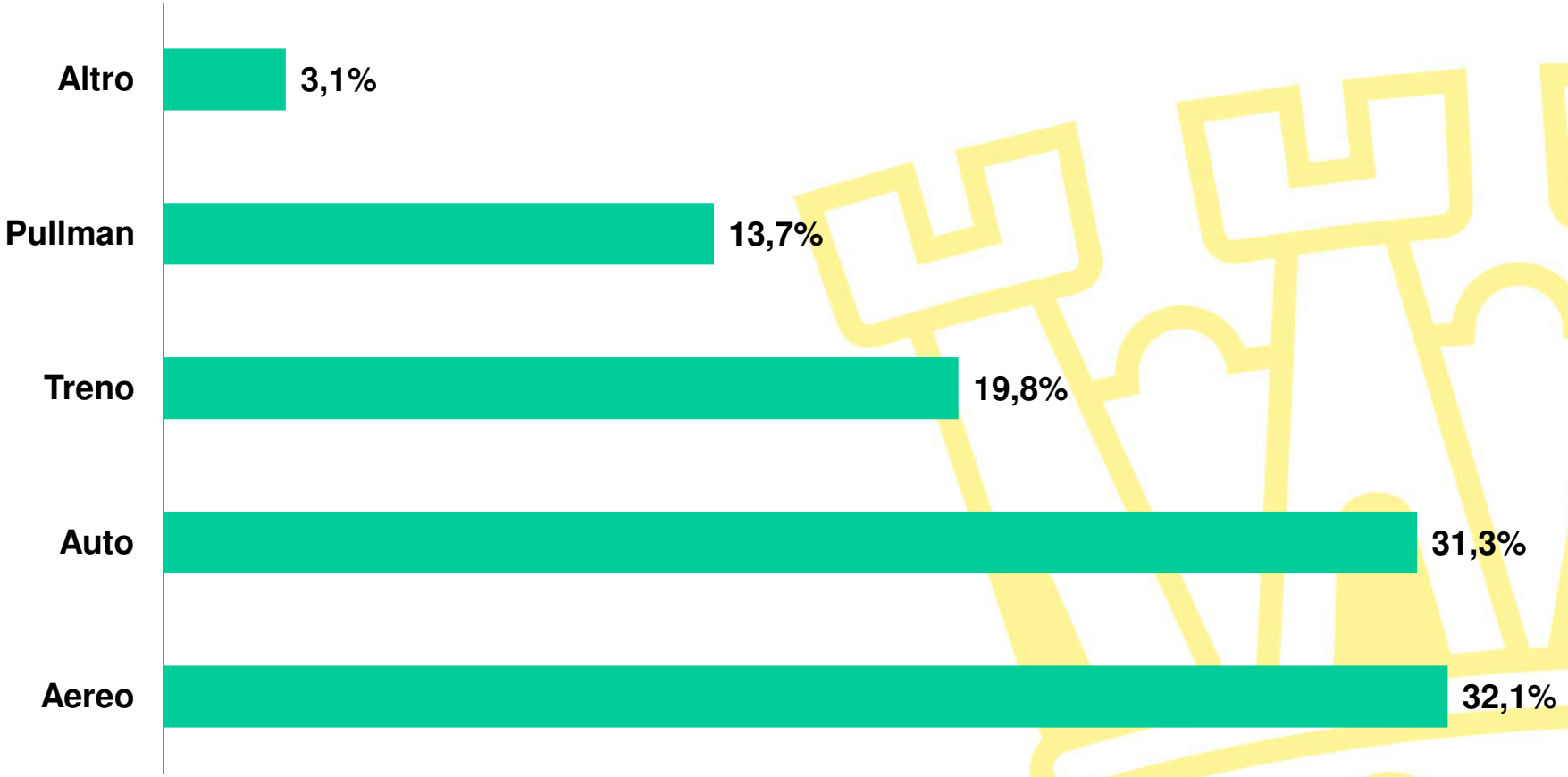
Quante stelle ha la struttura alberghiera in cui ha pernottato?



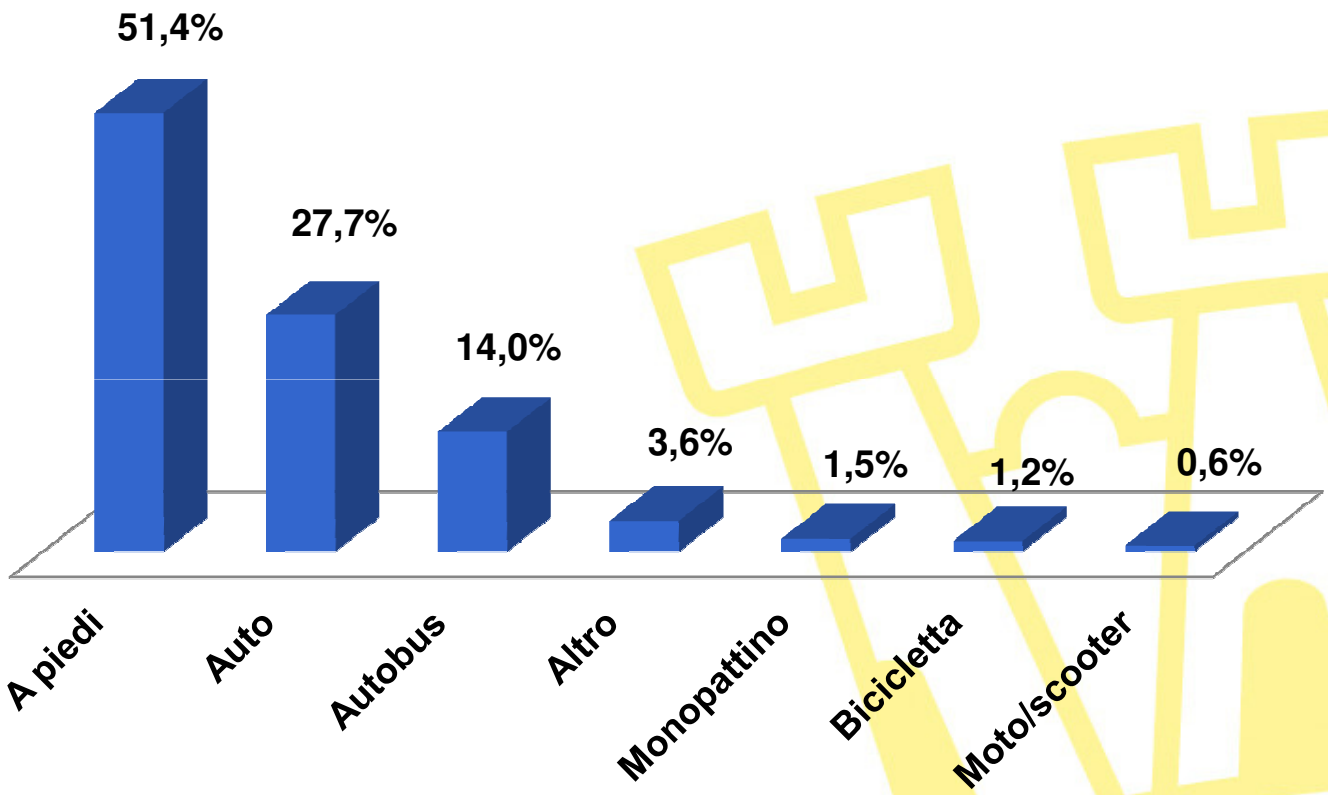
In quale tipo di struttura extra alberghiera ha pernottato?



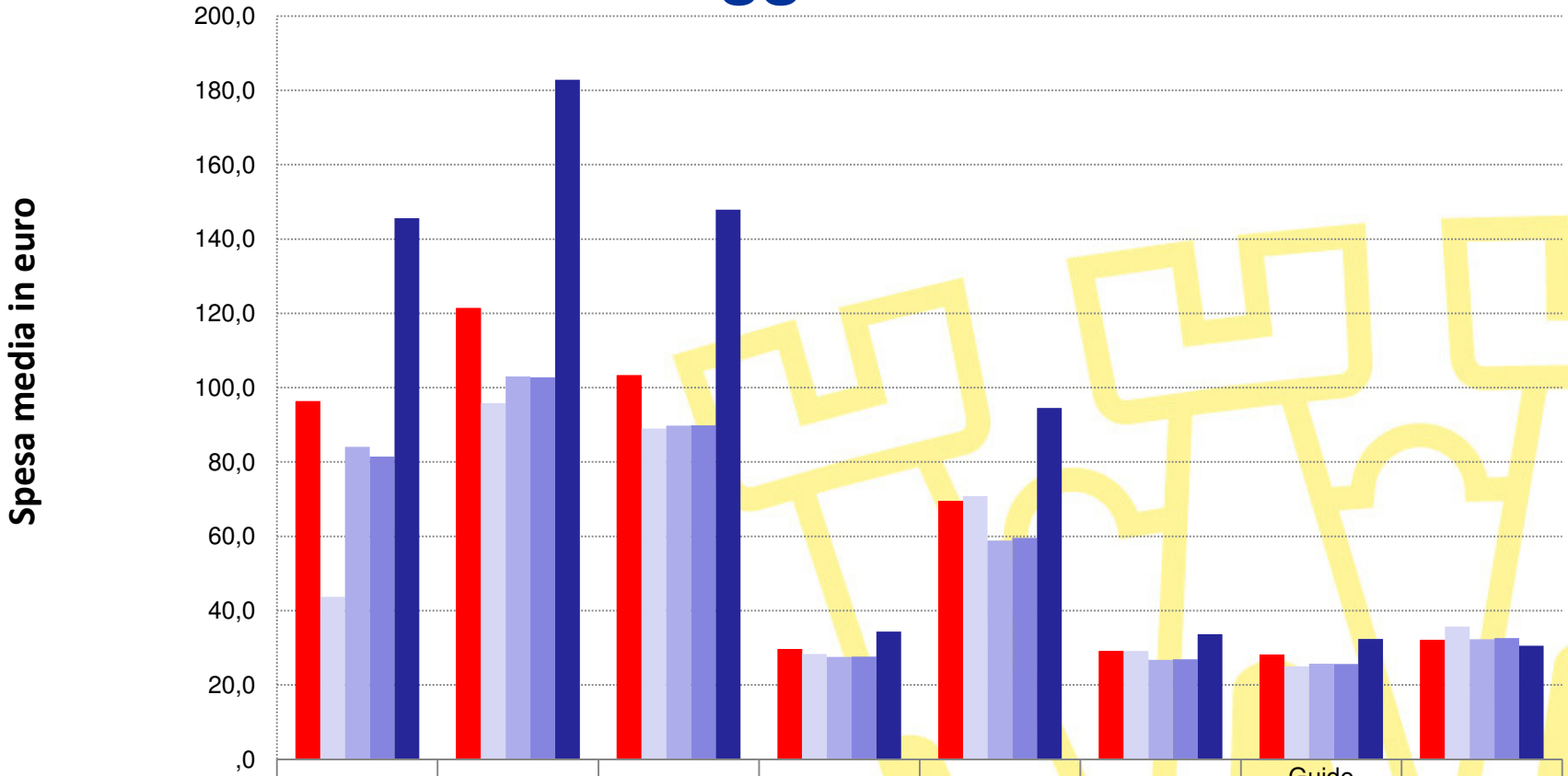
Con quale mezzo ha raggiunto l'evento? (solo stranieri)



Quale mezzo di trasporto ha utilizzato per muoversi in città per motivi diversi dall'evento?

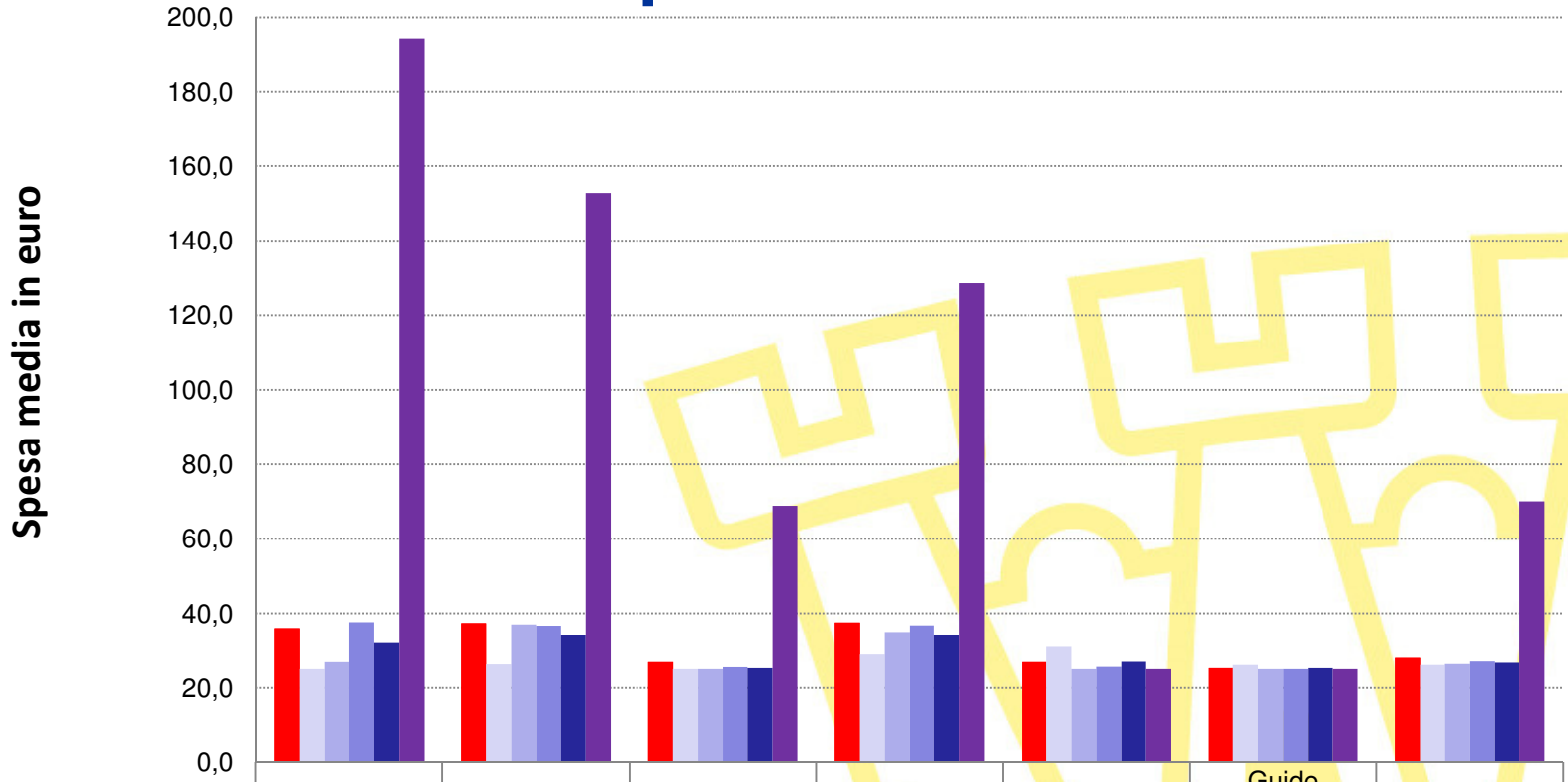


Spesa media dei partecipanti che hanno soggiornato



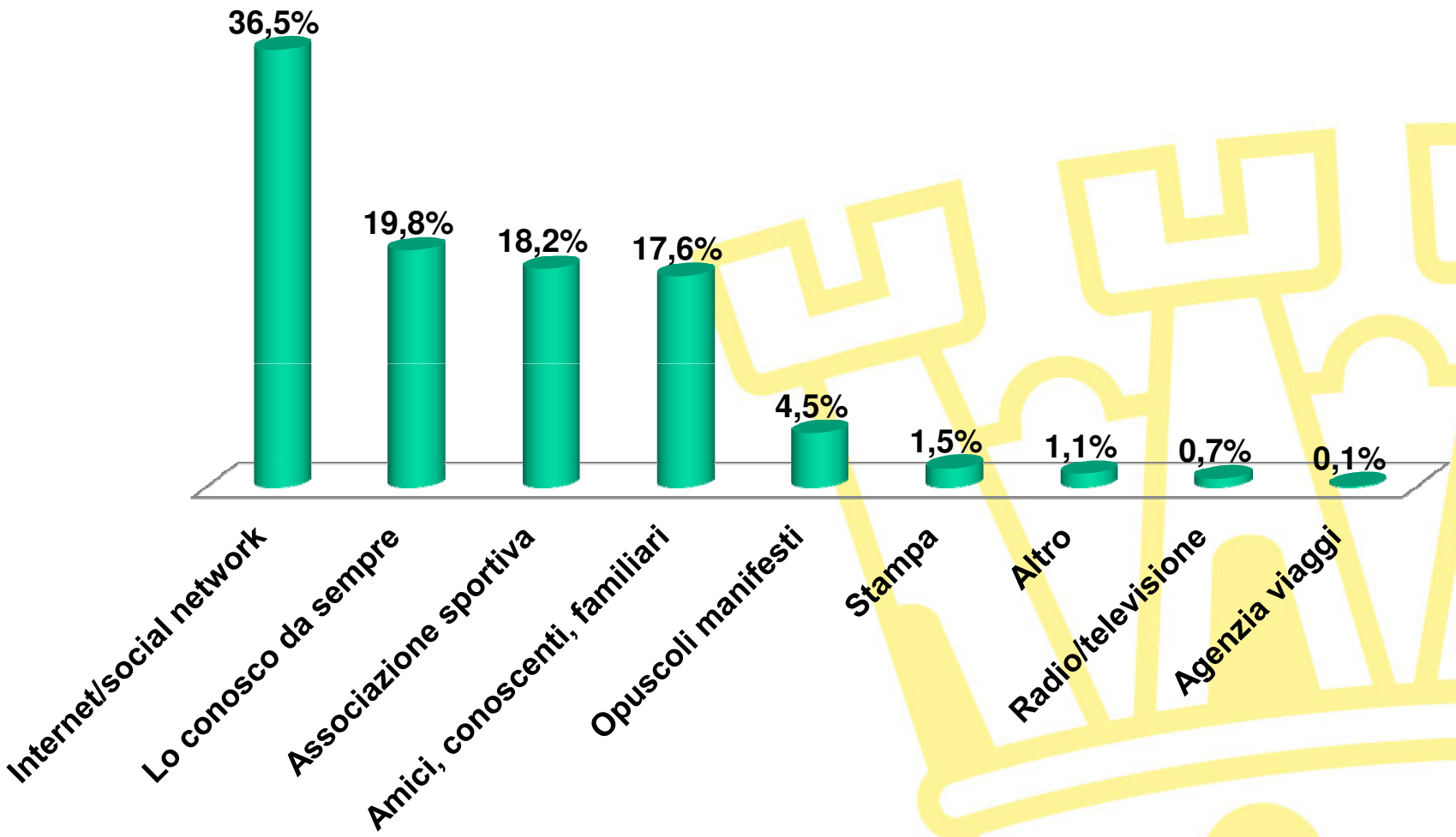
	Trasporto	Pernottamento	Cibo e bevande in loco	Trasporti locali	Shopping locale	Musei, chiese, siti archeologici	Guide turistiche/libri sull'evento/sulla città	Altro
Media	96,5	121,5	103,4	29,7	69,5	29,2	28,2	32,2
Altra Provincia/Comune del Veneto	43,8	95,8	89,0	28,3	70,8	29,2	25,0	35,7
Altra Regione Italiana	84,1	103,0	89,8	27,6	58,8	26,8	25,7	32,3
Italiani	81,4	102,8	89,8	27,6	59,6	26,9	25,7	32,6
Stranieri	145,6	182,8	147,9	34,4	94,5	33,7	32,4	30,6

Spesa media dei partecipanti che non hanno pernottato

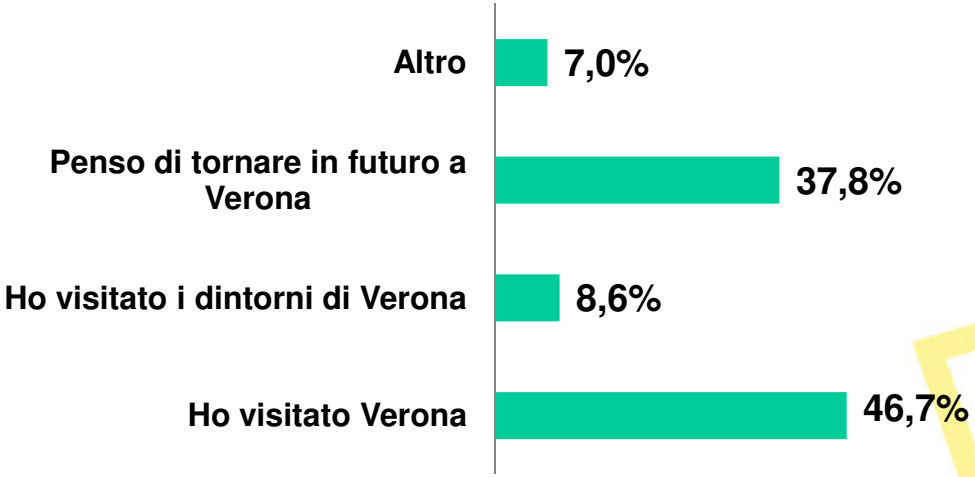


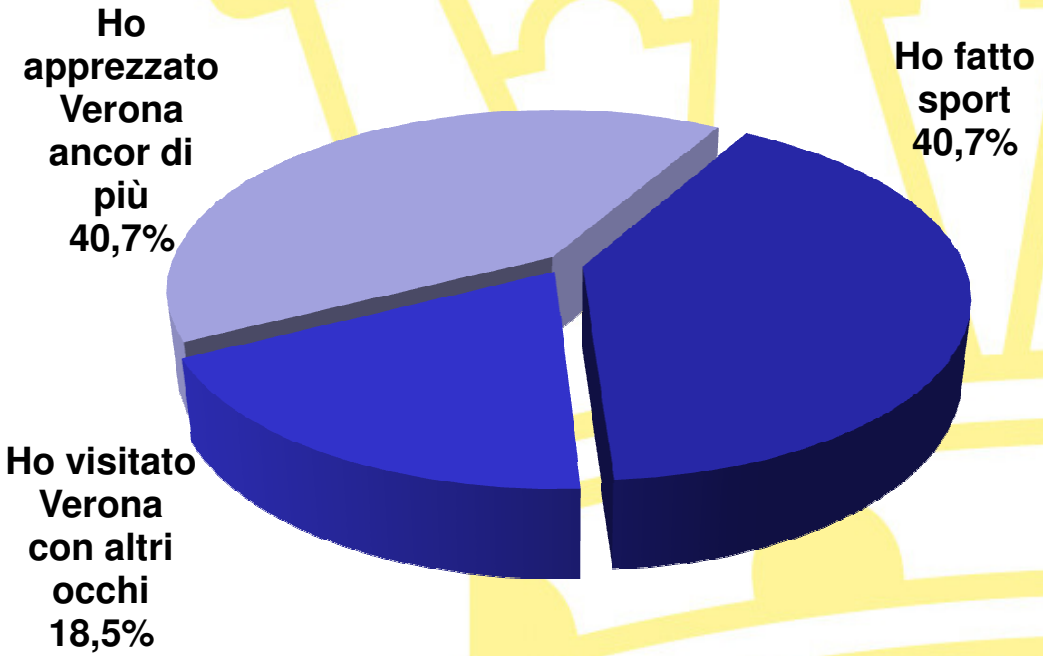
	Ttrasporto	Cibo e bevande	Trasporto locale	Shopping locale	Musei, chiese, siti culturali	Guide turistiche / libri sull'evento / sulla città	Altro
Media	36,1	37,4	26,9	37,6	27,0	25,3	28,0
Provincia di Verona	25,0	26,3	25,0	28,9	31,0	26,1	26,1
Altra Provincia/Comune del Veneto	26,9	37,0	25,0	35,0	25,0	25,0	26,4
Altre Regione italiana	37,6	36,7	25,5	36,8	25,6	25,0	27,1
Italiani	32,0	34,2	25,3	34,3	27,0	25,3	26,7
Stranieri	194,4	152,8	68,8	128,6	25,0	25,0	70,0

Com'è venuto a conoscenza dell'evento?

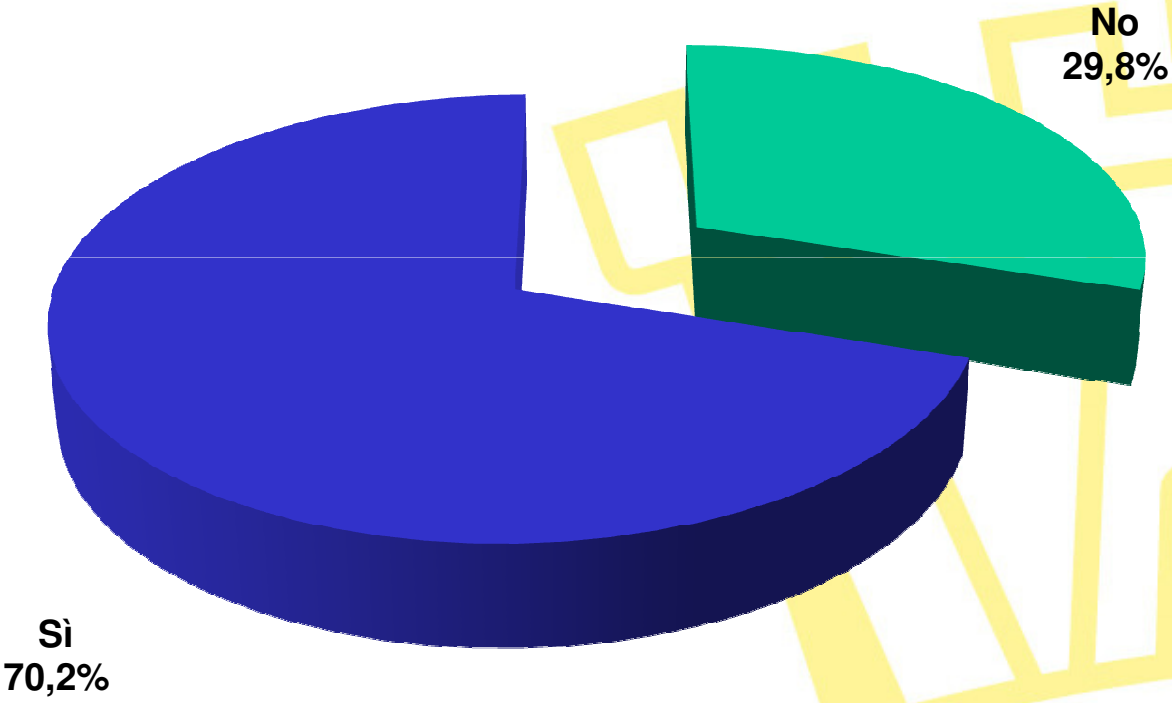


Grazie a questo evento

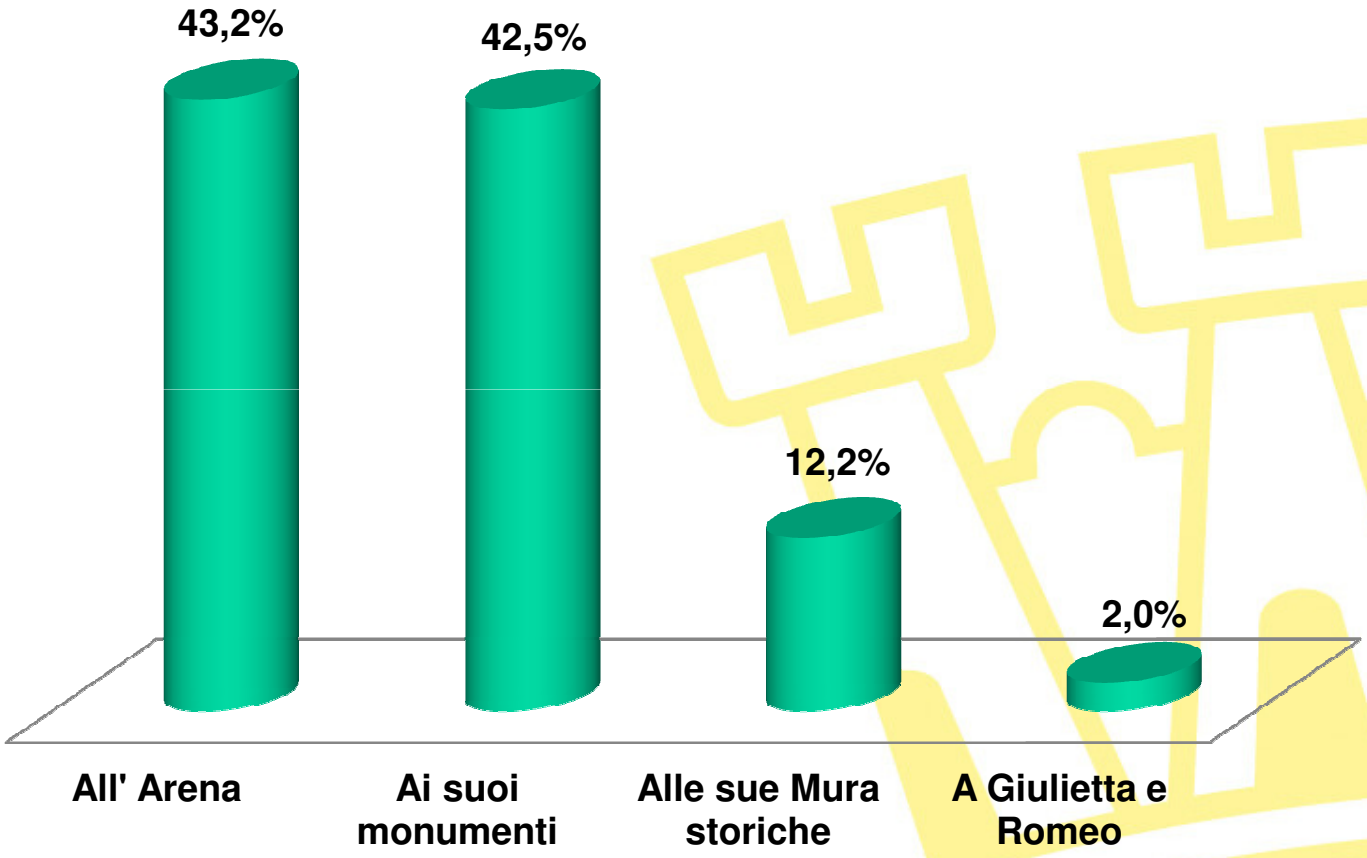




Sapeva già che il centro di Verona è patrimonio UNESCO?

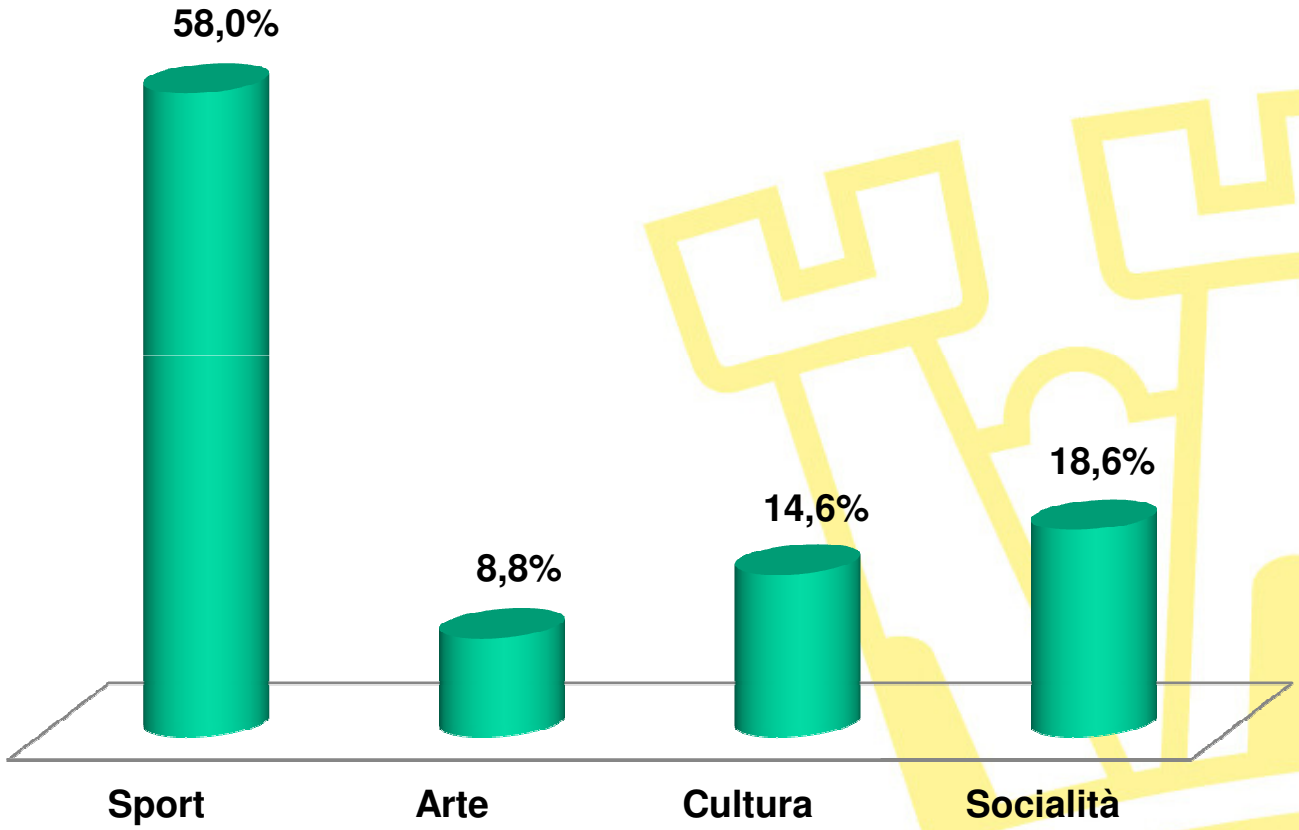


Verona è patrimonio UNESCO grazie

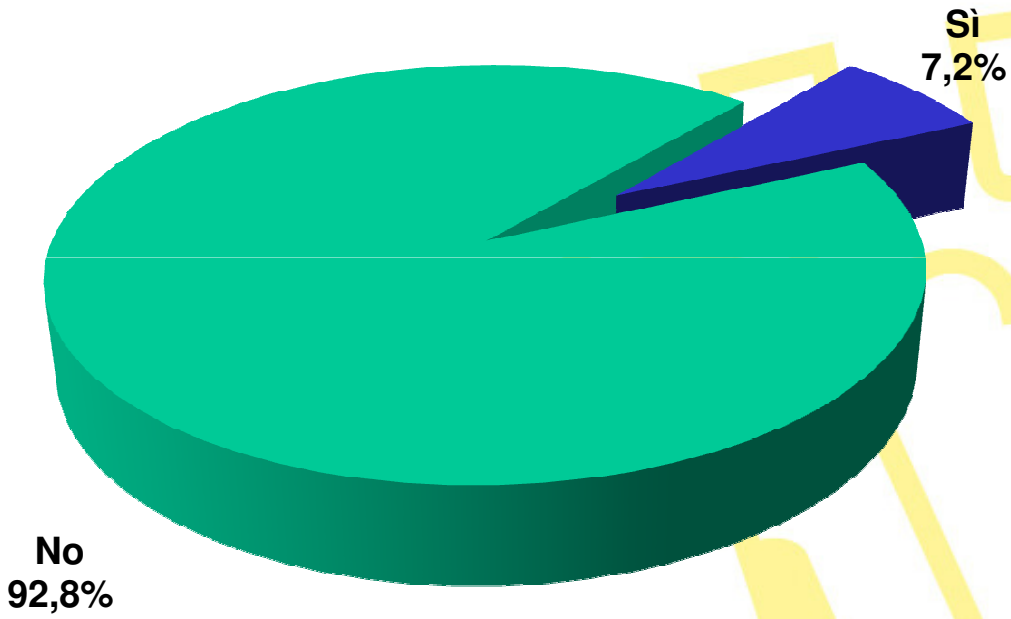


Comune di Verona

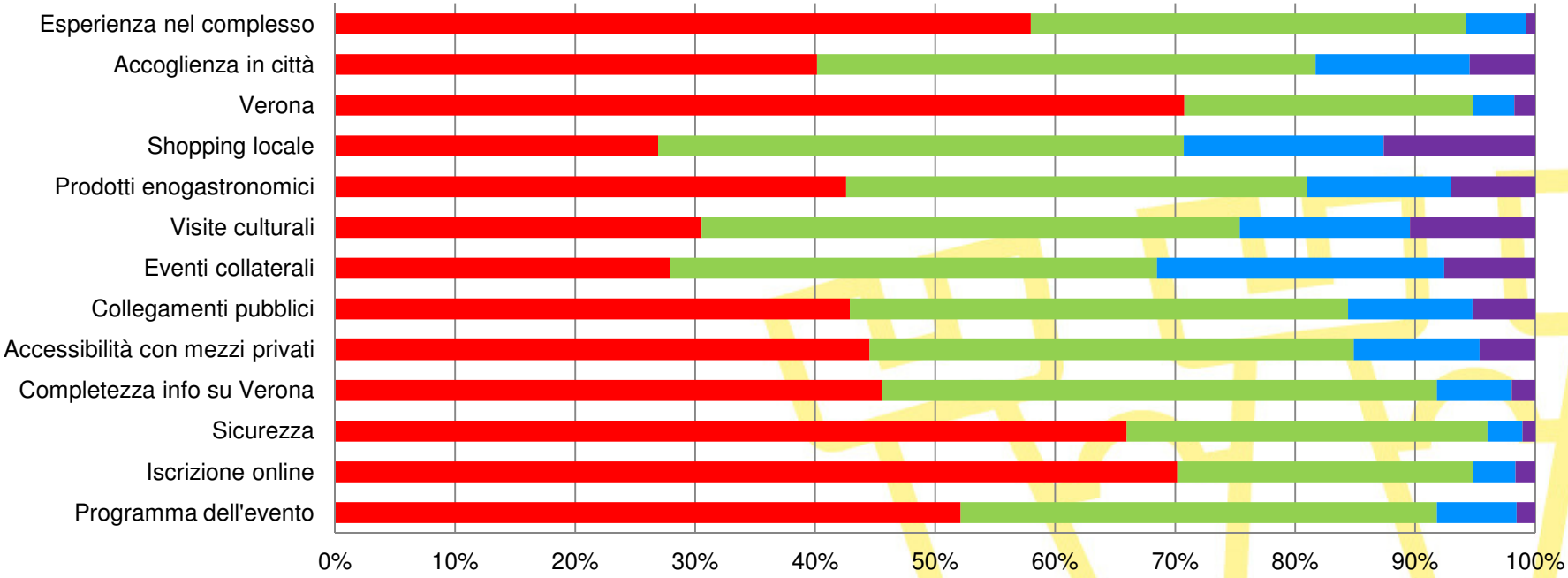
L’evento è…



Ha utilizzato il voucher di 1€ per visitare i monumenti di Verona?

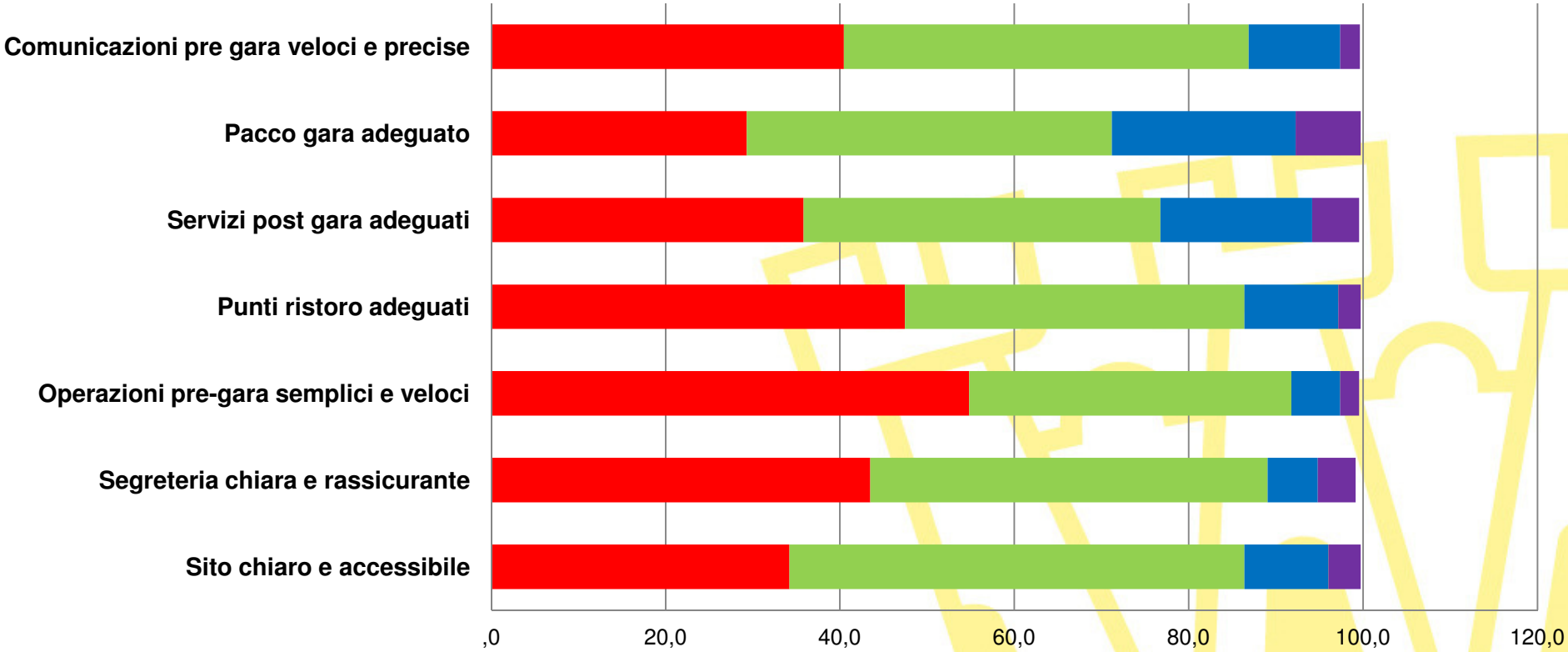


Quanto ha apprezzato…



	Programma dell'evento	Iscrizione online	Sicurezza	Completezza info su Verona	Accessibilità con mezzi privati	Collegamenti pubblici	Eventi collaterali	Visite culturali	Prodotti enogastronomici	Shopping locale	Verona	Accoglienza in città	Esperienza nel complesso
Molto	51,1%	68,2%	64,5%	44,1%	40,9%	35,6%	26,1%	23,0%	36,0%	21,4%	65,7%	37,5%	55,8%
Abbastanza	38,9%	24,0%	29,4%	44,7%	37,1%	34,5%	38,0%	33,7%	32,5%	34,8%	22,3%	38,8%	34,9%
Poco	6,5%	3,4%	2,8%	6,0%	9,6%	8,6%	22,4%	10,7%	10,1%	13,2%	3,2%	12,0%	4,8%
Per niente	1,5%	1,6%	1,0%	1,9%	4,3%	4,3%	7,1%	7,8%	6,0%	10,0%	1,6%	5,1%	0,8%

Quanto è soddisfatto dei seguenti aspetti organizzativi?



	Sito chiaro e accessibile	Segreteria chiara e rassicurante	Operazioni pre-gara semplici e veloci	Punti ristoro adeguati	Servizi post gara adeguati	Pacco gara adeguato	Comunicazioni pre gara veloci e precise
Molto	34,2	43,5	54,8	47,4	35,8	29,3	40,5
Abbastanza	52,2	45,6	37,0	38,9	40,9	41,9	46,4
Poco	9,6	5,8	5,6	10,8	17,4	21,1	10,5
Per niente	3,7	4,3	2,2	2,6	5,4	7,5	2,3