

AGSM Verona Marathon 2017

Verona, 19 novembre 2017

QUESTIONARIO CUSTOMER EXPERIENCE

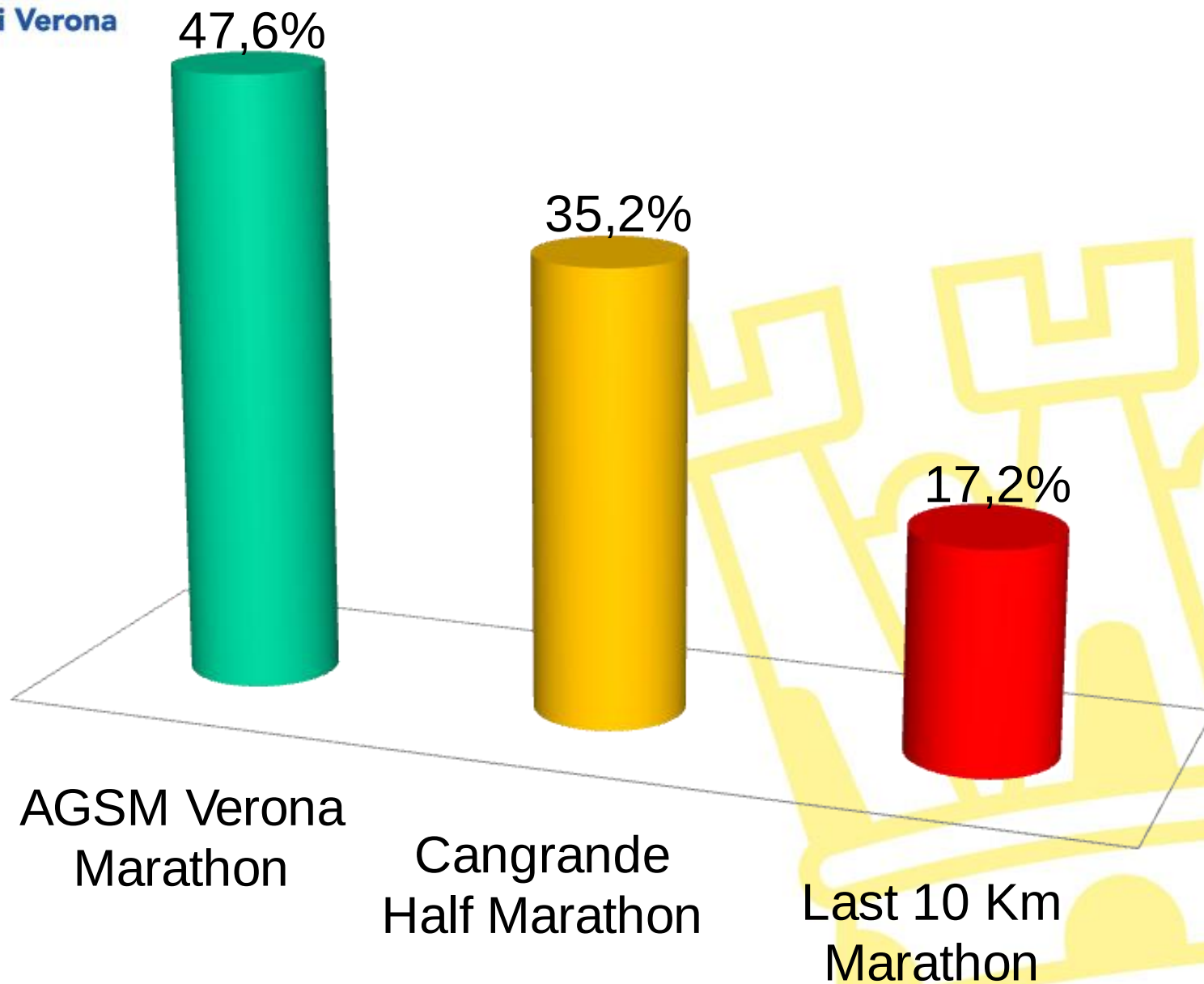
Primi risultati 29 novembre 2017

(551 rispondenti)

Ufficio Comunale di Statistica

Via Pallone, 9B – statistica@comune.verona.it

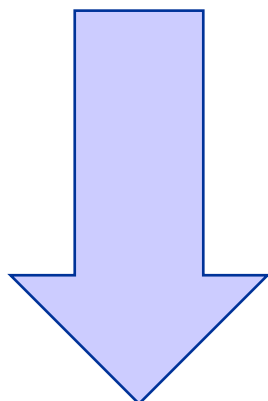
A quale Maratona ha partecipato?



È la prima volta che partecipa all'evento?

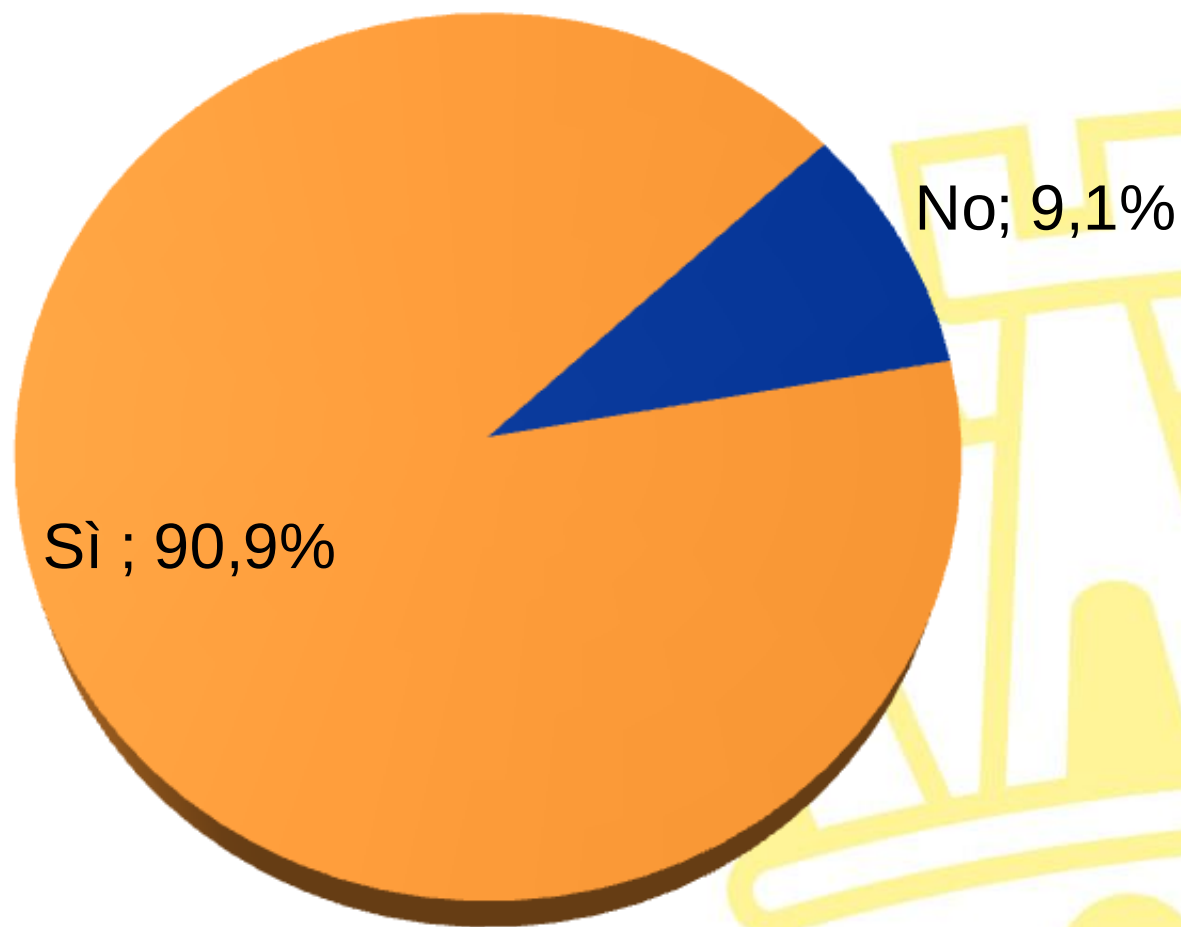
No; 30,3%

Sì ; 69,7%

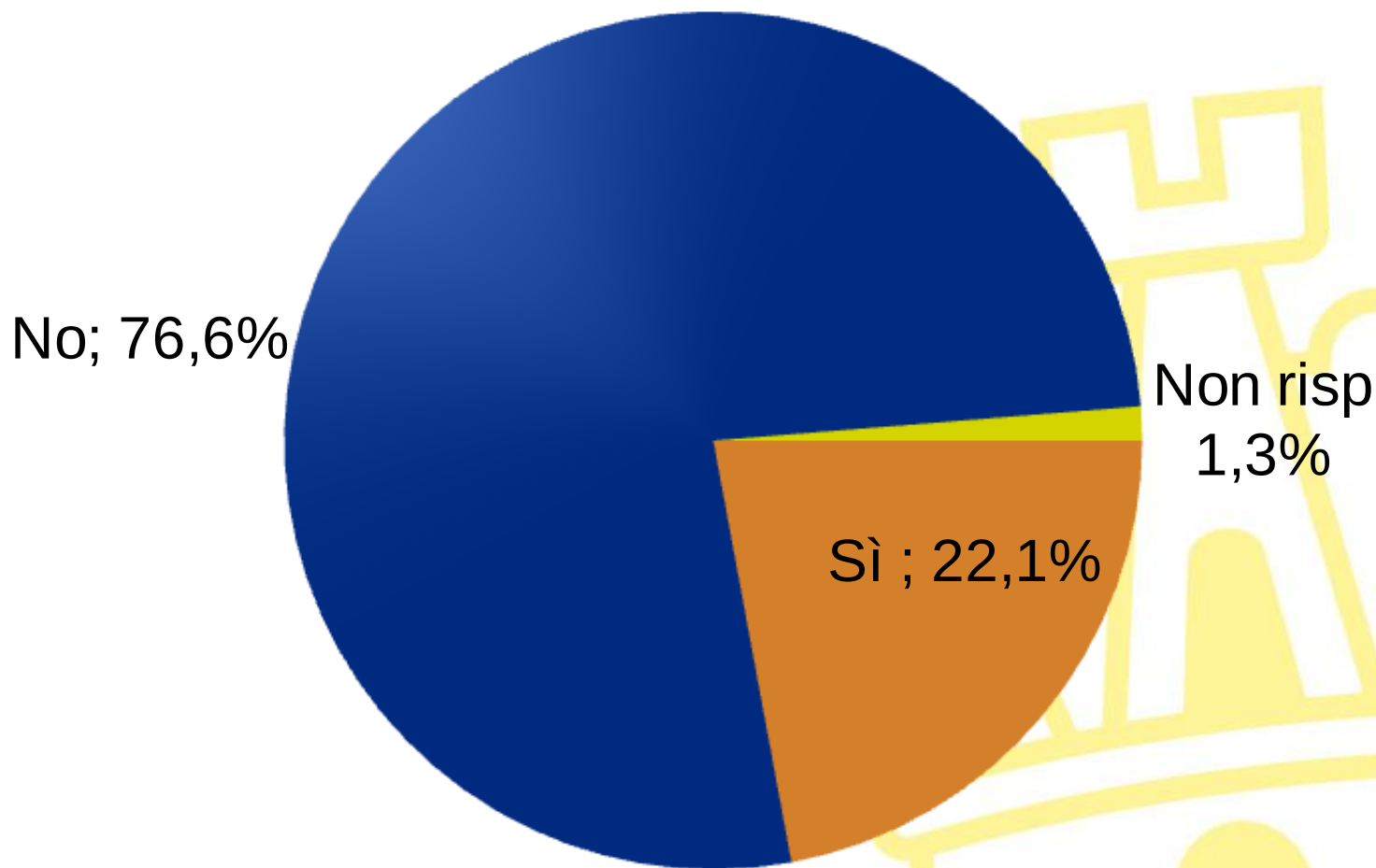


In media altre
2,5 volte

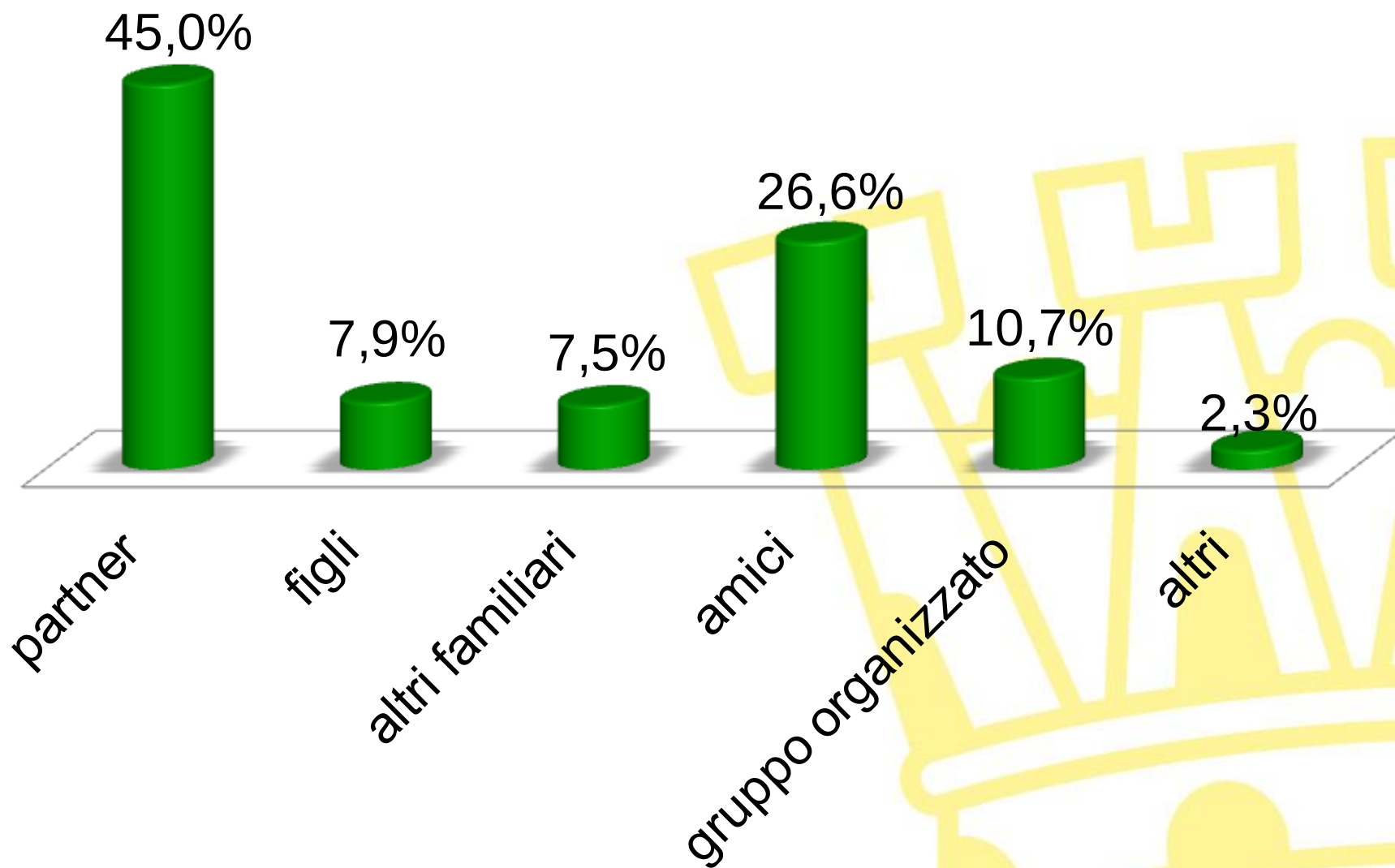
E' venuto/a a Verona appositamente per l'evento?



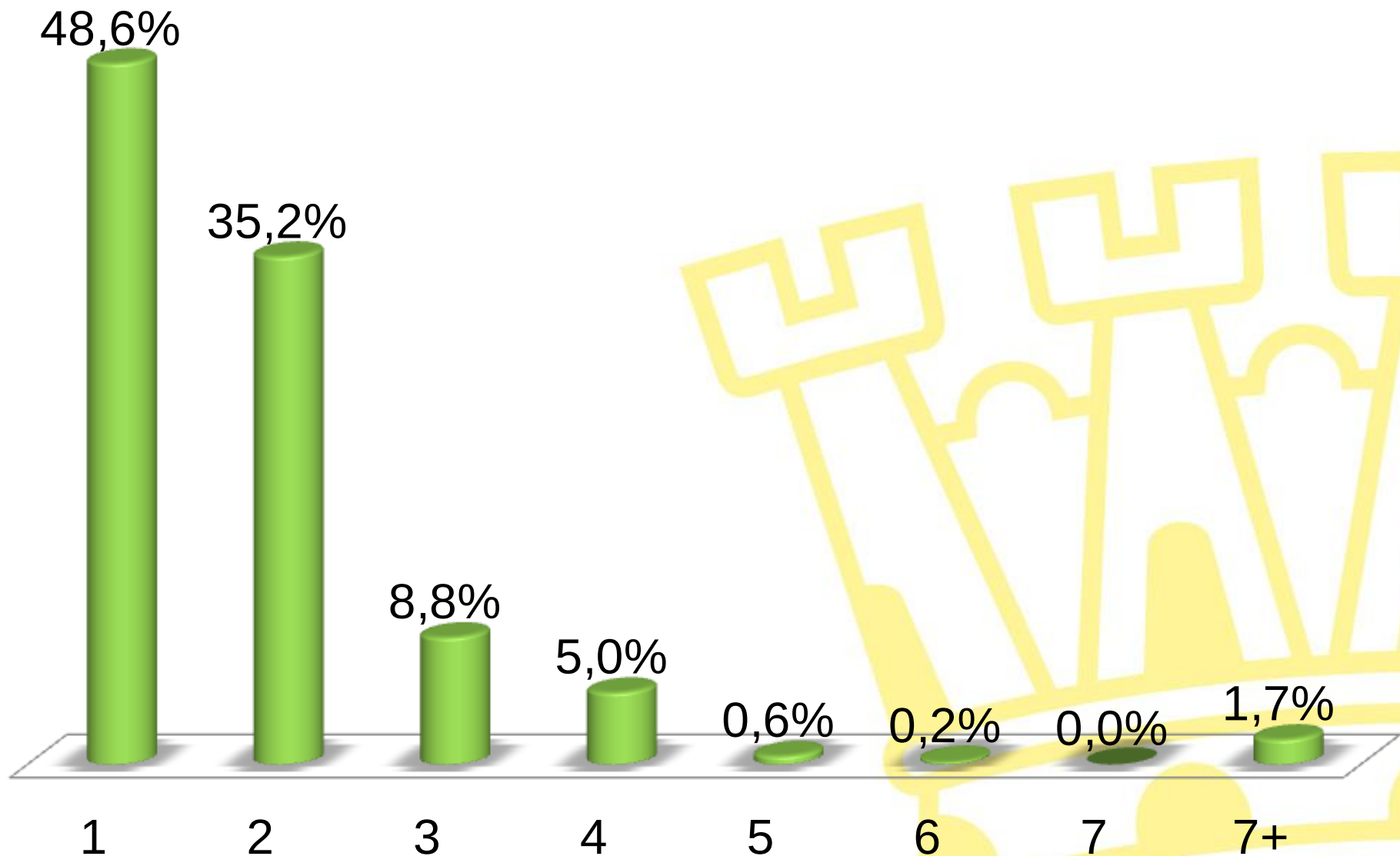
A Verona è venuto/a da solo/a?



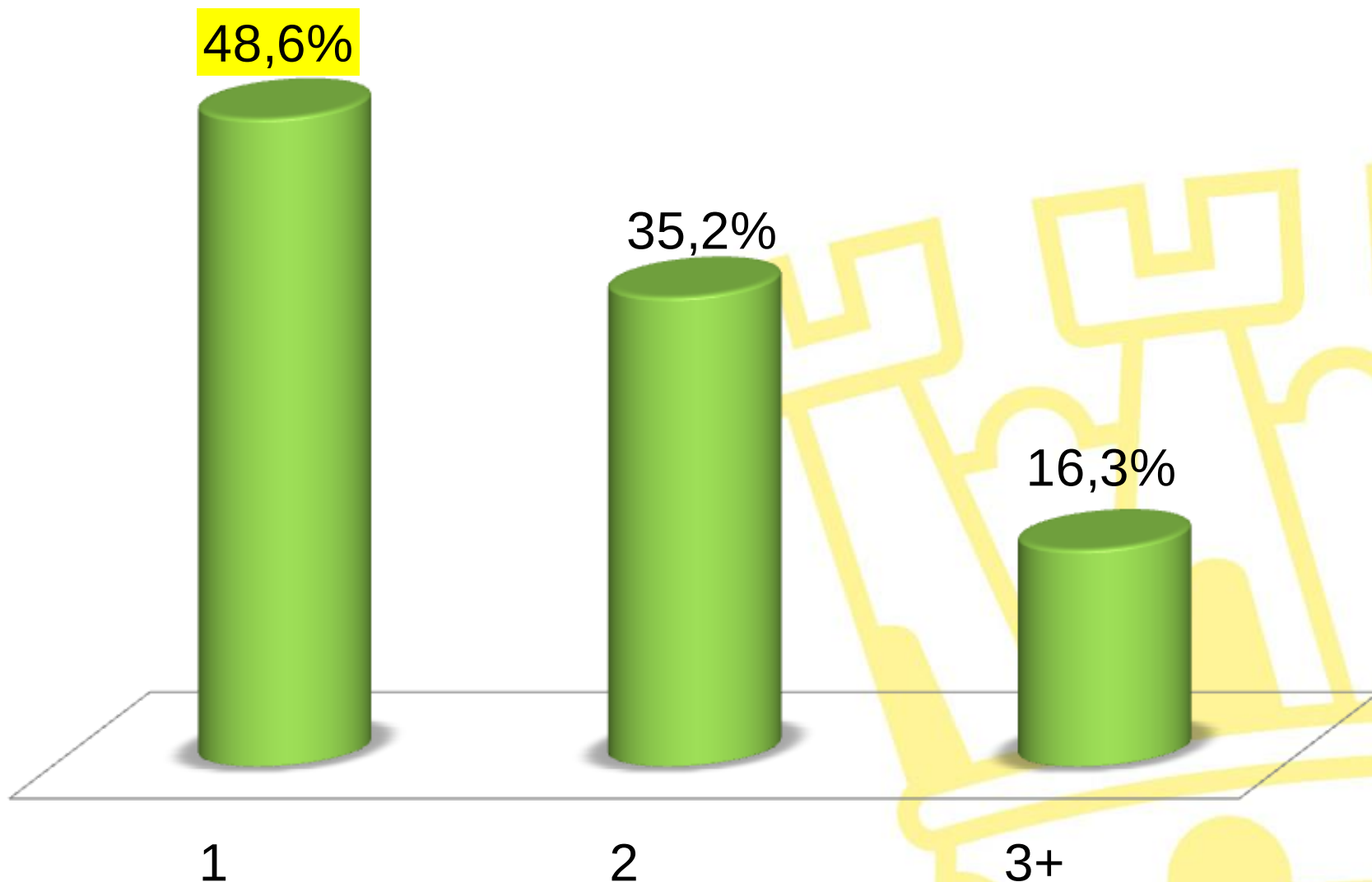
Chi l'ha accompagnata?



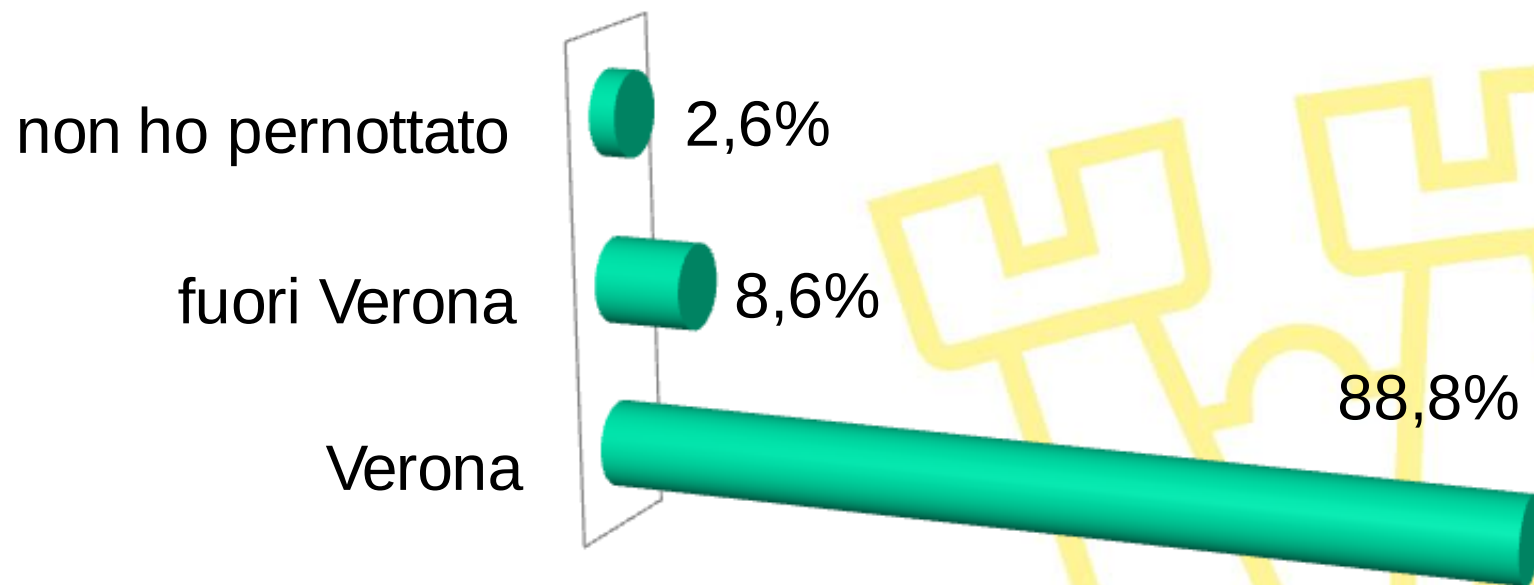
Quanti giorni è stato/a a Verona?



Quanti giorni è stato/a a Verona?



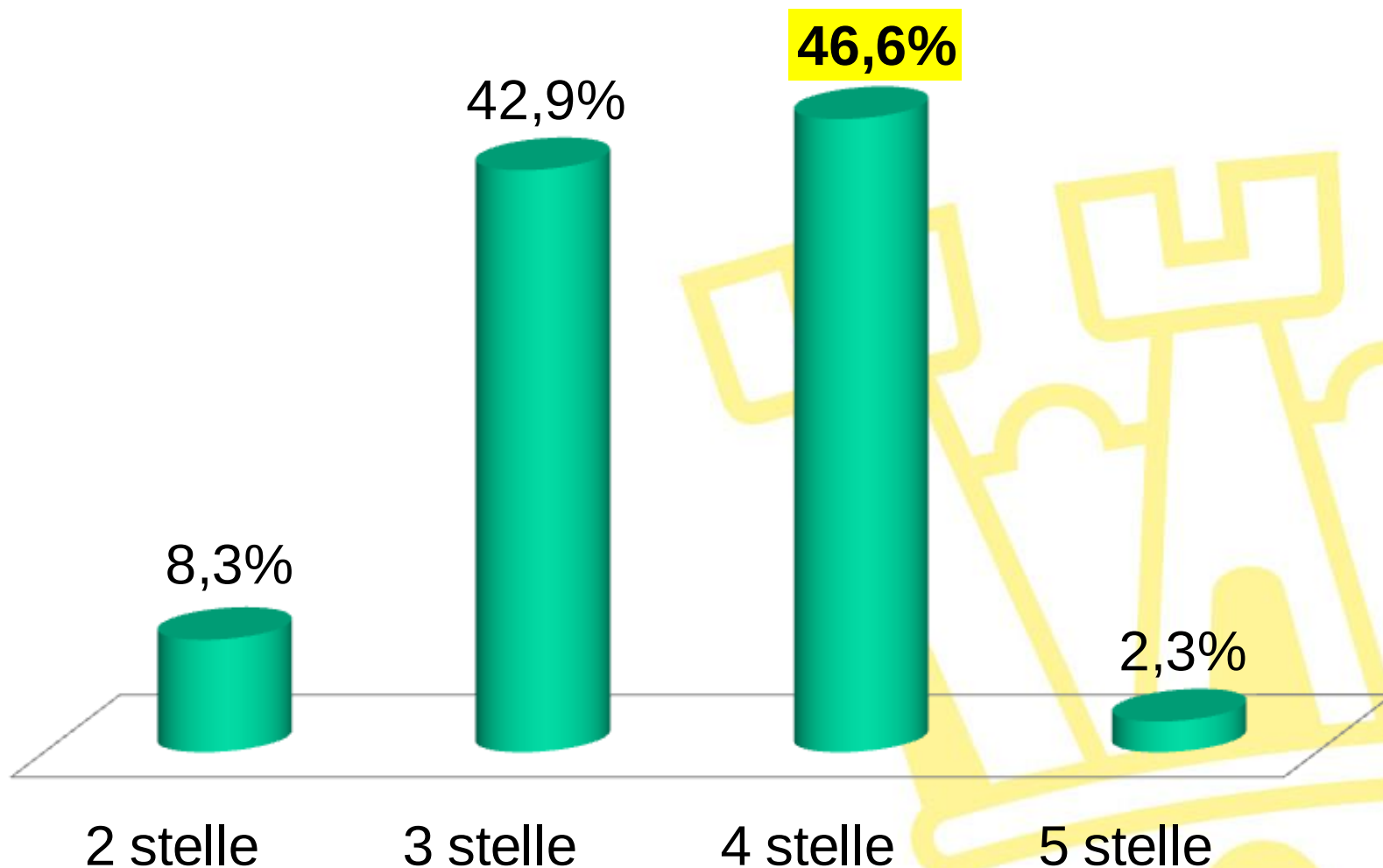
Dove ha pernottato?



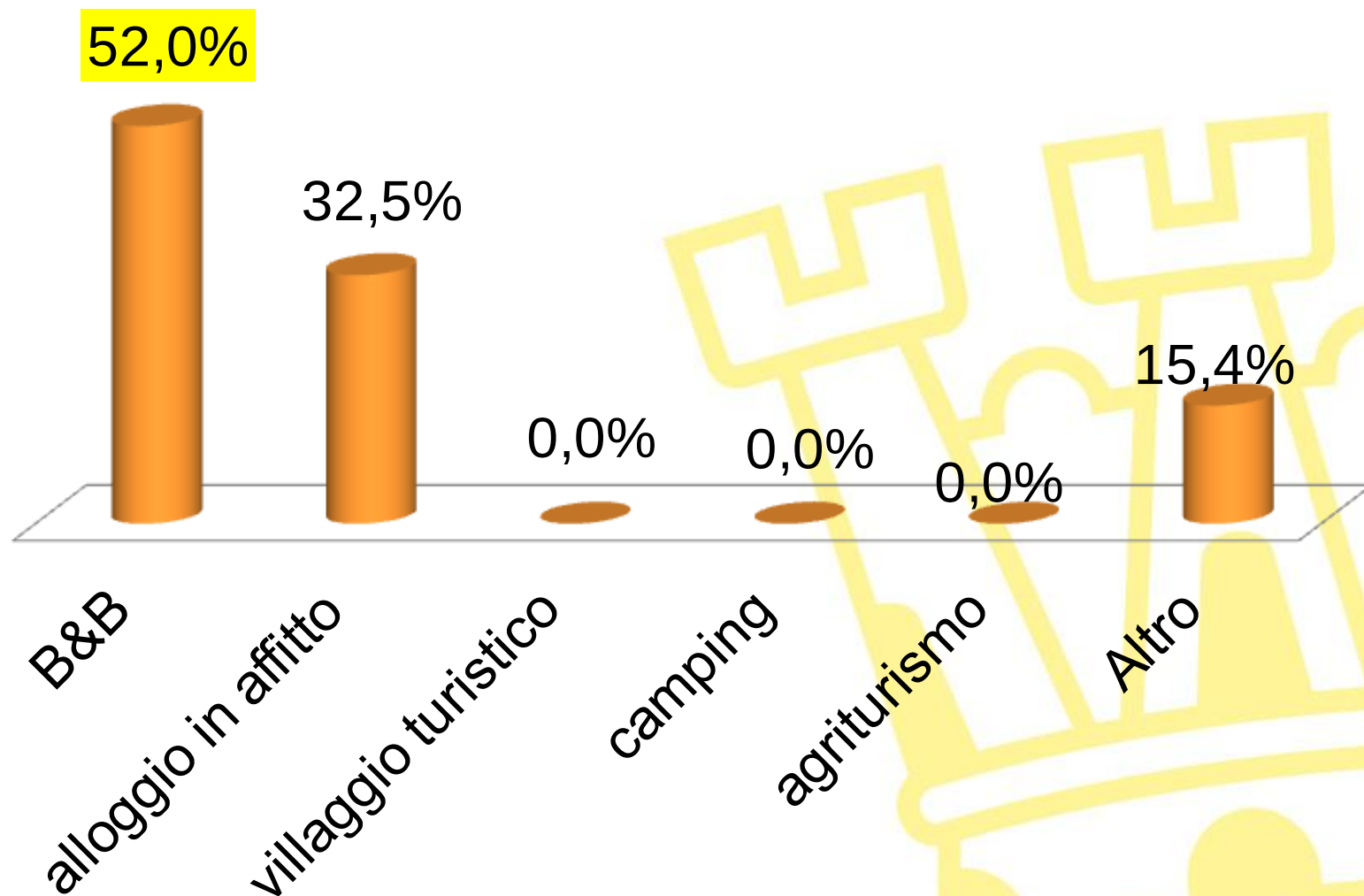
Se ha pernottato: in quale struttura?



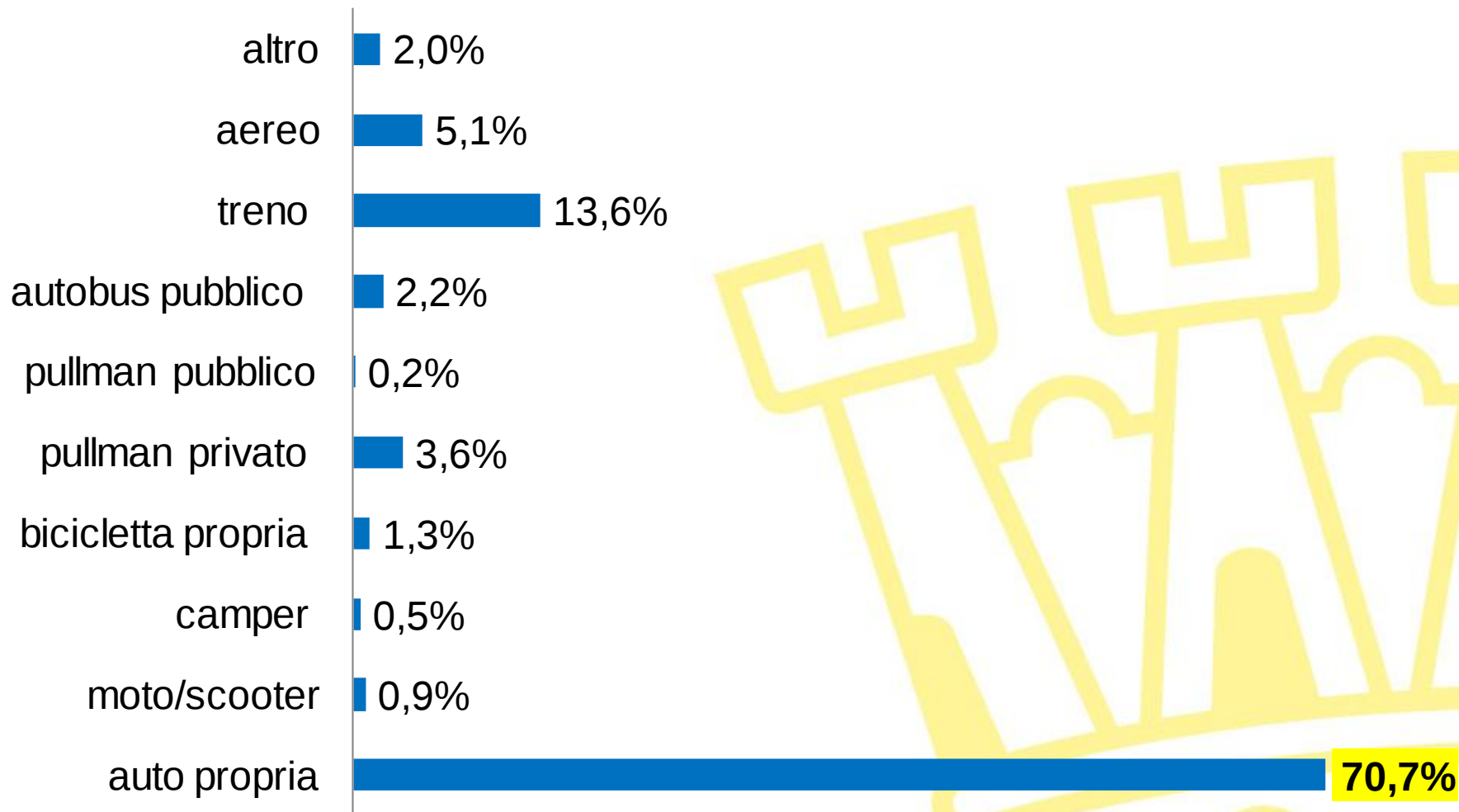
Quante stelle ha la struttura alberghiera in cui ha pernottato?



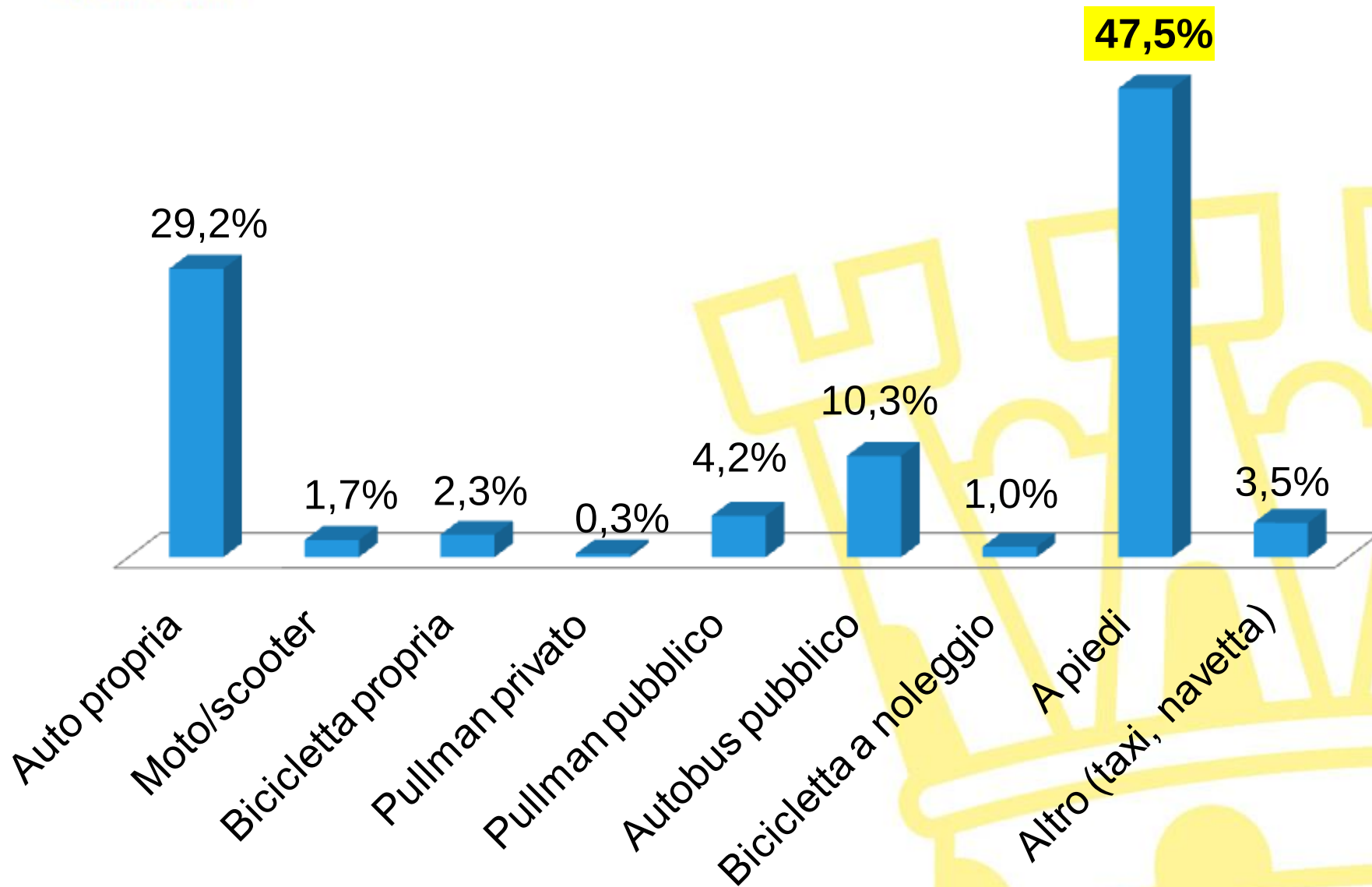
In quale tipo di struttura extra-alberghiera ha pernottato?



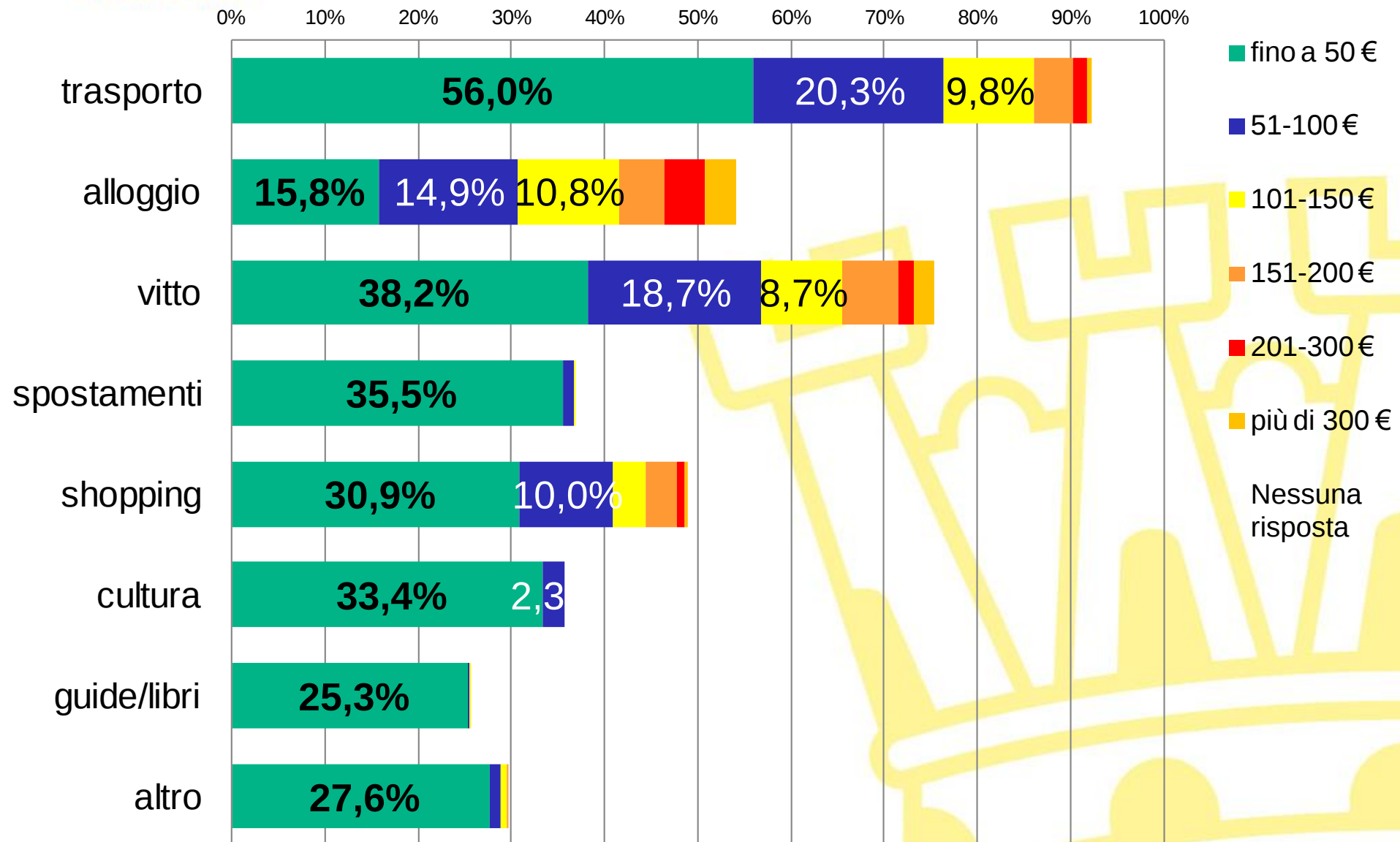
Con quale mezzo di trasporto ha raggiunto Verona?



Quale mezzo di trasporto ha usato in città per motivi diversi dell'evento?



Quanto ha speso per...



Quanto ha speso per ... (solo rispondenti)

0,0% 10,0% 20,0% 30,0% 40,0% 50,0% 60,0% 70,0% 80,0% 90,0% 100,0%

fino a 50 €

51-100 €

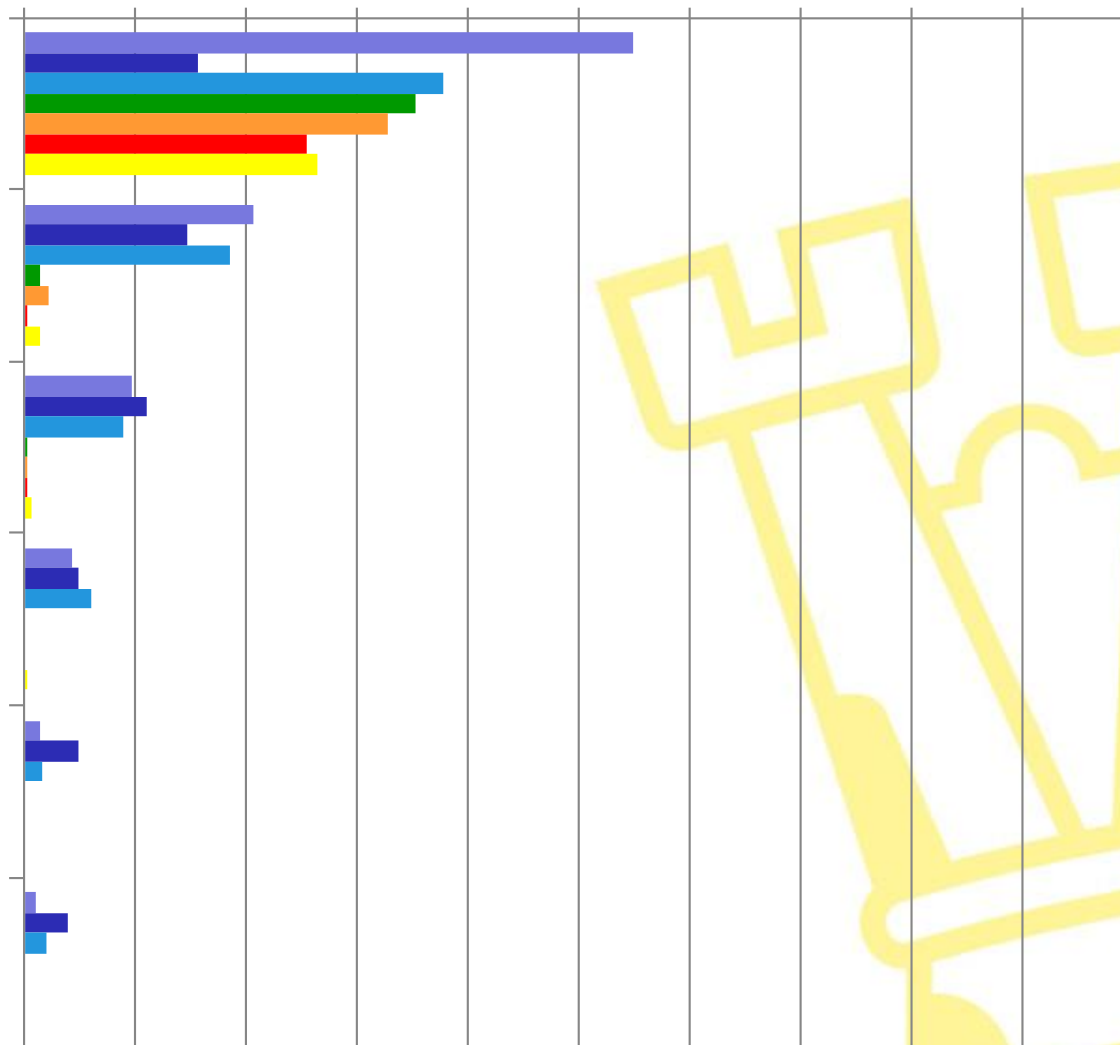
101-150 €

151-200 €

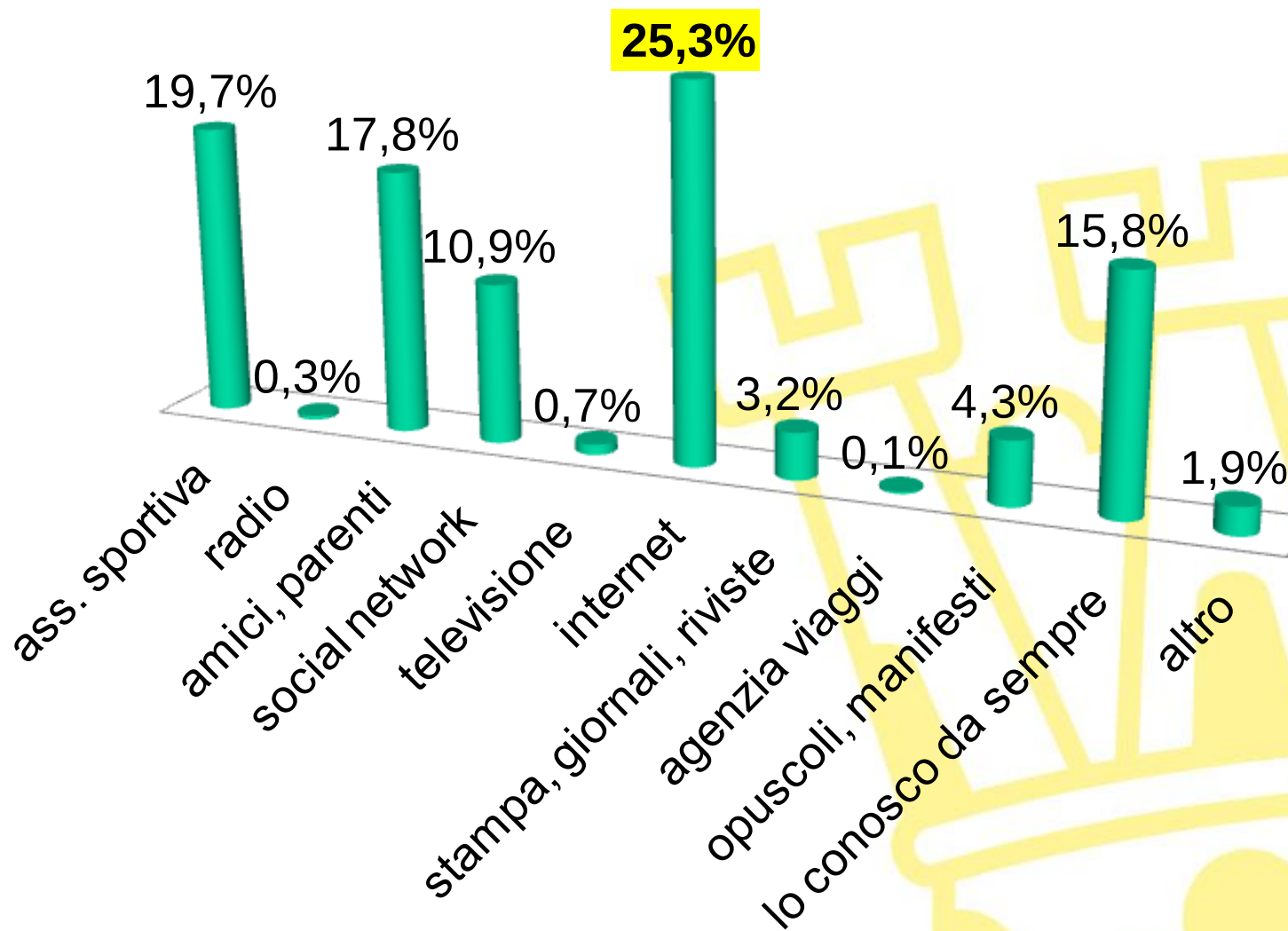
201-300 €

più di 300 €

- trasporto
- alloggio
- vitto
- spostamenti
- cultura
- guide/libri
- altro



Come è venuto/a a conoscenza dell'evento?



Grazie a questo evento ...

pensa di tornare in futuro a Verona

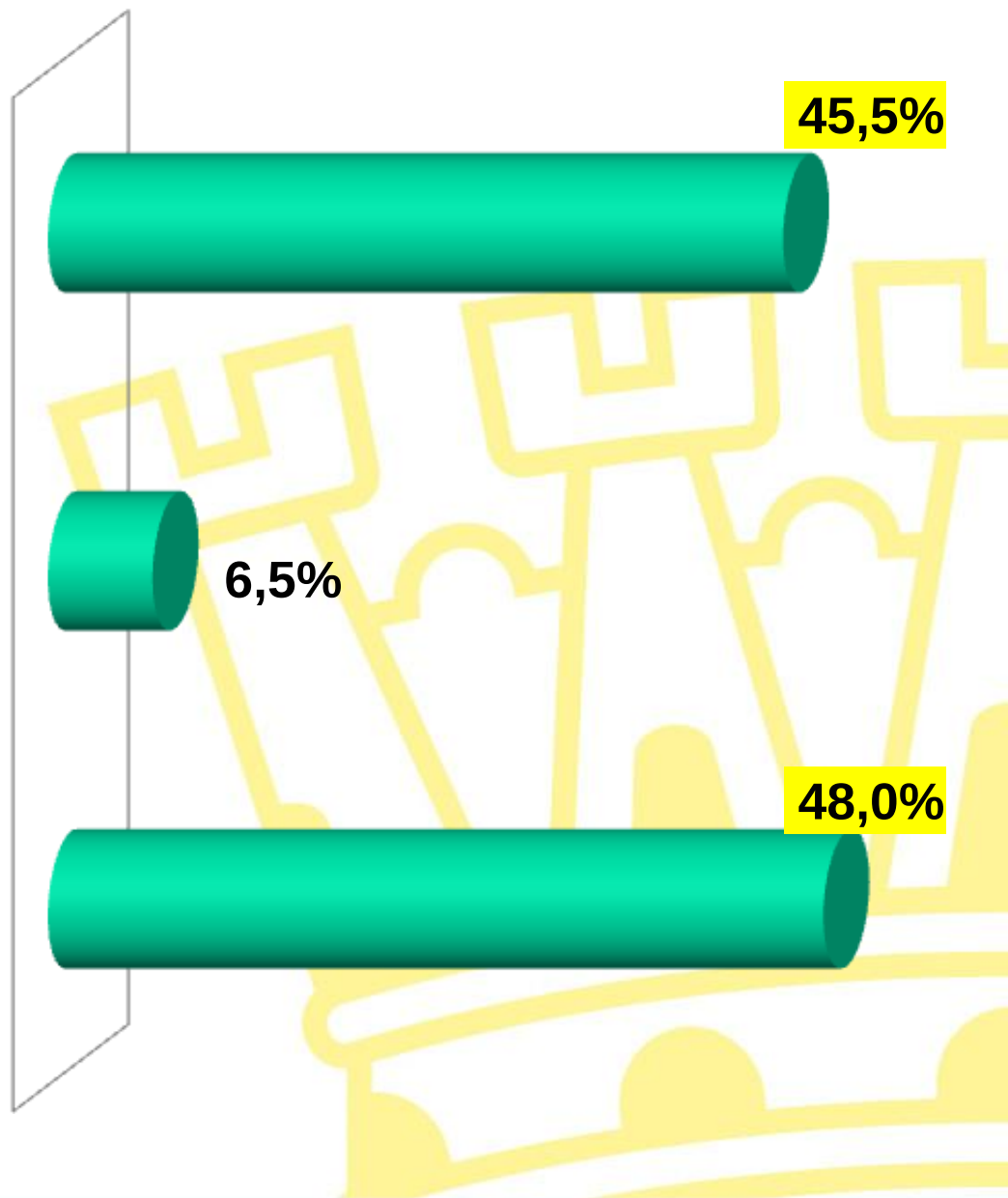
45,5%

ha visitato i dintorni di Verona

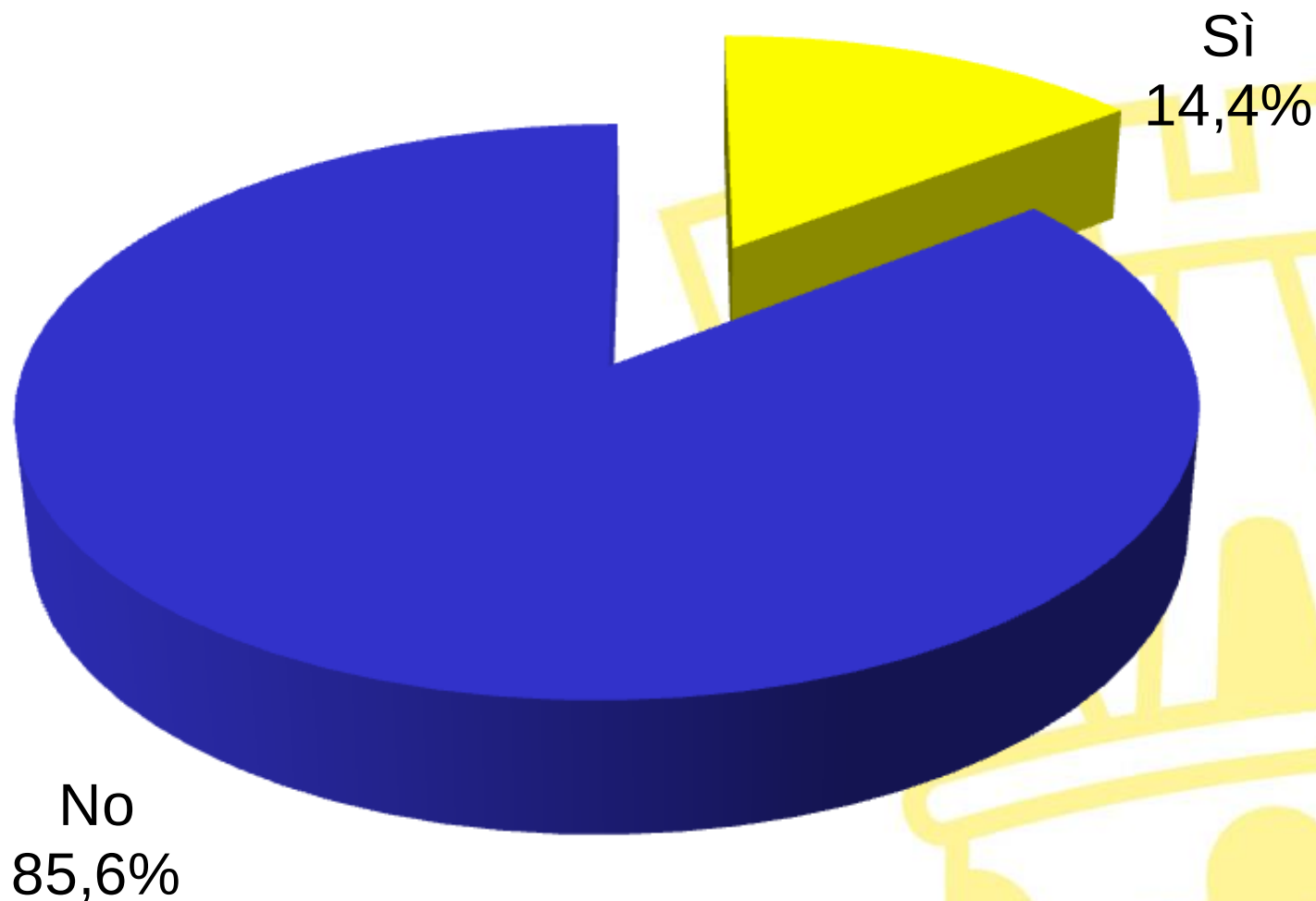
6,5%

ha visitato Verona

48,0%

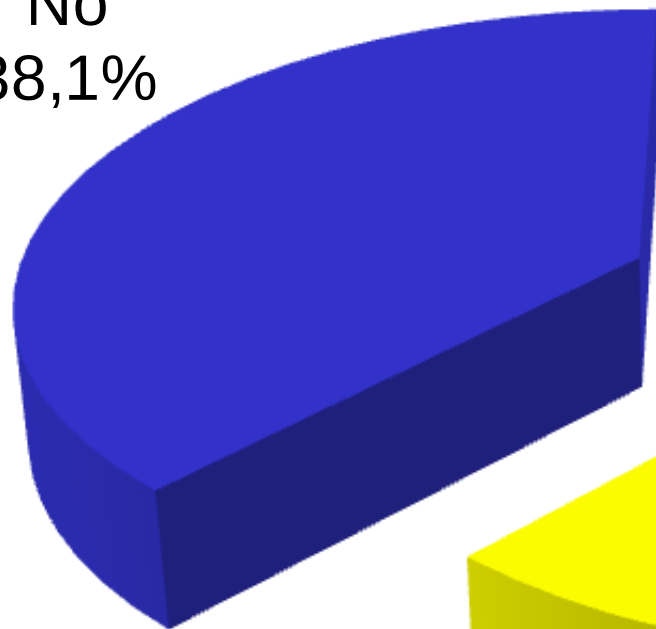


Ha utilizzato la "Guida culturale al percorso" della maratona (scaricabile dal sito <http://veronamarathon.it/>) ?

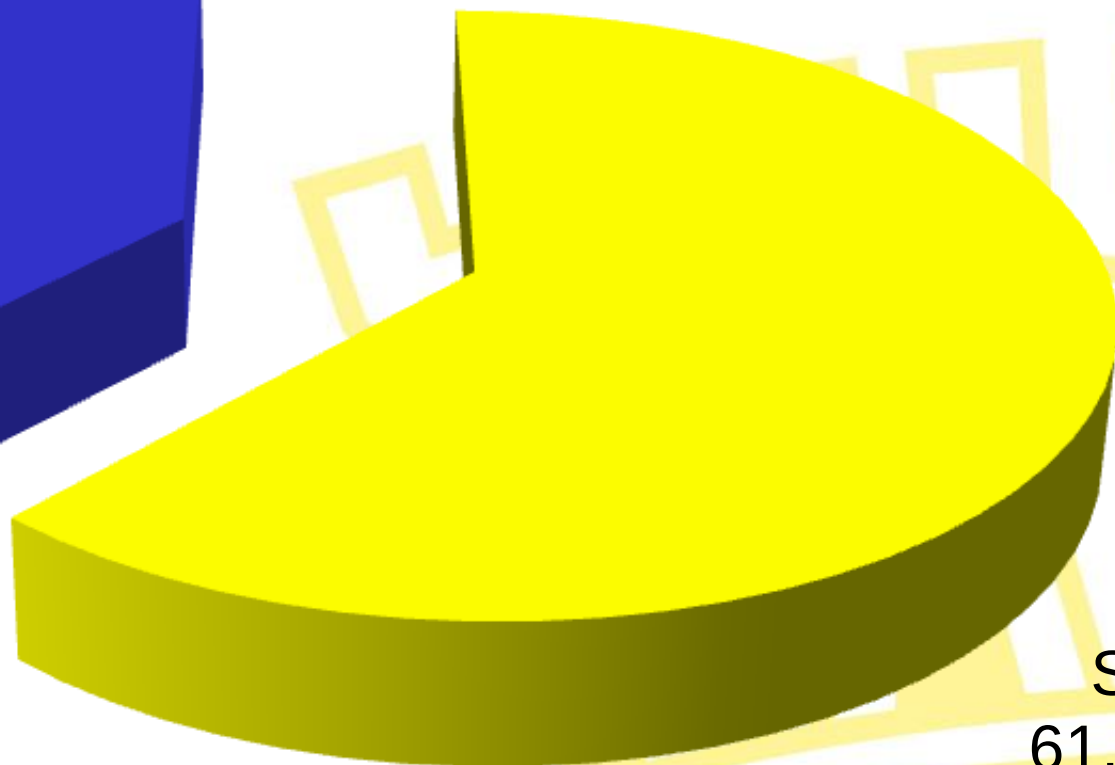


Sapeva già che il centro storico di Verona è Patrimonio Unesco?

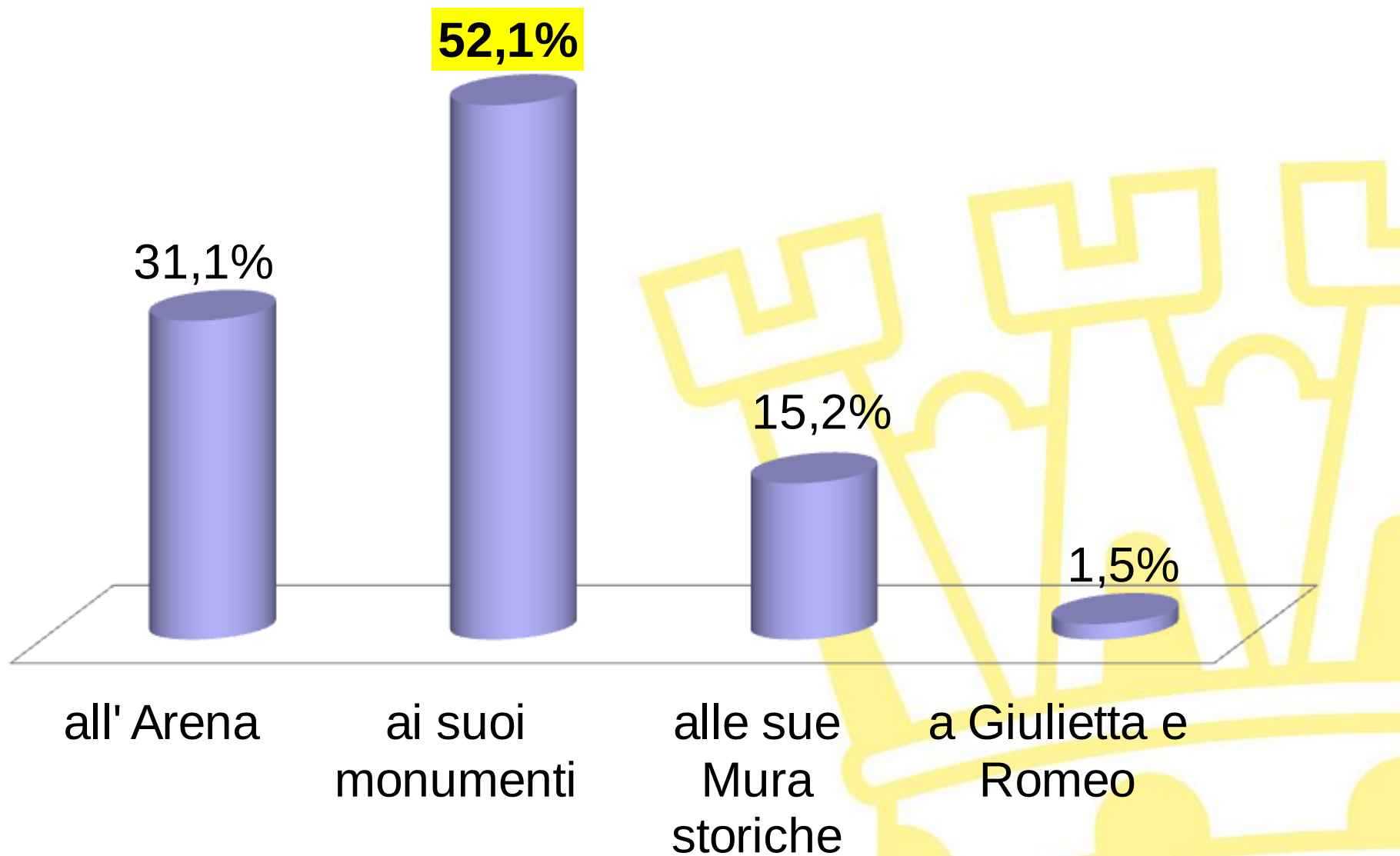
No
38,1%



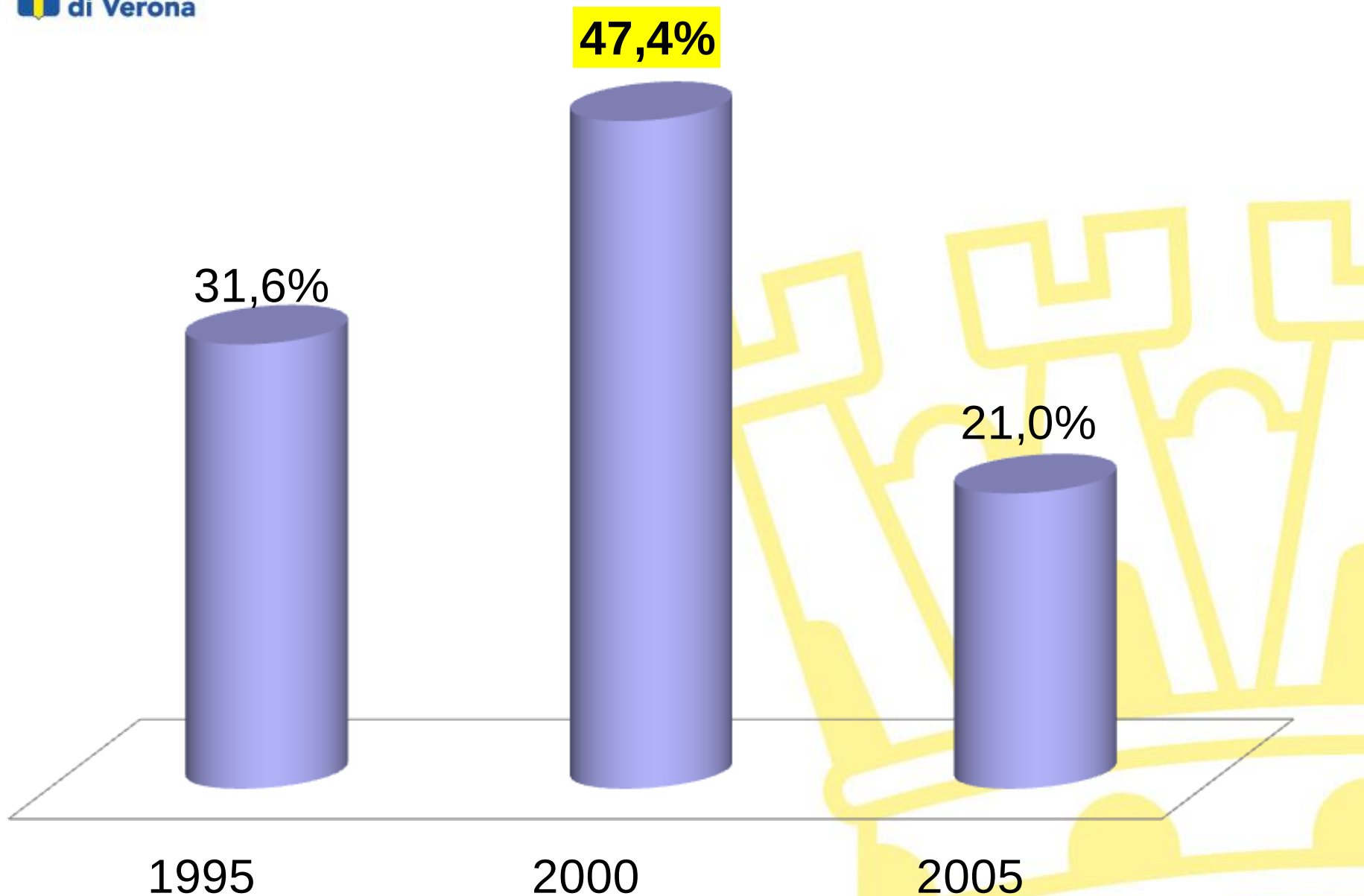
Sì
61,9%



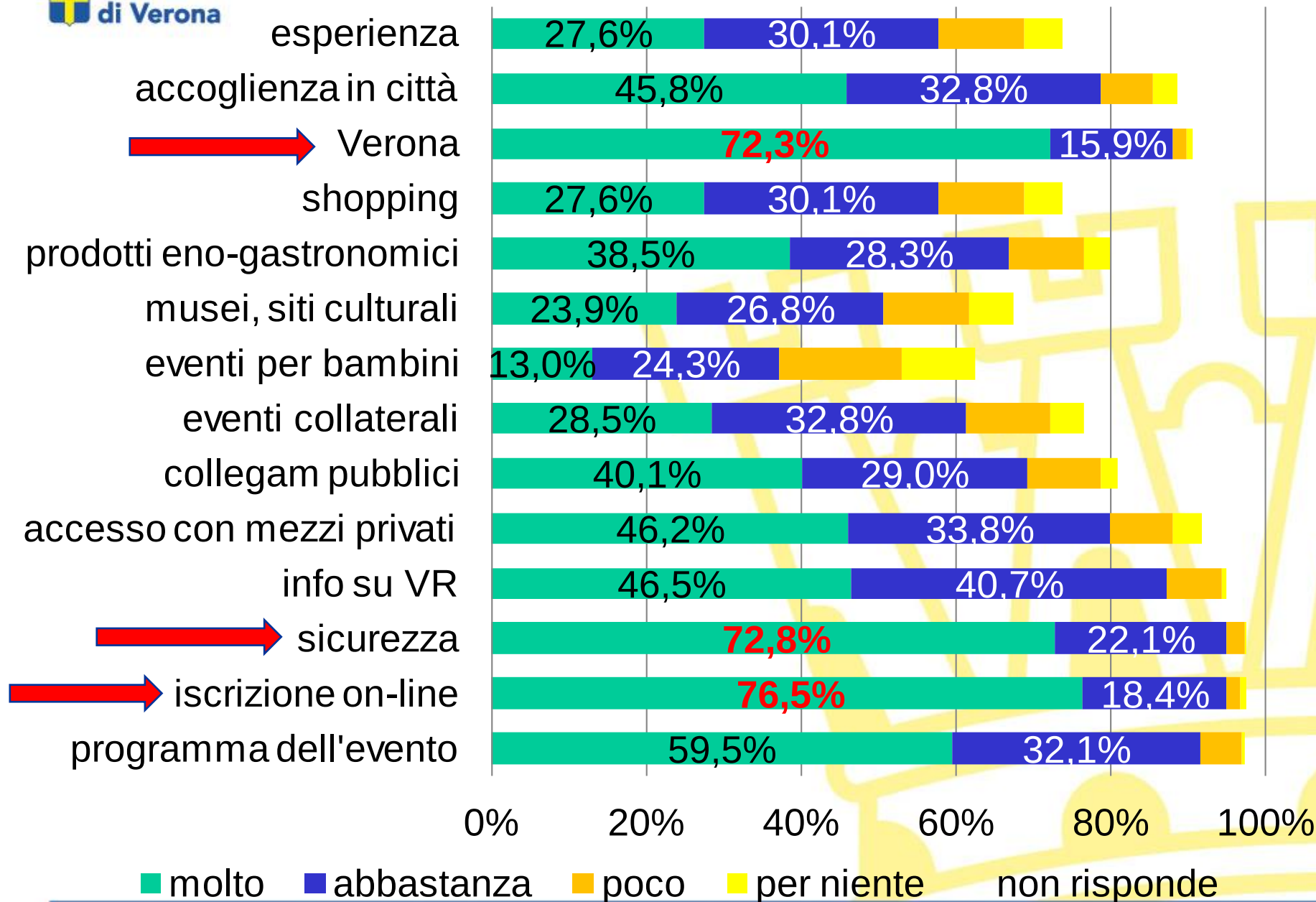
Verona è Patrimonio UNESCO grazie...



Verona è sito Unesco dal...



Quanto ha apprezzato...



Quanto ha apprezzato... (solo rispondenti)



esperienza

accoglienza in città



Verona

shopping

prodotti eno-gastronomici

musei, siti culturali

eventi per bambini

eventi collaterali

collegam pubblici

accesso con mezzi privati

info su VR

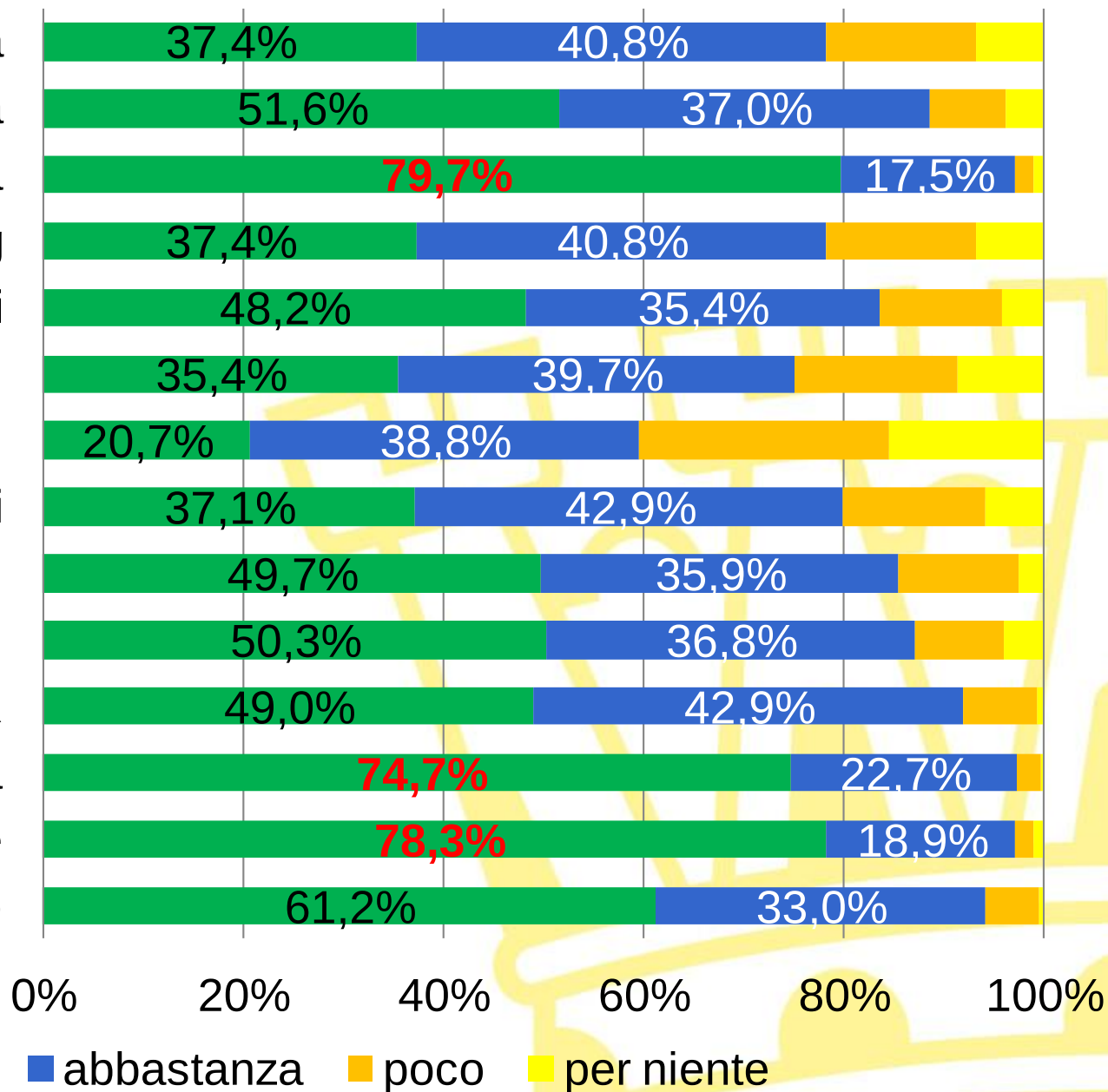


sicurezza



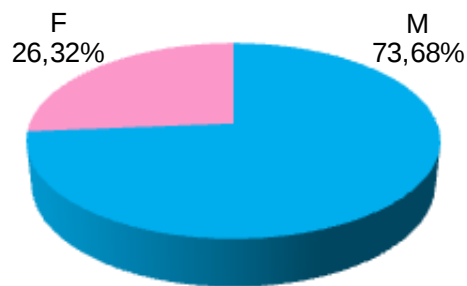
iscrizione on-line

programma dell'evento

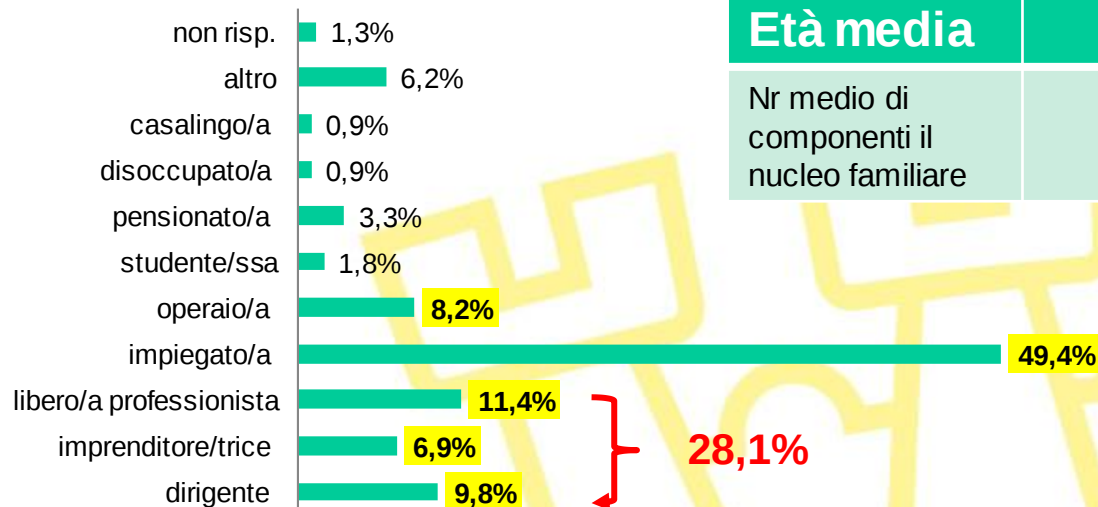


Profilo del rispondente

Partecipanti per genere



Condizione professionale



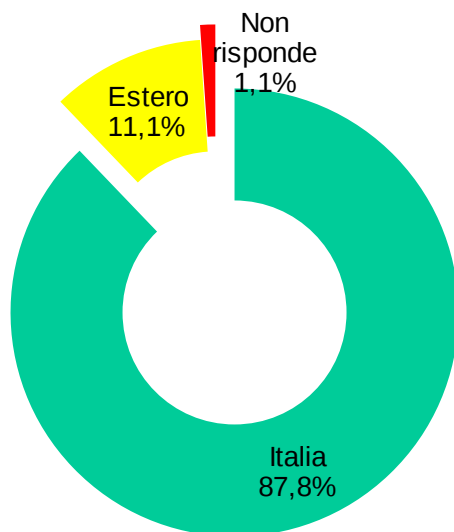
Età media

44,5

Nr medio di componenti il nucleo familiare

2,8

Residenza



Titolo di studio

