

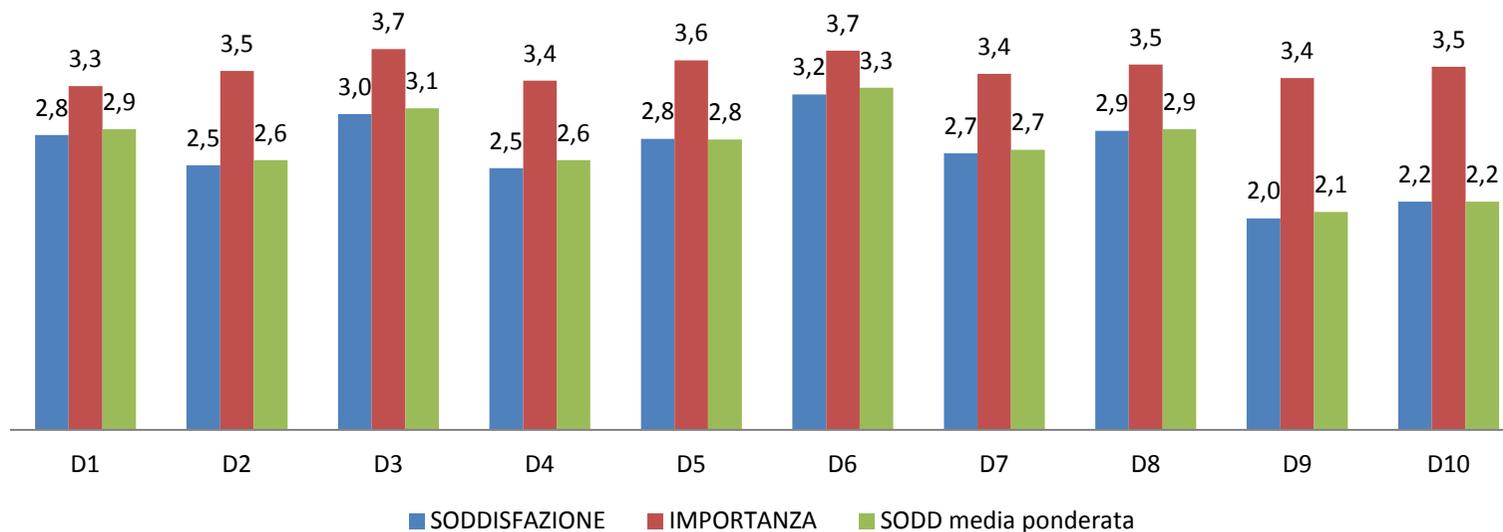
Tav 1 - Questionari raccolti per categoria e macro aggregato di appartenenza

Categoria	v.a.	%
1 - Cat. B-C-D-Scuola	734	89,1
2 - Posizione Organizzativa	90	10,9
Totale	824	100,0
Macro-aggregato	v.a.	%
Area servizi sociali	96	11,7
Cultura e turismo	63	7,6
Direzione Generale	30	3,6
Gestione del territorio	83	10,1
Istruzione	180	21,8
Lavori Pubblici	75	9,1
Polizia Municipale	94	11,4
Risorse economiche	50	6,1
Risorse umane e strumentali	27	3,3
Segreteria Generale	60	7,3
Servizi ai cittadini	66	8,0
Totale	824	100,0

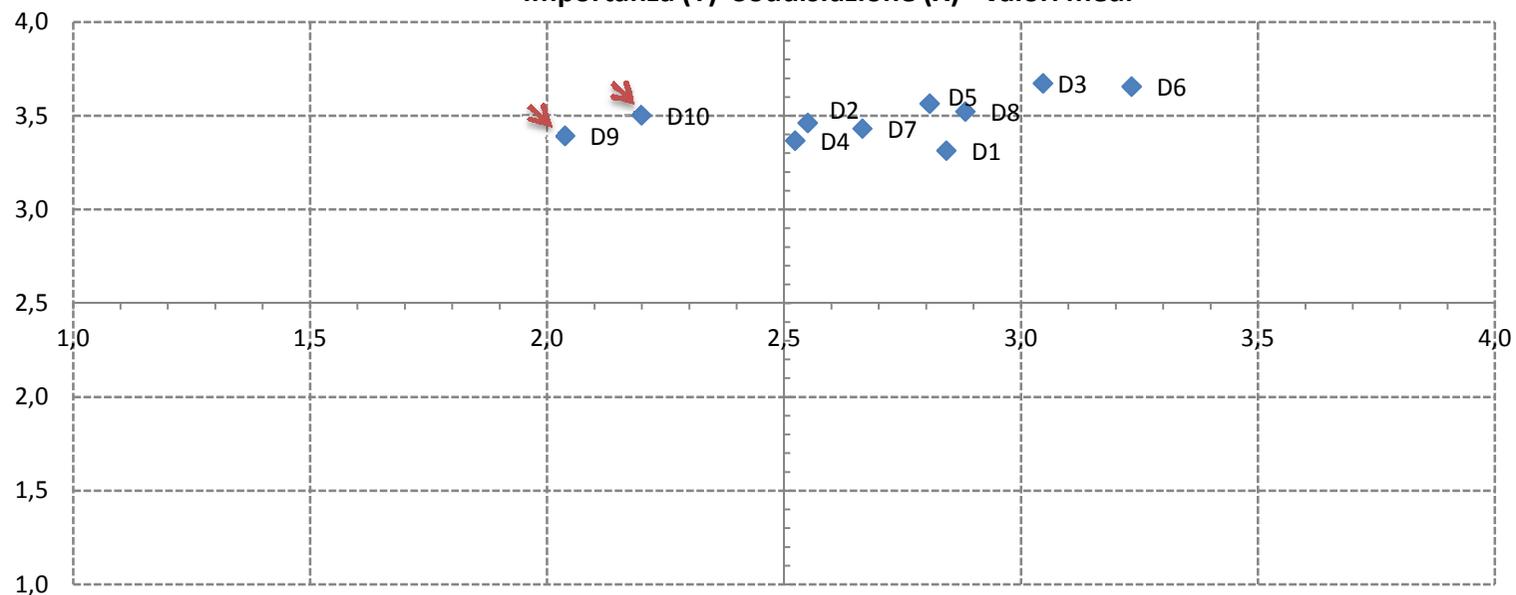
Tav 2 - Item (D) per valore medio e deviazione standard di soddisfazione (SODD) e importanza (IMP), scostamento IMP-SODD, soddisfazione media ponderata

ITEM	SODDISFAZIONE		IMPORTANZA		Scosta mento IMP - SODD	SODD media ponderata		
	Media	Deviazione standard	Media	Deviazione standard				
D1	Ritengo che il mio Ente adotti politiche di pari opportunità e non discriminanti (genere, appartenenza, etnia, credo religioso, convinzioni personali, disabilità, età, orientamento sessuale)	2,8	0,8	P1	3,3	0,8	-0,5	2,9
D2	Ritengo che le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazione di lavoro, luminosità, ecc.) siano soddisfacenti	2,5	1,0	P2	3,5	0,7	-0,9	2,6
D3	Il mio lavoro mi permette di conciliare vita professionale e vita privata	3,0	0,8	P3	3,7	0,6	-0,6	3,1
D4	Il mio responsabile mi aiuta a comprendere come posso raggiungere gli obiettivi che mi sono stati assegnati	2,5	1,0	P4	3,4	0,8	-0,8	2,6
D5	Posso contare sul supporto del mio responsabile quando si presenta un problema lavorativo	2,8	0,9	P5	3,6	0,7	-0,8	2,8
D6	Mi trovo bene a lavorare con le mie colleghe e i miei colleghi	3,2	0,7	P6	3,7	0,6	-0,4	3,3
D7	Mi sento coinvolto e mi identifico nelle attività della mia struttura organizzativa	2,7	1,0	P7	3,4	0,7	-0,8	2,7
D8	Ritengo la mia collaborazione all'interno della struttura organizzativa adeguata alla mia preparazione e alle mie capacità	2,9	0,9	P8	3,5	0,6	-0,6	2,9
D9	La formazione ricevuta nell'ultimo anno mi ha aiutato a migliorare il mio lavoro	2,0	1,0	P9	3,4	0,9	-1,4	2,1
D10	Mi sento valorizzato per quello che faccio	2,2	0,9	P10	3,5	0,8	-1,3	2,2
VALUTAZIONE MEDIA COMPLESSIVA		2,7			3,5			2,7

SODDISFAZIONE media , IMPORTANZA media, SODDISFAZIONE ponderata per ITEM



**Mappa di posizionamento
Importanza (Y) Soddisfazione (X) - valori medi**



Tav 2.1 - Item (D) per valore medio e deviazione standard di soddisfazione (SODD) e importanza (IMP), scostamento IMP-SODD, soddisfazione media ponderata. Per Macro-aggregato di appartenenza

Macro-aggregato di appartenenza = Area servizi sociali

ITEM	SODDISFAZIONE		IMPORTANZA		Scostamento IMP - SODD	SODD media ponderata	
	Media	Dev std	Media	Dev std			
D1	Ritengo che il mio Ente adotti politiche di pari opportunità e non discriminanti (genere, appartenenza, etnia, credo religioso, convinzioni personali, disabilità, età, orientamento sessuale)		3,0	0,8	P1 3,4 0,7	-0,5	3,0
D2	Ritengo che le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazione di lavoro, luminosità, ecc.) siano soddisfacenti		2,9	0,9	P2 3,6 0,5	-0,7	2,9
D3	Il mio lavoro mi permette di conciliare vita professionale e vita privata		3,1	0,7	P3 3,7 0,6	-0,6	3,1
D4	Il mio responsabile mi aiuta a comprendere come posso raggiungere gli obiettivi che mi sono stati assegnati		2,7	0,9	P4 3,4 0,8	-0,7	2,8
D5	Posso contare sul supporto del mio responsabile quando si presenta un problema lavorativo		3,0	0,8	P5 3,6 0,6	-0,5	3,1
D6	Mi trovo bene a lavorare con le mie colleghe e i miei colleghi		3,5	0,6	P6 3,8 0,5	-0,2	3,5
D7	Mi sento coinvolto e mi identifico nelle attività della mia struttura organizzativa		2,9	0,9	P7 3,6 0,6	-0,6	3,0
D8	Ritengo la mia collaborazione all'interno della struttura organizzativa adeguata alla mia preparazione e alle mie capacità		3,1	0,8	P8 3,6 0,6	-0,6	3,1
D9	La formazione ricevuta nell'ultimo anno mi ha aiutato a migliorare il mio lavoro		2,3	1,0	P9 3,5 0,8	-1,2	2,3
D10	Mi sento valorizzato per quello che faccio		2,5	0,9	P10 3,6 0,7	-1,1	2,5

Tav 2.1 - Item (D) per valore medio e deviazione standard di soddisfazione (SODD) e importanza (IMP), scostamento IMP-SODD, soddisfazione media ponderata. Per Macro-aggregato di appartenenza

Macro-aggregato di appartenenza = Cultura e turismo

ITEM	SODDISFAZIONE		IMPORTANZA		Scostamento IMP - SODD	SODD media ponderata	
	Media	Dev std	Media	Dev std			
D1	Ritengo che il mio Ente adotti politiche di pari opportunità e non discriminanti (genere, appartenenza, etnia, credo religioso, convinzioni personali, disabilità, età, orientamento sessuale)		2,7	0,9	P1 3,2 0,9	-0,5	2,7
D2	Ritengo che le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazione di lavoro, luminosità, ecc.) siano soddisfacenti		2,6	0,9	P2 3,4 0,7	-0,8	2,6
D3	Il mio lavoro mi permette di conciliare vita professionale e vita privata		3,2	0,8	P3 3,7 0,5	-0,6	3,2
D4	Il mio responsabile mi aiuta a comprendere come posso raggiungere gli obiettivi che mi sono stati assegnati		2,5	1,2	P4 3,3 0,9	-0,8	2,6
D5	Posso contare sul supporto del mio responsabile quando si presenta un problema lavorativo		2,8	1,1	P5 3,4 0,8	-0,7	2,8
D6	Mi trovo bene a lavorare con le mie colleghe e i miei colleghi		3,0	0,8	P6 3,5 0,7	-0,5	3,1
D7	Mi sento coinvolto e mi identifico nelle attività della mia struttura organizzativa		2,9	1,0	P7 3,4 0,7	-0,5	2,9
D8	Ritengo la mia collaborazione all'interno della struttura organizzativa adeguata alla mia preparazione e alle mie capacità		2,8	1,0	P8 3,6 0,6	-0,8	2,8
D9	La formazione ricevuta nell'ultimo anno mi ha aiutato a migliorare il mio lavoro		1,8	1,0	P9 3,2 0,9	-1,4	1,9
D10	Mi sento valorizzato per quello che faccio		2,3	0,9	P10 3,4 0,9	-1,1	2,3

Tav 2.1 - Item (D) per valore medio e deviazione standard di soddisfazione (SODD) e importanza (IMP), scostamento IMP-SODD, soddisfazione media ponderata. Per Macro-aggregato di appartenenza

Macro-aggregato di appartenenza = Direzione Generale

ITEM	SODDISFAZIONE		IMPORTANZA		Scostamento IMP - SODD	SODD media ponderata	
	Media	Dev std	Media	Dev std			
D1	Ritengo che il mio Ente adotti politiche di pari opportunità e non discriminanti (genere, appartenenza, etnia, credo religioso, convinzioni personali, disabilità, età, orientamento sessuale)		2,7	0,8	P1 3,3 0,8	-0,6	2,7
D2	Ritengo che le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazione di lavoro, luminosità, ecc.) siano soddisfacenti		2,8	1,0	P2 3,2 0,8	-0,4	2,8
D3	Il mio lavoro mi permette di conciliare vita professionale e vita privata		3,3	0,6	P3 3,7 0,8	-0,3	3,4
D4	Il mio responsabile mi aiuta a comprendere come posso raggiungere gli obiettivi che mi sono stati assegnati		2,5	1,0	P4 3,3 1,0	-0,8	2,6
D5	Posso contare sul supporto del mio responsabile quando si presenta un problema lavorativo		2,9	0,8	P5 3,5 0,8	-0,6	3,0
D6	Mi trovo bene a lavorare con le mie colleghe e i miei colleghi		3,0	0,7	P6 3,7 0,5	-0,7	3,1
D7	Mi sento coinvolto e mi identifico nelle attività della mia struttura organizzativa		2,6	0,9	P7 3,3 0,8	-0,8	2,7
D8	Ritengo la mia collaborazione all'interno della struttura organizzativa adeguata alla mia preparazione e alle mie capacità		2,9	0,8	P8 3,5 0,7	-0,6	3,0
D9	La formazione ricevuta nell'ultimo anno mi ha aiutato a migliorare il mio lavoro		1,4	0,6	P9 3,4 0,8	-2,0	1,4
D10	Mi sento valorizzato per quello che faccio		2,0	1,0	P10 3,6 0,7	-1,6	2,0

Tav 2.1 - Item (D) per valore medio e deviazione standard di soddisfazione (SODD) e importanza (IMP), scostamento IMP-SODD, soddisfazione media ponderata. Per Macro-aggregato di appartenenza

Macro-aggregato di appartenenza = Gestione del territorio

ITEM	SODDISFAZIONE		IMPORTANZA		Scostamento IMP - SODD	SODD media ponderata	
	Media	Dev std	Media	Dev std			
D1	Ritengo che il mio Ente adotti politiche di pari opportunità e non discriminanti (genere, appartenenza, etnia, credo religioso, convinzioni personali, disabilità, età, orientamento sessuale)		2,7	0,8	P1 3,2 0,8	-0,5	2,7
D2	Ritengo che le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazione di lavoro, luminosità, ecc.) siano soddisfacenti		2,0	1,0	P2 3,6 0,7	-1,5	2,0
D3	Il mio lavoro mi permette di conciliare vita professionale e vita privata		3,3	0,7	P3 3,7 0,5	-0,4	3,3
D4	Il mio responsabile mi aiuta a comprendere come posso raggiungere gli obiettivi che mi sono stati assegnati		2,5	1,1	P4 3,3 0,7	-0,9	2,5
D5	Posso contare sul supporto del mio responsabile quando si presenta un problema lavorativo		2,9	0,8	P5 3,6 0,6	-0,6	3,0
D6	Mi trovo bene a lavorare con le mie colleghe e i miei colleghi		3,2	0,8	P6 3,6 0,6	-0,4	3,3
D7	Mi sento coinvolto e mi identifico nelle attività della mia struttura organizzativa		2,3	1,0	P7 3,4 0,8	-1,1	2,3
D8	Ritengo la mia collaborazione all'interno della struttura organizzativa adeguata alla mia preparazione e alle mie capacità		2,7	0,9	P8 3,5 0,7	-0,8	2,7
D9	La formazione ricevuta nell'ultimo anno mi ha aiutato a migliorare il mio lavoro		1,8	0,8	P9 3,5 0,8	-1,7	1,8
D10	Mi sento valorizzato per quello che faccio		2,0	0,9	P10 3,6 0,7	-1,7	1,9

Tav 2.1 - Item (D) per valore medio e deviazione standard di soddisfazione (SODD) e importanza (IMP), scostamento IMP-SODD, soddisfazione media ponderata. Per Macro-aggregato di appartenenza

Macro-aggregato di appartenenza = Istruzione

ITEM	SODDISFAZIONE		IMPORTANZA		Scostamento IMP - SODD	SODD media ponderata	
	Media	Dev std	Media	Dev std			
D1	Ritengo che il mio Ente adotti politiche di pari opportunità e non discriminanti (genere, appartenenza, etnia, credo religioso, convinzioni personali, disabilità, età, orientamento sessuale)		3,2	0,7	P1 3,4 0,7	-0,3	3,2
D2	Ritengo che le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazione di lavoro, luminosità, ecc.) siano soddisfacenti		2,7	0,7	P2 3,5 0,7	-0,8	2,7
D3	Il mio lavoro mi permette di conciliare vita professionale e vita privata		3,2	0,7	P3 3,7 0,5	-0,4	3,3
D4	Il mio responsabile mi aiuta a comprendere come posso raggiungere gli obiettivi che mi sono stati assegnati		2,6	0,9	P4 3,4 0,8	-0,8	2,7
D5	Posso contare sul supporto del mio responsabile quando si presenta un problema lavorativo		2,7	0,9	P5 3,6 0,7	-0,9	2,7
D6	Mi trovo bene a lavorare con le mie colleghe e i miei colleghi		3,3	0,7	P6 3,8 0,5	-0,5	3,3
D7	Mi sento coinvolto e mi identifico nelle attività della mia struttura organizzativa		3,0	0,9	P7 3,6 0,6	-0,5	3,0
D8	Ritengo la mia collaborazione all'interno della struttura organizzativa adeguata alla mia preparazione e alle mie capacità		3,2	0,7	P8 3,5 0,6	-0,4	3,2
D9	La formazione ricevuta nell'ultimo anno mi ha aiutato a migliorare il mio lavoro		2,8	1,0	P9 3,5 0,8	-0,7	2,9
D10	Mi sento valorizzato per quello che faccio		2,4	0,9	P10 3,5 0,8	-1,1	2,5

Tav 2.1 - Item (D) per valore medio e deviazione standard di soddisfazione (SODD) e importanza (IMP), scostamento IMP-SODD, soddisfazione media ponderata. Per Macro-aggregato di appartenenza

Macro-aggregato di appartenenza = Lavori Pubblici

ITEM	SODDISFAZIONE		IMPORTANZA		Scostamento IMP - SODD	SODD media ponderata	
	Media	Dev std	Media	Dev std			
D1	Ritengo che il mio Ente adotti politiche di pari opportunità e non discriminanti (genere, appartenenza, etnia, credo religioso, convinzioni personali, disabilità, età, orientamento sessuale)		2,9	0,8	P1 3,0 0,9	-0,1	2,9
D2	Ritengo che le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazione di lavoro, luminosità, ecc.) siano soddisfacenti		2,9	0,6	P2 3,4 0,6	-0,5	2,9
D3	Il mio lavoro mi permette di conciliare vita professionale e vita privata		3,1	0,6	P3 3,6 0,6	-0,5	3,2
D4	Il mio responsabile mi aiuta a comprendere come posso raggiungere gli obiettivi che mi sono stati assegnati		2,7	0,9	P4 3,4 0,7	-0,8	2,7
D5	Posso contare sul supporto del mio responsabile quando si presenta un problema lavorativo		2,9	0,8	P5 3,5 0,6	-0,6	2,9
D6	Mi trovo bene a lavorare con le mie colleghe e i miei colleghi		3,2	0,7	P6 3,6 0,6	-0,4	3,3
D7	Mi sento coinvolto e mi identifico nelle attività della mia struttura organizzativa		2,8	0,9	P7 3,4 0,7	-0,5	2,9
D8	Ritengo la mia collaborazione all'interno della struttura organizzativa adeguata alla mia preparazione e alle mie capacità		2,9	0,8	P8 3,5 0,6	-0,5	3,0
D9	La formazione ricevuta nell'ultimo anno mi ha aiutato a migliorare il mio lavoro		1,9	0,7	P9 3,2 0,9	-1,4	1,9
D10	Mi sento valorizzato per quello che faccio		2,3	0,8	P10 3,5 0,7	-1,2	2,3

Tav 2.1 - Item (D) per valore medio e deviazione standard di soddisfazione (SODD) e importanza (IMP), scostamento IMP-SODD, soddisfazione media ponderata. Per Macro-aggregato di appartenenza

Macro-aggregato di appartenenza = Polizia Municipale

ITEM	SODDISFAZIONE		IMPORTANZA		Scostamento IMP - SODD	SODD media ponderata	
	Media	Dev std	Media	Dev std			
D1	Ritengo che il mio Ente adotti politiche di pari opportunità e non discriminanti (genere, appartenenza, etnia, credo religioso, convinzioni personali, disabilità, età, orientamento sessuale)		2,4	0,9	P1 3,4 0,8	-1,0	2,3
D2	Ritengo che le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazione di lavoro, luminosità, ecc.) siano soddisfacenti		1,6	0,9	P2 3,7 0,8	-2,1	1,6
D3	Il mio lavoro mi permette di conciliare vita professionale e vita privata		2,0	0,9	P3 3,8 0,6	-1,8	2,0
D4	Il mio responsabile mi aiuta a comprendere come posso raggiungere gli obiettivi che mi sono stati assegnati		1,8	0,9	P4 3,4 0,8	-1,6	1,7
D5	Posso contare sul supporto del mio responsabile quando si presenta un problema lavorativo		2,4	1,0	P5 3,6 0,7	-1,2	2,4
D6	Mi trovo bene a lavorare con le mie colleghe e i miei colleghi		3,3	0,7	P6 3,6 0,6	-0,4	3,3
D7	Mi sento coinvolto e mi identifico nelle attività della mia struttura organizzativa		1,9	1,0	P7 3,5 0,7	-1,6	1,8
D8	Ritengo la mia collaborazione all'interno della struttura organizzativa adeguata alla mia preparazione e alle mie capacità		2,3	1,0	P8 3,5 0,7	-1,2	2,3
D9	La formazione ricevuta nell'ultimo anno mi ha aiutato a migliorare il mio lavoro		1,4	0,7	P9 3,5 0,8	-2,2	1,3
D10	Mi sento valorizzato per quello che faccio		1,5	0,8	P10 3,7 0,7	-2,2	1,4

Tav 2.1 - Item (D) per valore medio e deviazione standard di soddisfazione (SODD) e importanza (IMP), scostamento IMP-SODD, soddisfazione media ponderata. Per Macro-aggregato di appartenenza

Macro-aggregato di appartenenza = Risorse economiche

ITEM	SODDISFAZIONE		IMPORTANZA		Scostamento IMP - SODD	SODD media ponderata	
	Media	Dev std	Media	Dev std			
D1	Ritengo che il mio Ente adotti politiche di pari opportunità e non discriminanti (genere, appartenenza, etnia, credo religioso, convinzioni personali, disabilità, età, orientamento sessuale)		2,8	0,9	P1 3,4 0,8	-0,5	2,9
D2	Ritengo che le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazione di lavoro, luminosità, ecc.) siano soddisfacenti		3,0	0,9	P2 3,5 0,6	-0,4	3,1
D3	Il mio lavoro mi permette di conciliare vita professionale e vita privata		3,1	0,8	P3 3,7 0,5	-0,6	3,1
D4	Il mio responsabile mi aiuta a comprendere come posso raggiungere gli obiettivi che mi sono stati assegnati		2,9	1,1	P4 3,4 0,7	-0,6	2,9
D5	Posso contare sul supporto del mio responsabile quando si presenta un problema lavorativo		3,1	0,9	P5 3,7 0,5	-0,6	3,2
D6	Mi trovo bene a lavorare con le mie colleghe e i miei colleghi		3,1	0,8	P6 3,7 0,6	-0,6	3,2
D7	Mi sento coinvolto e mi identifico nelle attività della mia struttura organizzativa		2,8	1,0	P7 3,5 0,6	-0,7	2,8
D8	Ritengo la mia collaborazione all'interno della struttura organizzativa adeguata alla mia preparazione e alle mie capacità		2,9	0,8	P8 3,5 0,5	-0,6	2,9
D9	La formazione ricevuta nell'ultimo anno mi ha aiutato a migliorare il mio lavoro		2,0	0,9	P9 3,4 0,8	-1,4	2,0
D10	Mi sento valorizzato per quello che faccio		2,4	1,0	P10 3,5 0,8	-1,1	2,5

Tav 2.1 - Item (D) per valore medio e deviazione standard di soddisfazione (SODD) e importanza (IMP), scostamento IMP-SODD, soddisfazione media ponderata. Per Macro-aggregato di appartenenza

Macro-aggregato di appartenenza = Risorse umane e strumentali

ITEM	SODDISFAZIONE		IMPORTANZA		Scostamento IMP - SODD	SODD media ponderata	
	Media	Dev std	Media	Dev std			
D1	Ritengo che il mio Ente adotti politiche di pari opportunità e non discriminanti (genere, appartenenza, etnia, credo religioso, convinzioni personali, disabilità, età, orientamento sessuale)		3,0	0,8	P1 3,4 0,8	-0,4	3,0
D2	Ritengo che le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazione di lavoro, luminosità, ecc.) siano soddisfacenti		3,0	0,7	P2 3,6 0,5	-0,5	3,0
D3	Il mio lavoro mi permette di conciliare vita professionale e vita privata		3,3	0,7	P3 3,9 0,3	-0,6	3,3
D4	Il mio responsabile mi aiuta a comprendere come posso raggiungere gli obiettivi che mi sono stati assegnati		2,7	0,8	P4 3,5 0,5	-0,8	2,7
D5	Posso contare sul supporto del mio responsabile quando si presenta un problema lavorativo		3,0	0,9	P5 3,7 0,5	-0,7	3,0
D6	Mi trovo bene a lavorare con le mie colleghe e i miei colleghi		3,0	0,6	P6 3,6 0,6	-0,6	3,0
D7	Mi sento coinvolto e mi identifico nelle attività della mia struttura organizzativa		2,5	1,0	P7 3,4 0,7	-0,9	2,5
D8	Ritengo la mia collaborazione all'interno della struttura organizzativa adeguata alla mia preparazione e alle mie capacità		2,7	0,9	P8 3,5 0,6	-0,8	2,7
D9	La formazione ricevuta nell'ultimo anno mi ha aiutato a migliorare il mio lavoro		1,9	1,0	P9 3,4 0,9	-1,5	1,9
D10	Mi sento valorizzato per quello che faccio		2,1	0,9	P10 3,7 0,6	-1,6	2,1

Tav 2.1 - Item (D) per valore medio e deviazione standard di soddisfazione (SODD) e importanza (IMP), scostamento IMP-SODD, soddisfazione media ponderata. Per Macro-aggregato di appartenenza

Macro-aggregato di appartenenza = Segreteria Generale

ITEM	SODDISFAZIONE		IMPORTANZA		Scostamento IMP - SODD	SODD media ponderata	
	Media	Dev std	Media	Dev std			
D1	Ritengo che il mio Ente adotti politiche di pari opportunità e non discriminanti (genere, appartenenza, etnia, credo religioso, convinzioni personali, disabilità, età, orientamento sessuale)		2,8	0,8	P1 3,3 0,9	-0,5	2,8
D2	Ritengo che le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazione di lavoro, luminosità, ecc.) siano soddisfacenti		2,9	0,9	P2 3,5 0,6	-0,7	2,8
D3	Il mio lavoro mi permette di conciliare vita professionale e vita privata		3,2	0,7	P3 3,7 0,6	-0,6	3,2
D4	Il mio responsabile mi aiuta a comprendere come posso raggiungere gli obiettivi che mi sono stati assegnati		2,8	1,1	P4 3,5 0,7	-0,7	2,8
D5	Posso contare sul supporto del mio responsabile quando si presenta un problema lavorativo		3,0	1,0	P5 3,7 0,6	-0,7	3,1
D6	Mi trovo bene a lavorare con le mie colleghe e i miei colleghi		3,1	0,7	P6 3,6 0,7	-0,5	3,2
D7	Mi sento coinvolto e mi identifico nelle attività della mia struttura organizzativa		2,7	1,0	P7 3,3 0,8	-0,6	2,8
D8	Ritengo la mia collaborazione all'interno della struttura organizzativa adeguata alla mia preparazione e alle mie capacità		2,9	0,9	P8 3,6 0,6	-0,7	2,9
D9	La formazione ricevuta nell'ultimo anno mi ha aiutato a migliorare il mio lavoro		1,9	0,9	P9 3,4 0,8	-1,6	1,9
D10	Mi sento valorizzato per quello che faccio		2,4	1,0	P10 3,4 0,9	-1,1	2,4

Tav 2.1 - Item (D) per valore medio e deviazione standard di soddisfazione (SODD) e importanza (IMP), scostamento IMP-SODD, soddisfazione media ponderata. Per Macro-aggregato di appartenenza

Macro-aggregato di appartenenza = Servizi ai cittadini

ITEM	SODDISFAZIONE		IMPORTANZA		Scostamento IMP - SODD	SODD media ponderata	
	Media	Dev std	Media	Dev std			
D1	Ritengo che il mio Ente adotti politiche di pari opportunità e non discriminanti (genere, appartenenza, etnia, credo religioso, convinzioni personali, disabilità, età, orientamento sessuale)		2,8	0,8	P1 3,2 0,9	-0,4	2,8
D2	Ritengo che le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazione di lavoro, luminosità, ecc.) siano soddisfacenti		2,2	0,9	P2 3,0 1,2	-0,8	2,3
D3	Il mio lavoro mi permette di conciliare vita professionale e vita privata		3,1	0,7	P3 3,4 0,8	-0,4	3,2
D4	Il mio responsabile mi aiuta a comprendere come posso raggiungere gli obiettivi che mi sono stati assegnati		2,5	1,1	P4 3,1 1,1	-0,7	2,6
D5	Posso contare sul supporto del mio responsabile quando si presenta un problema lavorativo		2,7	1,1	P5 3,4 0,9	-0,8	2,8
D6	Mi trovo bene a lavorare con le mie colleghe e i miei colleghi		3,3	0,7	P6 3,5 0,7	-0,2	3,3
D7	Mi sento coinvolto e mi identifico nelle attività della mia struttura organizzativa		2,5	1,0	P7 3,2 0,8	-0,7	2,5
D8	Ritengo la mia collaborazione all'interno della struttura organizzativa adeguata alla mia preparazione e alle mie capacità		2,8	0,9	P8 3,4 0,8	-0,6	2,9
D9	La formazione ricevuta nell'ultimo anno mi ha aiutato a migliorare il mio lavoro		1,8	1,0	P9 3,1 1,2	-1,3	1,9
D10	Mi sento valorizzato per quello che faccio		2,1	0,9	P10 3,2 1,0	-1,1	2,2

Tav 3 - ITEM (tematica) per livello di soddisfazione [1-4] e livello di importanza [25% - 100%]

**Ritengo che il mio Ente adotti politiche di pari opportunità e non discriminanti
(genere, appartenenza, etnia, credo religioso, convinzioni personali,
disabilità, età, orientamento sessuale)**

D1		P1	
SODDISFAZIONE	%	IMPORTANZA	%
1 - Per niente	8,3	A - 25% (per niente)	4,2
2 - Poco	20,1	B - 50% (poco)	9,0
3 - Abbastanza	50,7	C - 75% (abbastanza)	37,9
4 - Molto	20,9	D - 100% (molto)	48,9
Totale	100,0	Totale	100,0

**Ritengo che le caratteristiche del mio luogo di lavoro
(spazi, postazione di lavoro, luminosità, ecc.) siano soddisfacenti**

D2		P2	
SODDISFAZIONE	%	IMPORTANZA	%
1 - Per niente	18,0	A - 25% (per niente)	2,3
2 - Poco	25,2	B - 50% (poco)	7,6
3 - Abbastanza	40,7	C - 75% (abbastanza)	31,6
4 - Molto	16,1	D - 100% (molto)	58,5
Totale	100,0	Totale	100,0

Il mio lavoro mi permette di conciliare vita professionale e vita privata

D3		P3	
SODDISFAZIONE	%	IMPORTANZA	%
1 - Per niente	5,9	A - 25% (per niente)	1,0
2 - Poco	12,4	B - 50% (poco)	3,3
3 - Abbastanza	52,8	C - 75% (abbastanza)	23,2
4 - Molto	28,9	D - 100% (molto)	72,6
Totale	100,0	Totale	100,0

Il mio responsabile mi aiuta a comprendere come posso raggiungere gli obiettivi

D4		P4	
SODDISFAZIONE	%	IMPORTANZA	%
1 - Per niente	20,9	A - 25% (per niente)	4,5
2 - Poco	24,9	B - 50% (poco)	6,7
3 - Abbastanza	35,3	C - 75% (abbastanza)	36,4
4 - Molto	18,9	D - 100% (molto)	52,4
Totale	100,0	Totale	100,0

Posso contare sul supporto del mio responsabile quando si presenta un problema

D5		P5	
SODDISFAZIONE	%	IMPORTANZA	%
1 - Per niente	11,0	A - 25% (per niente)	2,1
2 - Poco	22,6	B - 50% (poco)	5,6
3 - Abbastanza	41,0	C - 75% (abbastanza)	26,1
4 - Molto	25,4	D - 100% (molto)	66,3
Totale	100,0	Totale	100,0

Mi trovo bene a lavorare con le mie colleghe e i miei colleghi

D6		P6	
SODDISFAZIONE	%	IMPORTANZA	%
1 - Per niente	2,1	A - 25% (per niente)	,8
2 - Poco	10,8	B - 50% (poco)	3,4
3 - Abbastanza	48,9	C - 75% (abbastanza)	25,0
4 - Molto	38,2	D - 100% (molto)	70,8
Totale	100,0	Totale	100,0

Mi sento coinvolto e mi identifico nelle attività della mia struttura organizzativa

D7		P7	
SODDISFAZIONE	%	IMPORTANZA	%
1 - Per niente	16,6	A - 25% (per niente)	2,5
2 - Poco	22,9	B - 50% (poco)	5,7
3 - Abbastanza	37,7	C - 75% (abbastanza)	37,7
4 - Molto	22,7	D - 100% (molto)	54,0
Totale	100,0	Totale	100,0

Ritengo la mia collaborazione all'interno della struttura organizzativa adeguata alla mia preparazione e alle mie capacità

D8		P8	
SODDISFAZIONE	%	IMPORTANZA	%
1 - Per niente	10,0	A - 25% (per niente)	1,3
2 - Poco	16,0	B - 50% (poco)	3,2
3 - Abbastanza	49,9	C - 75% (abbastanza)	37,4
4 - Molto	24,2	D - 100% (molto)	58,1
Totale	100,0	Totale	100,0

La formazione ricevuta nell'ultimo anno mi ha aiutato a migliorare il mio lavoro

D9		P9	
SODDISFAZIONE	%	IMPORTANZA	%
1 - Per niente	39,1	A - 25% (per niente)	6,6
2 - Poco	27,8	B - 50% (poco)	5,9
3 - Abbastanza	23,4	C - 75% (abbastanza)	29,1
4 - Molto	9,7	D - 100% (molto)	58,4
Totale	100,0	Totale	100,0

Mi sento valorizzato per quello che faccio

D10		P10	
SODDISFAZIONE	%	IMPORTANZA	%
1 - Per niente	28,2	A - 25% (per niente)	3,8
2 - Poco	31,8	B - 50% (poco)	7,4
3 - Abbastanza	32,0	C - 75% (abbastanza)	23,7
4 - Molto	8,0	D - 100% (molto)	65,2
Totale	100,0	Totale	100,0

Tav 3. 1 - ITEM (tematica) per livello di soddisfazione e importanza
Macro-aggregato di appartenenza = Area servizi sociali

		%			%
D1	1 - Per niente	5,2%	P1	A - 25% (per niente)	2,1%
	2 - Poco	18,8%		B - 50% (poco)	5,2%
	3 - Abbastanza	50,0%		C - 75% (abbastanza)	38,5%
	4 - Molto	26,0%		D - 100% (molto)	54,2%
	Totale	100,0%		Totale	100,0%
D2	1 - Per niente	9,4%	P2	A - 25% (per niente)	,0%
	2 - Poco	17,7%		B - 50% (poco)	2,1%
	3 - Abbastanza	42,7%		C - 75% (abbastanza)	34,4%
	4 - Molto	30,2%		D - 100% (molto)	63,5%
	Totale	100,0%		Totale	100,0%
D3	1 - Per niente	2,1%	P3	A - 25% (per niente)	,0%
	2 - Poco	16,7%		B - 50% (poco)	6,3%
	3 - Abbastanza	55,2%		C - 75% (abbastanza)	18,8%
	4 - Molto	26,0%		D - 100% (molto)	75,0%
	Totale	100,0%		Totale	100,0%
D4	1 - Per niente	12,5%	P4	A - 25% (per niente)	3,1%
	2 - Poco	25,0%		B - 50% (poco)	9,4%
	3 - Abbastanza	40,6%		C - 75% (abbastanza)	33,3%
	4 - Molto	21,9%		D - 100% (molto)	54,2%
	Totale	100,0%		Totale	100,0%
D5	1 - Per niente	3,1%	P5	A - 25% (per niente)	,0%
	2 - Poco	18,8%		B - 50% (poco)	5,2%
	3 - Abbastanza	50,0%		C - 75% (abbastanza)	33,3%
	4 - Molto	28,1%		D - 100% (molto)	61,5%
	Totale	100,0%		Totale	100,0%
D6	1 - Per niente	1,0%	P6	A - 25% (per niente)	,0%
	2 - Poco	3,1%		B - 50% (poco)	1,0%
	3 - Abbastanza	39,6%		C - 75% (abbastanza)	22,9%
	4 - Molto	56,3%		D - 100% (molto)	76,0%
	Totale	100,0%		Totale	100,0%
D7	1 - Per niente	7,3%	P7	A - 25% (per niente)	,0%
	2 - Poco	22,9%		B - 50% (poco)	6,3%
	3 - Abbastanza	37,5%		C - 75% (abbastanza)	32,3%
	4 - Molto	32,3%		D - 100% (molto)	61,5%
	Totale	100,0%		Totale	100,0%
D8	1 - Per niente	4,2%	P8	A - 25% (per niente)	,0%
	2 - Poco	13,5%		B - 50% (poco)	3,1%
	3 - Abbastanza	54,2%		C - 75% (abbastanza)	32,3%
	4 - Molto	28,1%		D - 100% (molto)	64,6%
	Totale	100,0%		Totale	100,0%
D9	1 - Per niente	29,2%	P9	A - 25% (per niente)	6,3%
	2 - Poco	22,9%		B - 50% (poco)	3,1%
	3 - Abbastanza	39,6%		C - 75% (abbastanza)	26,0%
	4 - Molto	8,3%		D - 100% (molto)	64,6%
	Totale	100,0%		Totale	100,0%
D10	1 - Per niente	16,7%	P10	A - 25% (per niente)	2,1%
	2 - Poco	28,1%		B - 50% (poco)	6,3%
	3 - Abbastanza	43,8%		C - 75% (abbastanza)	24,0%
	4 - Molto	11,5%		D - 100% (molto)	67,7%
	Totale	100,0%		Totale	100,0%

Tav 3. 1 - ITEM (tematica) per livello di soddisfazione e importanza
Macro-aggregato di appartenenza = Cultura e turismo

		%			%
D1	1 - Per niente	11,1%	P1	A - 25% (per niente)	4,8%
	2 - Poco	22,2%		B - 50% (poco)	14,3%
	3 - Abbastanza	50,8%		C - 75% (abbastanza)	33,3%
	4 - Molto	15,9%		D - 100% (molto)	47,6%
	Totale	100,0%		Totale	100,0%
D2	1 - Per niente	11,1%	P2	A - 25% (per niente)	,0%
	2 - Poco	33,3%		B - 50% (poco)	11,1%
	3 - Abbastanza	38,1%		C - 75% (abbastanza)	33,3%
	4 - Molto	17,5%		D - 100% (molto)	55,6%
	Totale	100,0%		Totale	100,0%
D3	1 - Per niente	6,3%	P3	A - 25% (per niente)	,0%
	2 - Poco	4,8%		B - 50% (poco)	1,6%
	3 - Abbastanza	55,6%		C - 75% (abbastanza)	25,4%
	4 - Molto	33,3%		D - 100% (molto)	73,0%
	Totale	100,0%		Totale	100,0%
D4	1 - Per niente	27,0%	P4	A - 25% (per niente)	7,9%
	2 - Poco	22,2%		B - 50% (poco)	6,3%
	3 - Abbastanza	23,8%		C - 75% (abbastanza)	31,7%
	4 - Molto	27,0%		D - 100% (molto)	54,0%
	Totale	100,0%		Totale	100,0%
D5	1 - Per niente	17,5%	P5	A - 25% (per niente)	3,2%
	2 - Poco	17,5%		B - 50% (poco)	7,9%
	3 - Abbastanza	34,9%		C - 75% (abbastanza)	31,7%
	4 - Molto	30,2%		D - 100% (molto)	57,1%
	Totale	100,0%		Totale	100,0%
D6	1 - Per niente	4,8%	P6	A - 25% (per niente)	1,6%
	2 - Poco	14,3%		B - 50% (poco)	7,9%
	3 - Abbastanza	55,6%		C - 75% (abbastanza)	28,6%
	4 - Molto	25,4%		D - 100% (molto)	61,9%
	Totale	100,0%		Totale	100,0%
D7	1 - Per niente	12,7%	P7	A - 25% (per niente)	3,2%
	2 - Poco	15,9%		B - 50% (poco)	6,3%
	3 - Abbastanza	42,9%		C - 75% (abbastanza)	39,7%
	4 - Molto	28,6%		D - 100% (molto)	50,8%
	Totale	100,0%		Totale	100,0%
D8	1 - Per niente	17,5%	P8	A - 25% (per niente)	,0%
	2 - Poco	7,9%		B - 50% (poco)	3,2%
	3 - Abbastanza	49,2%		C - 75% (abbastanza)	34,9%
	4 - Molto	25,4%		D - 100% (molto)	61,9%
	Totale	100,0%		Totale	100,0%
D9	1 - Per niente	50,8%	P9	A - 25% (per niente)	6,3%
	2 - Poco	23,8%		B - 50% (poco)	9,5%
	3 - Abbastanza	15,9%		C - 75% (abbastanza)	41,3%
	4 - Molto	9,5%		D - 100% (molto)	42,9%
	Totale	100,0%		Totale	100,0%
D10	1 - Per niente	23,8%	P10	A - 25% (per niente)	4,8%
	2 - Poco	33,3%		B - 50% (poco)	12,7%
	3 - Abbastanza	36,5%		C - 75% (abbastanza)	23,8%
	4 - Molto	6,3%		D - 100% (molto)	58,7%
	Totale	100,0%		Totale	100,0%

**Tav 3. 1 - ITEM (tematica) per livello di soddisfazione e importanza
Macro-aggregato di appartenenza = Direzione Generale**

		%			%
D1	1 - Per niente	3,3%	P1	A - 25% (per niente)	3,3%
	2 - Poco	40,0%		B - 50% (poco)	13,3%
	3 - Abbastanza	43,3%		C - 75% (abbastanza)	36,7%
	4 - Molto	13,3%		D - 100% (molto)	46,7%
	Totale	100,0%		Totale	100,0%
D2	1 - Per niente	13,3%	P2	A - 25% (per niente)	,0%
	2 - Poco	16,7%		B - 50% (poco)	20,0%
	3 - Abbastanza	46,7%		C - 75% (abbastanza)	36,7%
	4 - Molto	23,3%		D - 100% (molto)	43,3%
	Totale	100,0%		Totale	100,0%
D3	1 - Per niente	,0%	P3	A - 25% (per niente)	3,3%
	2 - Poco	6,7%		B - 50% (poco)	6,7%
	3 - Abbastanza	53,3%		C - 75% (abbastanza)	10,0%
	4 - Molto	40,0%		D - 100% (molto)	80,0%
	Totale	100,0%		Totale	100,0%
D4	1 - Per niente	23,3%	P4	A - 25% (per niente)	10,0%
	2 - Poco	20,0%		B - 50% (poco)	6,7%
	3 - Abbastanza	43,3%		C - 75% (abbastanza)	26,7%
	4 - Molto	13,3%		D - 100% (molto)	56,7%
	Totale	100,0%		Totale	100,0%
D5	1 - Per niente	6,7%	P5	A - 25% (per niente)	3,3%
	2 - Poco	20,0%		B - 50% (poco)	6,7%
	3 - Abbastanza	50,0%		C - 75% (abbastanza)	23,3%
	4 - Molto	23,3%		D - 100% (molto)	66,7%
	Totale	100,0%		Totale	100,0%
D6	1 - Per niente	,0%	P6	A - 25% (per niente)	,0%
	2 - Poco	23,3%		B - 50% (poco)	3,3%
	3 - Abbastanza	50,0%		C - 75% (abbastanza)	23,3%
	4 - Molto	26,7%		D - 100% (molto)	73,3%
	Totale	100,0%		Totale	100,0%
D7	1 - Per niente	13,3%	P7	A - 25% (per niente)	6,7%
	2 - Poco	26,7%		B - 50% (poco)	3,3%
	3 - Abbastanza	50,0%		C - 75% (abbastanza)	40,0%
	4 - Molto	10,0%		D - 100% (molto)	50,0%
	Totale	100,0%		Totale	100,0%
D8	1 - Per niente	10,0%	P8	A - 25% (per niente)	3,3%
	2 - Poco	6,7%		B - 50% (poco)	,0%
	3 - Abbastanza	63,3%		C - 75% (abbastanza)	40,0%
	4 - Molto	20,0%		D - 100% (molto)	56,7%
	Totale	100,0%		Totale	100,0%
D9	1 - Per niente	66,7%	P9	A - 25% (per niente)	3,3%
	2 - Poco	26,7%		B - 50% (poco)	6,7%
	3 - Abbastanza	6,7%		C - 75% (abbastanza)	33,3%
	4 - Molto	,0%		D - 100% (molto)	56,7%
	Totale	100,0%		Totale	100,0%
D10	1 - Per niente	40,0%	P10	A - 25% (per niente)	3,3%
	2 - Poco	30,0%		B - 50% (poco)	,0%
	3 - Abbastanza	20,0%		C - 75% (abbastanza)	30,0%
	4 - Molto	10,0%		D - 100% (molto)	66,7%
	Totale	100,0%		Totale	100,0%

**Tav 3. 1 - ITEM (tematica) per livello di soddisfazione e importanza
Macro-aggregato di appartenenza = Gestione del**

		%			%
D1	1 - Per niente	8,4%	P1	A - 25% (per niente)	6,0%
	2 - Poco	28,9%		B - 50% (poco)	6,0%
	3 - Abbastanza	45,8%		C - 75% (abbastanza)	47,0%
	4 - Molto	16,9%		D - 100% (molto)	41,0%
	Totale	100,0%		Totale	100,0%
D2	1 - Per niente	38,6%	P2	A - 25% (per niente)	1,2%
	2 - Poco	27,7%		B - 50% (poco)	6,0%
	3 - Abbastanza	25,3%		C - 75% (abbastanza)	27,7%
	4 - Molto	8,4%		D - 100% (molto)	65,1%
	Totale	100,0%		Totale	100,0%
D3	1 - Per niente	1,2%	P3	A - 25% (per niente)	,0%
	2 - Poco	7,2%		B - 50% (poco)	1,2%
	3 - Abbastanza	50,6%		C - 75% (abbastanza)	28,9%
	4 - Molto	41,0%		D - 100% (molto)	69,9%
	Totale	100,0%		Totale	100,0%
D4	1 - Per niente	24,1%	P4	A - 25% (per niente)	2,4%
	2 - Poco	22,9%		B - 50% (poco)	7,2%
	3 - Abbastanza	34,9%		C - 75% (abbastanza)	44,6%
	4 - Molto	18,1%		D - 100% (molto)	45,8%
	Totale	100,0%		Totale	100,0%
D5	1 - Per niente	3,6%	P5	A - 25% (per niente)	1,2%
	2 - Poco	25,3%		B - 50% (poco)	4,8%
	3 - Abbastanza	45,8%		C - 75% (abbastanza)	30,1%
	4 - Molto	25,3%		D - 100% (molto)	63,9%
	Totale	100,0%		Totale	100,0%
D6	1 - Per niente	1,2%	P6	A - 25% (per niente)	,0%
	2 - Poco	15,7%		B - 50% (poco)	3,6%
	3 - Abbastanza	41,0%		C - 75% (abbastanza)	28,9%
	4 - Molto	42,2%		D - 100% (molto)	67,5%
	Totale	100,0%		Totale	100,0%
D7	1 - Per niente	22,9%	P7	A - 25% (per niente)	3,6%
	2 - Poco	34,9%		B - 50% (poco)	6,0%
	3 - Abbastanza	28,9%		C - 75% (abbastanza)	37,3%
	4 - Molto	13,3%		D - 100% (molto)	53,0%
	Totale	100,0%		Totale	100,0%
D8	1 - Per niente	10,8%	P8	A - 25% (per niente)	1,2%
	2 - Poco	28,9%		B - 50% (poco)	4,8%
	3 - Abbastanza	44,6%		C - 75% (abbastanza)	38,6%
	4 - Molto	15,7%		D - 100% (molto)	55,4%
	Totale	100,0%		Totale	100,0%
D9	1 - Per niente	38,6%	P9	A - 25% (per niente)	2,4%
	2 - Poco	42,2%		B - 50% (poco)	8,4%
	3 - Abbastanza	15,7%		C - 75% (abbastanza)	26,5%
	4 - Molto	3,6%		D - 100% (molto)	62,7%
	Totale	100,0%		Totale	100,0%
D10	1 - Per niente	36,1%	P10	A - 25% (per niente)	1,2%
	2 - Poco	36,1%		B - 50% (poco)	7,2%
	3 - Abbastanza	22,9%		C - 75% (abbastanza)	20,5%
	4 - Molto	4,8%		D - 100% (molto)	71,1%
	Totale	100,0%		Totale	100,0%

**Tav 3. 1 - ITEM (tematica) per livello di soddisfazione e importanza
Macro-aggregato di appartenenza = Istruzione**

		%			%
D1	1 - Per niente	3,9%	P1	A - 25% (per niente)	2,8%
	2 - Poco	7,2%		B - 50% (poco)	6,7%
	3 - Abbastanza	57,2%		C - 75% (abbastanza)	35,0%
	4 - Molto	31,7%		D - 100% (molto)	55,6%
	Totale	100,0%		Totale	100,0%
D2	1 - Per niente	3,9%	P2	A - 25% (per niente)	1,1%
	2 - Poco	35,6%		B - 50% (poco)	10,6%
	3 - Abbastanza	47,8%		C - 75% (abbastanza)	30,6%
	4 - Molto	12,8%		D - 100% (molto)	57,8%
	Totale	100,0%		Totale	100,0%
D3	1 - Per niente	2,2%	P3	A - 25% (per niente)	,6%
	2 - Poco	5,6%		B - 50% (poco)	2,2%
	3 - Abbastanza	58,3%		C - 75% (abbastanza)	27,2%
	4 - Molto	33,9%		D - 100% (molto)	70,0%
	Totale	100,0%		Totale	100,0%
D4	1 - Per niente	12,8%	P4	A - 25% (per niente)	4,4%
	2 - Poco	28,3%		B - 50% (poco)	6,1%
	3 - Abbastanza	43,9%		C - 75% (abbastanza)	38,3%
	4 - Molto	15,0%		D - 100% (molto)	51,1%
	Totale	100,0%		Totale	100,0%
D5	1 - Per niente	11,1%	P5	A - 25% (per niente)	2,8%
	2 - Poco	28,3%		B - 50% (poco)	6,1%
	3 - Abbastanza	41,7%		C - 75% (abbastanza)	21,7%
	4 - Molto	18,9%		D - 100% (molto)	69,4%
	Totale	100,0%		Totale	100,0%
D6	1 - Per niente	2,2%	P6	A - 25% (per niente)	,6%
	2 - Poco	10,6%		B - 50% (poco)	2,2%
	3 - Abbastanza	45,6%		C - 75% (abbastanza)	17,8%
	4 - Molto	41,7%		D - 100% (molto)	79,4%
	Totale	100,0%		Totale	100,0%
D7	1 - Per niente	6,1%	P7	A - 25% (per niente)	1,1%
	2 - Poco	17,8%		B - 50% (poco)	3,3%
	3 - Abbastanza	45,6%		C - 75% (abbastanza)	34,4%
	4 - Molto	30,6%		D - 100% (molto)	61,1%
	Totale	100,0%		Totale	100,0%
D8	1 - Per niente	1,7%	P8	A - 25% (per niente)	1,7%
	2 - Poco	10,0%		B - 50% (poco)	2,2%
	3 - Abbastanza	56,1%		C - 75% (abbastanza)	36,1%
	4 - Molto	32,2%		D - 100% (molto)	60,0%
	Totale	100,0%		Totale	100,0%
D9	1 - Per niente	13,9%	P9	A - 25% (per niente)	5,6%
	2 - Poco	17,8%		B - 50% (poco)	3,9%
	3 - Abbastanza	42,8%		C - 75% (abbastanza)	30,0%
	4 - Molto	25,6%		D - 100% (molto)	60,6%
	Totale	100,0%		Totale	100,0%
D10	1 - Per niente	14,4%	P10	A - 25% (per niente)	3,9%
	2 - Poco	40,6%		B - 50% (poco)	8,3%
	3 - Abbastanza	33,3%		C - 75% (abbastanza)	23,9%
	4 - Molto	11,7%		D - 100% (molto)	63,9%
	Totale	100,0%		Totale	100,0%

**Tav 3. 1 - ITEM (tematica) per livello di soddisfazione e importanza
Macro-aggregato di appartenenza = Lavori Pubblici**

		%			%
D1	1 - Per niente	8,0%	P1	A - 25% (per niente)	8,0%
	2 - Poco	13,3%		B - 50% (poco)	17,3%
	3 - Abbastanza	61,3%		C - 75% (abbastanza)	40,0%
	4 - Molto	17,3%		D - 100% (molto)	34,7%
	Totale	100,0%		Totale	100,0%
D2	1 - Per niente	1,3%	P2	A - 25% (per niente)	1,3%
	2 - Poco	21,3%		B - 50% (poco)	4,0%
	3 - Abbastanza	64,0%		C - 75% (abbastanza)	52,0%
	4 - Molto	13,3%		D - 100% (molto)	42,7%
	Totale	100,0%		Totale	100,0%
D3	1 - Per niente	,0%	P3	A - 25% (per niente)	,0%
	2 - Poco	13,3%		B - 50% (poco)	5,3%
	3 - Abbastanza	58,7%		C - 75% (abbastanza)	28,0%
	4 - Molto	28,0%		D - 100% (molto)	66,7%
	Totale	100,0%		Totale	100,0%
D4	1 - Per niente	10,7%	P4	A - 25% (per niente)	1,3%
	2 - Poco	33,3%		B - 50% (poco)	5,3%
	3 - Abbastanza	34,7%		C - 75% (abbastanza)	41,3%
	4 - Molto	21,3%		D - 100% (molto)	52,0%
	Totale	100,0%		Totale	100,0%
D5	1 - Per niente	5,3%	P5	A - 25% (per niente)	1,3%
	2 - Poco	24,0%		B - 50% (poco)	4,0%
	3 - Abbastanza	46,7%		C - 75% (abbastanza)	36,0%
	4 - Molto	24,0%		D - 100% (molto)	58,7%
	Totale	100,0%		Totale	100,0%
D6	1 - Per niente	2,7%	P6	A - 25% (per niente)	2,7%
	2 - Poco	6,7%		B - 50% (poco)	,0%
	3 - Abbastanza	56,0%		C - 75% (abbastanza)	29,3%
	4 - Molto	34,7%		D - 100% (molto)	68,0%
	Totale	100,0%		Totale	100,0%
D7	1 - Per niente	9,3%	P7	A - 25% (per niente)	2,7%
	2 - Poco	18,7%		B - 50% (poco)	6,7%
	3 - Abbastanza	50,7%		C - 75% (abbastanza)	41,3%
	4 - Molto	21,3%		D - 100% (molto)	49,3%
	Totale	100,0%		Totale	100,0%
D8	1 - Per niente	8,0%	P8	A - 25% (per niente)	1,3%
	2 - Poco	13,3%		B - 50% (poco)	1,3%
	3 - Abbastanza	54,7%		C - 75% (abbastanza)	48,0%
	4 - Molto	24,0%		D - 100% (molto)	49,3%
	Totale	100,0%		Totale	100,0%
D9	1 - Per niente	33,3%	P9	A - 25% (per niente)	8,0%
	2 - Poco	49,3%		B - 50% (poco)	9,3%
	3 - Abbastanza	16,0%		C - 75% (abbastanza)	33,3%
	4 - Molto	1,3%		D - 100% (molto)	49,3%
	Totale	100,0%		Totale	100,0%
D10	1 - Per niente	20,0%	P10	A - 25% (per niente)	2,7%
	2 - Poco	32,0%		B - 50% (poco)	4,0%
	3 - Abbastanza	44,0%		C - 75% (abbastanza)	33,3%
	4 - Molto	4,0%		D - 100% (molto)	60,0%
	Totale	100,0%		Totale	100,0%

**Tav 3. 1 - ITEM (tematica) per livello di soddisfazione e importanza
Macro-aggregato di appartenenza = Polizia Municipale**

		%			%
D1	1 - Per niente	19,1%	P1	A - 25% (per niente)	3,2%
	2 - Poco	38,3%		B - 50% (poco)	7,4%
	3 - Abbastanza	30,9%		C - 75% (abbastanza)	38,3%
	4 - Molto	11,7%		D - 100% (molto)	51,1%
	Totale	100,0%		Totale	100,0%
D2	1 - Per niente	66,0%	P2	A - 25% (per niente)	4,3%
	2 - Poco	14,9%		B - 50% (poco)	4,3%
	3 - Abbastanza	13,8%		C - 75% (abbastanza)	12,8%
	4 - Molto	5,3%		D - 100% (molto)	78,7%
	Totale	100,0%		Totale	100,0%
D3	1 - Per niente	35,1%	P3	A - 25% (per niente)	2,1%
	2 - Poco	31,9%		B - 50% (poco)	2,1%
	3 - Abbastanza	29,8%		C - 75% (abbastanza)	12,8%
	4 - Molto	3,2%		D - 100% (molto)	83,0%
	Totale	100,0%		Totale	100,0%
D4	1 - Per niente	50,0%	P4	A - 25% (per niente)	3,2%
	2 - Poco	27,7%		B - 50% (poco)	9,6%
	3 - Abbastanza	18,1%		C - 75% (abbastanza)	29,8%
	4 - Molto	4,3%		D - 100% (molto)	57,4%
	Totale	100,0%		Totale	100,0%
D5	1 - Per niente	22,3%	P5	A - 25% (per niente)	2,1%
	2 - Poco	31,9%		B - 50% (poco)	6,4%
	3 - Abbastanza	33,0%		C - 75% (abbastanza)	22,3%
	4 - Molto	12,8%		D - 100% (molto)	69,1%
	Totale	100,0%		Totale	100,0%
D6	1 - Per niente	1,1%	P6	A - 25% (per niente)	,0%
	2 - Poco	10,6%		B - 50% (poco)	4,3%
	3 - Abbastanza	50,0%		C - 75% (abbastanza)	27,7%
	4 - Molto	38,3%		D - 100% (molto)	68,1%
	Totale	100,0%		Totale	100,0%
D7	1 - Per niente	46,8%	P7	A - 25% (per niente)	2,1%
	2 - Poco	26,6%		B - 50% (poco)	6,4%
	3 - Abbastanza	18,1%		C - 75% (abbastanza)	35,1%
	4 - Molto	8,5%		D - 100% (molto)	56,4%
	Totale	100,0%		Totale	100,0%
D8	1 - Per niente	28,7%	P8	A - 25% (per niente)	2,1%
	2 - Poco	24,5%		B - 50% (poco)	3,2%
	3 - Abbastanza	34,0%		C - 75% (abbastanza)	40,4%
	4 - Molto	12,8%		D - 100% (molto)	54,3%
	Totale	100,0%		Totale	100,0%
D9	1 - Per niente	74,5%	P9	A - 25% (per niente)	4,3%
	2 - Poco	17,0%		B - 50% (poco)	6,4%
	3 - Abbastanza	7,4%		C - 75% (abbastanza)	21,3%
	4 - Molto	1,1%		D - 100% (molto)	68,1%
	Totale	100,0%		Totale	100,0%
D10	1 - Per niente	70,2%	P10	A - 25% (per niente)	3,2%
	2 - Poco	14,9%		B - 50% (poco)	5,3%
	3 - Abbastanza	13,8%		C - 75% (abbastanza)	13,8%
	4 - Molto	1,1%		D - 100% (molto)	77,7%
	Totale	100,0%		Totale	100,0%

Tav 3. 1 - ITEM (tematica) per livello di soddisfazione e importanza
Macro-aggregato di appartenenza = Risorse economiche

		%			%
D1	1 - Per niente	14,0%	P1	A - 25% (per niente)	4,0%
	2 - Poco	10,0%		B - 50% (poco)	4,0%
	3 - Abbastanza	54,0%		C - 75% (abbastanza)	42,0%
	4 - Molto	22,0%		D - 100% (molto)	50,0%
	Totale	100,0%		Totale	100,0%
D2	1 - Per niente	6,0%	P2	A - 25% (per niente)	,0%
	2 - Poco	16,0%		B - 50% (poco)	8,0%
	3 - Abbastanza	46,0%		C - 75% (abbastanza)	38,0%
	4 - Molto	32,0%		D - 100% (molto)	54,0%
	Totale	100,0%		Totale	100,0%
D3	1 - Per niente	4,0%	P3	A - 25% (per niente)	,0%
	2 - Poco	12,0%		B - 50% (poco)	2,0%
	3 - Abbastanza	54,0%		C - 75% (abbastanza)	30,0%
	4 - Molto	30,0%		D - 100% (molto)	68,0%
	Totale	100,0%		Totale	100,0%
D4	1 - Per niente	16,0%	P4	A - 25% (per niente)	2,0%
	2 - Poco	16,0%		B - 50% (poco)	6,0%
	3 - Abbastanza	34,0%		C - 75% (abbastanza)	38,0%
	4 - Molto	34,0%		D - 100% (molto)	54,0%
	Totale	100,0%		Totale	100,0%
D5	1 - Per niente	6,0%	P5	A - 25% (per niente)	,0%
	2 - Poco	16,0%		B - 50% (poco)	4,0%
	3 - Abbastanza	36,0%		C - 75% (abbastanza)	20,0%
	4 - Molto	42,0%		D - 100% (molto)	76,0%
	Totale	100,0%		Totale	100,0%
D6	1 - Per niente	4,0%	P6	A - 25% (per niente)	2,0%
	2 - Poco	14,0%		B - 50% (poco)	4,0%
	3 - Abbastanza	46,0%		C - 75% (abbastanza)	16,0%
	4 - Molto	36,0%		D - 100% (molto)	78,0%
	Totale	100,0%		Totale	100,0%
D7	1 - Per niente	18,0%	P7	A - 25% (per niente)	2,0%
	2 - Poco	14,0%		B - 50% (poco)	2,0%
	3 - Abbastanza	42,0%		C - 75% (abbastanza)	42,0%
	4 - Molto	26,0%		D - 100% (molto)	54,0%
	Totale	100,0%		Totale	100,0%
D8	1 - Per niente	8,0%	P8	A - 25% (per niente)	,0%
	2 - Poco	14,0%		B - 50% (poco)	2,0%
	3 - Abbastanza	56,0%		C - 75% (abbastanza)	42,0%
	4 - Molto	22,0%		D - 100% (molto)	56,0%
	Totale	100,0%		Totale	100,0%
D9	1 - Per niente	38,0%	P9	A - 25% (per niente)	6,0%
	2 - Poco	36,0%		B - 50% (poco)	2,0%
	3 - Abbastanza	18,0%		C - 75% (abbastanza)	40,0%
	4 - Molto	8,0%		D - 100% (molto)	52,0%
	Totale	100,0%		Totale	100,0%
D10	1 - Per niente	22,0%	P10	A - 25% (per niente)	4,0%
	2 - Poco	30,0%		B - 50% (poco)	6,0%
	3 - Abbastanza	32,0%		C - 75% (abbastanza)	28,0%
	4 - Molto	16,0%		D - 100% (molto)	62,0%
	Totale	100,0%		Totale	100,0%

**Tav 3. 1 - ITEM (tematica) per livello di soddisfazione e importanza
Macro-aggregato di appartenenza = Risorse umane e**

		%			%
D1	1 - Per niente	3,7%	P1	A - 25% (per niente)	3,7%
	2 - Poco	18,5%		B - 50% (poco)	11,1%
	3 - Abbastanza	51,9%		C - 75% (abbastanza)	25,9%
	4 - Molto	25,9%		D - 100% (molto)	59,3%
	Totale	100,0%		Totale	100,0%
D2	1 - Per niente	,0%	P2	A - 25% (per niente)	,0%
	2 - Poco	22,2%		B - 50% (poco)	,0%
	3 - Abbastanza	51,9%		C - 75% (abbastanza)	44,4%
	4 - Molto	25,9%		D - 100% (molto)	55,6%
	Totale	100,0%		Totale	100,0%
D3	1 - Per niente	,0%	P3	A - 25% (per niente)	,0%
	2 - Poco	11,1%		B - 50% (poco)	,0%
	3 - Abbastanza	48,1%		C - 75% (abbastanza)	7,4%
	4 - Molto	40,7%		D - 100% (molto)	92,6%
	Totale	100,0%		Totale	100,0%
D4	1 - Per niente	7,4%	P4	A - 25% (per niente)	,0%
	2 - Poco	29,6%		B - 50% (poco)	,0%
	3 - Abbastanza	48,1%		C - 75% (abbastanza)	51,9%
	4 - Molto	14,8%		D - 100% (molto)	48,1%
	Totale	100,0%		Totale	100,0%
D5	1 - Per niente	11,1%	P5	A - 25% (per niente)	,0%
	2 - Poco	11,1%		B - 50% (poco)	,0%
	3 - Abbastanza	48,1%		C - 75% (abbastanza)	33,3%
	4 - Molto	29,6%		D - 100% (molto)	66,7%
	Totale	100,0%		Totale	100,0%
D6	1 - Per niente	3,7%	P6	A - 25% (per niente)	,0%
	2 - Poco	11,1%		B - 50% (poco)	3,7%
	3 - Abbastanza	70,4%		C - 75% (abbastanza)	33,3%
	4 - Molto	14,8%		D - 100% (molto)	63,0%
	Totale	100,0%		Totale	100,0%
D7	1 - Per niente	18,5%	P7	A - 25% (per niente)	,0%
	2 - Poco	25,9%		B - 50% (poco)	14,8%
	3 - Abbastanza	40,7%		C - 75% (abbastanza)	33,3%
	4 - Molto	14,8%		D - 100% (molto)	51,9%
	Totale	100,0%		Totale	100,0%
D8	1 - Per niente	7,4%	P8	A - 25% (per niente)	,0%
	2 - Poco	29,6%		B - 50% (poco)	7,4%
	3 - Abbastanza	44,4%		C - 75% (abbastanza)	33,3%
	4 - Molto	18,5%		D - 100% (molto)	59,3%
	Totale	100,0%		Totale	100,0%
D9	1 - Per niente	48,1%	P9	A - 25% (per niente)	7,4%
	2 - Poco	25,9%		B - 50% (poco)	3,7%
	3 - Abbastanza	18,5%		C - 75% (abbastanza)	33,3%
	4 - Molto	7,4%		D - 100% (molto)	55,6%
	Totale	100,0%		Totale	100,0%
D10	1 - Per niente	29,6%	P10	A - 25% (per niente)	,0%
	2 - Poco	37,0%		B - 50% (poco)	3,7%
	3 - Abbastanza	29,6%		C - 75% (abbastanza)	25,9%
	4 - Molto	3,7%		D - 100% (molto)	70,4%
	Totale	100,0%		Totale	100,0%

**Tav 3. 1 - ITEM (tematica) per livello di soddisfazione e importanza
Macro-aggregato di appartenenza = Segreteria Generale**

		%			%
D1	1 - Per niente	8,3%	P1	A - 25% (per niente)	6,7%
	2 - Poco	20,0%		B - 50% (poco)	6,7%
	3 - Abbastanza	53,3%		C - 75% (abbastanza)	36,7%
	4 - Molto	18,3%		D - 100% (molto)	50,0%
	Totale	100,0%		Totale	100,0%
D2	1 - Per niente	10,0%	P2	A - 25% (per niente)	,0%
	2 - Poco	16,7%		B - 50% (poco)	5,0%
	3 - Abbastanza	51,7%		C - 75% (abbastanza)	36,7%
	4 - Molto	21,7%		D - 100% (molto)	58,3%
	Totale	100,0%		Totale	100,0%
D3	1 - Per niente	,0%	P3	A - 25% (per niente)	,0%
	2 - Poco	16,7%		B - 50% (poco)	6,7%
	3 - Abbastanza	51,7%		C - 75% (abbastanza)	15,0%
	4 - Molto	31,7%		D - 100% (molto)	78,3%
	Totale	100,0%		Totale	100,0%
D4	1 - Per niente	18,3%	P4	A - 25% (per niente)	3,3%
	2 - Poco	15,0%		B - 50% (poco)	3,3%
	3 - Abbastanza	38,3%		C - 75% (abbastanza)	36,7%
	4 - Molto	28,3%		D - 100% (molto)	56,7%
	Totale	100,0%		Totale	100,0%
D5	1 - Per niente	11,7%	P5	A - 25% (per niente)	1,7%
	2 - Poco	10,0%		B - 50% (poco)	3,3%
	3 - Abbastanza	41,7%		C - 75% (abbastanza)	18,3%
	4 - Molto	36,7%		D - 100% (molto)	76,7%
	Totale	100,0%		Totale	100,0%
D6	1 - Per niente	1,7%	P6	A - 25% (per niente)	1,7%
	2 - Poco	13,3%		B - 50% (poco)	5,0%
	3 - Abbastanza	56,7%		C - 75% (abbastanza)	26,7%
	4 - Molto	28,3%		D - 100% (molto)	66,7%
	Totale	100,0%		Totale	100,0%
D7	1 - Per niente	16,7%	P7	A - 25% (per niente)	5,0%
	2 - Poco	21,7%		B - 50% (poco)	5,0%
	3 - Abbastanza	35,0%		C - 75% (abbastanza)	43,3%
	4 - Molto	26,7%		D - 100% (molto)	46,7%
	Totale	100,0%		Totale	100,0%
D8	1 - Per niente	10,0%	P8	A - 25% (per niente)	,0%
	2 - Poco	13,3%		B - 50% (poco)	3,3%
	3 - Abbastanza	51,7%		C - 75% (abbastanza)	33,3%
	4 - Molto	25,0%		D - 100% (molto)	63,3%
	Totale	100,0%		Totale	100,0%
D9	1 - Per niente	41,7%	P9	A - 25% (per niente)	5,0%
	2 - Poco	33,3%		B - 50% (poco)	5,0%
	3 - Abbastanza	20,0%		C - 75% (abbastanza)	31,7%
	4 - Molto	5,0%		D - 100% (molto)	58,3%
	Totale	100,0%		Totale	100,0%
D10	1 - Per niente	25,0%	P10	A - 25% (per niente)	5,0%
	2 - Poco	23,3%		B - 50% (poco)	10,0%
	3 - Abbastanza	41,7%		C - 75% (abbastanza)	23,3%
	4 - Molto	10,0%		D - 100% (molto)	61,7%
	Totale	100,0%		Totale	100,0%

Tav 3. 1 - ITEM (tematica) per livello di soddisfazione e importanza
Macro-aggregato di appartenenza = Servizi ai cittadini

		%			%
D1	1 - Per niente	6,1%	P1	A - 25% (per niente)	4,5%
	2 - Poco	25,8%		B - 50% (poco)	15,2%
	3 - Abbastanza	54,5%		C - 75% (abbastanza)	37,9%
	4 - Molto	13,6%		D - 100% (molto)	42,4%
	Totale	100,0%		Totale	100,0%
D2	1 - Per niente	25,8%	P2	A - 25% (per niente)	16,7%
	2 - Poco	36,4%		B - 50% (poco)	15,2%
	3 - Abbastanza	30,3%		C - 75% (abbastanza)	19,7%
	4 - Molto	7,6%		D - 100% (molto)	48,5%
	Totale	100,0%		Totale	100,0%
D3	1 - Per niente	4,5%	P3	A - 25% (per niente)	6,1%
	2 - Poco	9,1%		B - 50% (poco)	3,0%
	3 - Abbastanza	62,1%		C - 75% (abbastanza)	33,3%
	4 - Molto	24,2%		D - 100% (molto)	57,6%
	Totale	100,0%		Totale	100,0%
D4	1 - Per niente	25,8%	P4	A - 25% (per niente)	13,6%
	2 - Poco	22,7%		B - 50% (poco)	7,6%
	3 - Abbastanza	30,3%		C - 75% (abbastanza)	30,3%
	4 - Molto	21,2%		D - 100% (molto)	48,5%
	Totale	100,0%		Totale	100,0%
D5	1 - Per niente	21,2%	P5	A - 25% (per niente)	6,1%
	2 - Poco	21,2%		B - 50% (poco)	9,1%
	3 - Abbastanza	27,3%		C - 75% (abbastanza)	21,2%
	4 - Molto	30,3%		D - 100% (molto)	63,6%
	Totale	100,0%		Totale	100,0%
D6	1 - Per niente	1,5%	P6	A - 25% (per niente)	1,5%
	2 - Poco	7,6%		B - 50% (poco)	6,1%
	3 - Abbastanza	51,5%		C - 75% (abbastanza)	33,3%
	4 - Molto	39,4%		D - 100% (molto)	59,1%
	Totale	100,0%		Totale	100,0%
D7	1 - Per niente	19,7%	P7	A - 25% (per niente)	6,1%
	2 - Poco	33,3%		B - 50% (poco)	9,1%
	3 - Abbastanza	28,8%		C - 75% (abbastanza)	45,5%
	4 - Molto	18,2%		D - 100% (molto)	39,4%
	Totale	100,0%		Totale	100,0%
D8	1 - Per niente	10,6%	P8	A - 25% (per niente)	4,5%
	2 - Poco	21,2%		B - 50% (poco)	6,1%
	3 - Abbastanza	40,9%		C - 75% (abbastanza)	33,3%
	4 - Molto	27,3%		D - 100% (molto)	56,1%
	Totale	100,0%		Totale	100,0%
D9	1 - Per niente	50,0%	P9	A - 25% (per niente)	19,7%
	2 - Poco	28,8%		B - 50% (poco)	9,1%
	3 - Abbastanza	12,1%		C - 75% (abbastanza)	15,2%
	4 - Molto	9,1%		D - 100% (molto)	56,1%
	Totale	100,0%		Totale	100,0%
D10	1 - Per niente	27,3%	P10	A - 25% (per niente)	10,6%
	2 - Poco	37,9%		B - 50% (poco)	12,1%
	3 - Abbastanza	28,8%		C - 75% (abbastanza)	22,7%
	4 - Molto	6,1%		D - 100% (molto)	54,5%
	Totale	100,0%		Totale	100,0%

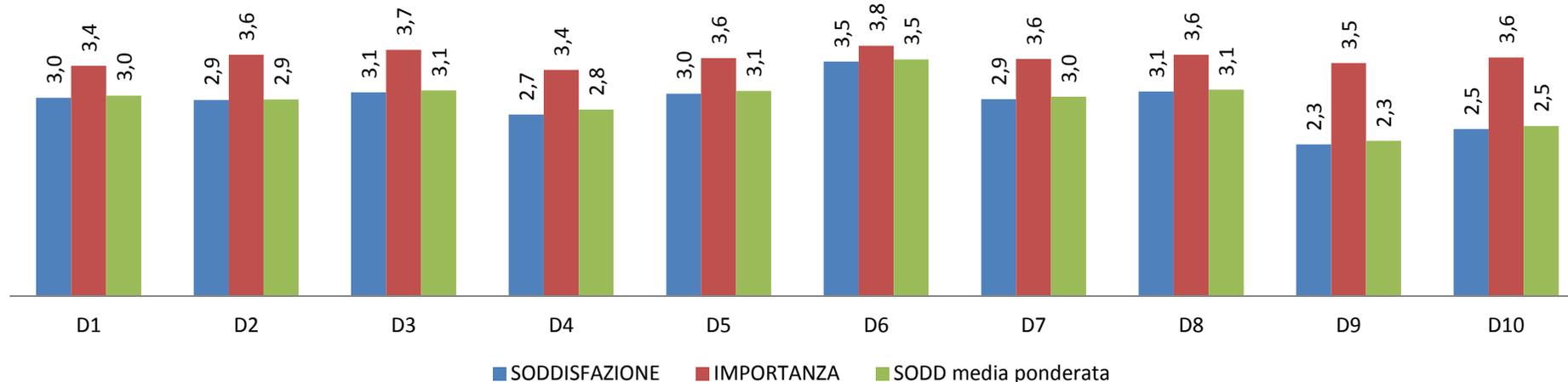
Tav 4 - ITEM (tematica) per valore medio di soddisfazione, valore medio di importanza e soddisfazione media ponderata, per macro aggregato di appartenenza - Comune di Verona

SODD/IMP	ITEM	INDICATORE	Macro-aggregato di appartenenza											COMUNE DI VERONA
			Area servizi sociali	Cultura e turismo	Direzione Generale	Gestione del territorio	Istruzione	Lavori Pubblici	Polizia Municipale	Risorse economiche	Risorse umane e strumentali	Segreteria Generale	Servizi ai cittadini	
D1	Ritengo che il mio Ente adotti politiche di pari opportunità e non discriminanti (genere, appartenenza, etnia, credo religioso, convinzioni personali, disabilità, età, orientamento sessuale)	SODD media	3,0	2,7	2,7	2,7	3,2	2,9	2,4	2,8	3,0	2,8	2,8	2,8
P1	importanza1	IMP media	3,4	3,2	3,3	3,2	3,4	3,0	3,4	3,4	3,4	3,3	3,2	3,3
		SODD media ponderata	3,0	2,7	2,7	2,7	3,2	2,9	2,3	2,9	3,0	2,8	2,8	2,9
D2	Ritengo che le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazione di lavoro, luminosità, ecc.) siano soddisfacenti	SODD media	2,9	2,6	2,8	2,0	2,7	2,9	1,6	3,0	3,0	2,9	2,2	2,5
P2		IMP media	3,6	3,4	3,2	3,6	3,5	3,4	3,7	3,5	3,6	3,5	3,0	3,5
		SODD media ponderata	2,9	2,6	2,8	2,0	2,7	2,9	1,6	3,1	3,0	2,8	2,3	2,6
D3	Il mio lavoro mi permette di conciliare vita professionale e vita privata	SODD media	3,1	3,2	3,3	3,3	3,2	3,1	2,0	3,1	3,3	3,2	3,1	3,0
P3		IMP media	3,7	3,7	3,7	3,7	3,7	3,6	3,8	3,7	3,9	3,7	3,4	3,7
		SODD media ponderata	3,1	3,2	3,4	3,3	3,3	3,2	2,0	3,1	3,3	3,2	3,2	3,1
D4	Il mio responsabile mi aiuta a comprendere come posso raggiungere gli obiettivi che mi sono stati assegnati	SODD media	2,7	2,5	2,5	2,5	2,6	2,7	1,8	2,9	2,7	2,8	2,5	2,5
P4		IMP media	3,4	3,3	3,3	3,3	3,4	3,4	3,4	3,4	3,5	3,5	3,1	3,4
		SODD media ponderata	2,8	2,6	2,6	2,5	2,7	2,7	1,7	2,9	2,7	2,8	2,6	2,6

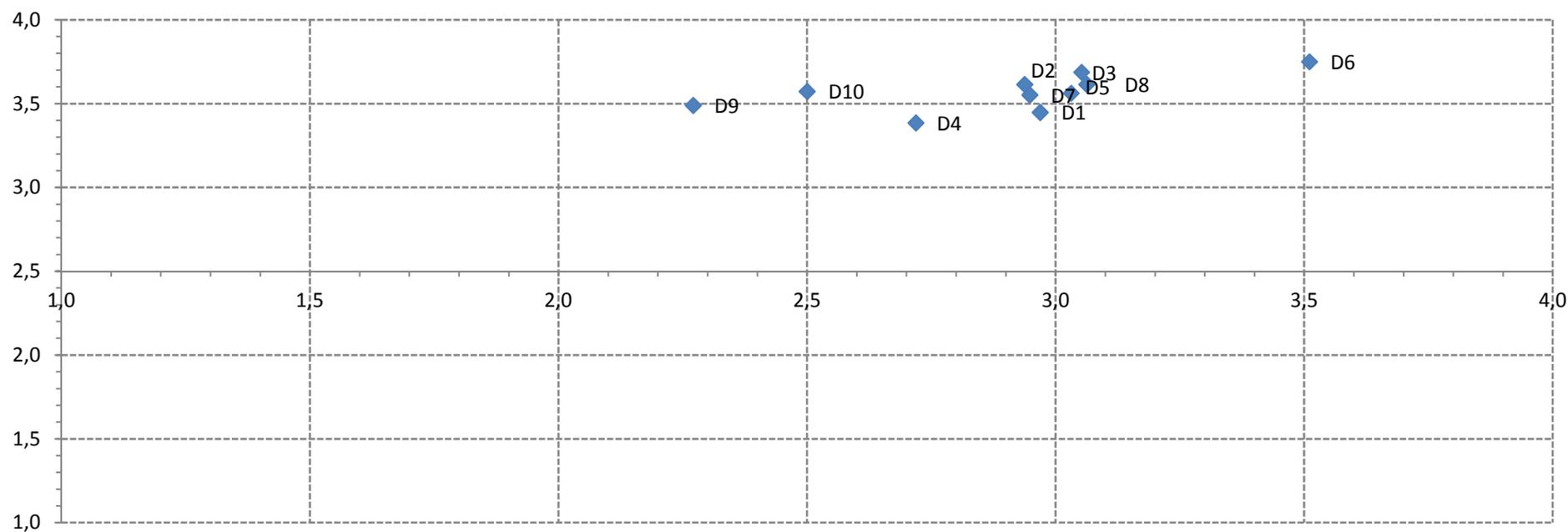
SODD/IMP	ITEM	INDICATORE	Macro-aggregato di appartenenza											COMUNE DI VERONA
			Area servizi sociali	Cultura e turismo	Direzione Generale	Gestione del territorio	Istruzione	Lavori Pubblici	Polizia Municipale	Risorse economiche	Risorse umane e strumentali	Segreteria Generale	Servizi ai cittadini	
D5	Posso contare sul supporto del mio responsabile quando si presenta un problema lavorativo	SODD media	3,0	2,8	2,9	2,9	2,7	2,9	2,4	3,1	3,0	3,0	2,7	2,8
P5		IMP media	3,6	3,4	3,5	3,6	3,6	3,5	3,6	3,7	3,7	3,7	3,4	3,6
		SODD media ponderata	3,1	2,8	3,0	3,0	2,7	2,9	2,4	3,2	3,0	3,1	2,8	2,8
D6	Mi trovo bene a lavorare con le mie colleghe e i miei colleghi	SODD media	3,5	3,0	3,0	3,2	3,3	3,2	3,3	3,1	3,0	3,1	3,3	3,2
P6		IMP media	3,8	3,5	3,7	3,6	3,8	3,6	3,6	3,7	3,6	3,6	3,5	3,7
		SODD media ponderata	3,5	3,1	3,1	3,3	3,3	3,3	3,3	3,2	3,0	3,2	3,3	3,3
D7	Mi sento coinvolto e mi identifico nelle attività della mia struttura organizzativa	SODD media	2,9	2,9	2,6	2,3	3,0	2,8	1,9	2,8	2,5	2,7	2,5	2,7
P7		IMP media	3,6	3,4	3,3	3,4	3,6	3,4	3,5	3,5	3,4	3,3	3,2	3,4
		SODD media ponderata	3,0	2,9	2,7	2,3	3,0	2,9	1,8	2,8	2,5	2,8	2,5	2,7
D8	Ritengo la mia collaborazione all'interno della struttura organizzativa adeguata alla mia preparazione e alle mie capacità	SODD media	3,1	2,8	2,9	2,7	3,2	2,9	2,3	2,9	2,7	2,9	2,8	2,9
P8		IMP media	3,6	3,6	3,5	3,5	3,5	3,5	3,5	3,5	3,5	3,6	3,4	3,5
		SODD media ponderata	3,1	2,8	3,0	2,7	3,2	3,0	2,3	2,9	2,7	2,9	2,9	2,9
D9	La formazione ricevuta nell'ultimo anno mi ha aiutato a migliorare il mio lavoro	SODD media	2,3	1,8	1,4	1,8	2,8	1,9	1,4	2,0	1,9	1,9	1,8	2,0
P9		IMP media	3,5	3,2	3,4	3,5	3,5	3,2	3,5	3,4	3,4	3,4	3,1	3,4
		SODD media ponderata	2,3	1,9	1,4	1,8	2,9	1,9	1,3	2,0	1,9	1,9	1,9	2,1
D10	Mi sento valorizzato per quello che faccio	SODD media	2,5	2,3	2,0	2,0	2,4	2,3	1,5	2,4	2,1	2,4	2,1	2,2
P10		IMP media	3,6	3,4	3,6	3,6	3,5	3,5	3,7	3,5	3,7	3,4	3,2	3,5
		SODD media ponderata	2,5	2,3	2,0	1,9	2,5	2,3	1,4	2,5	2,1	2,4	2,2	2,2

SODDISFAZIONE media , IMPORTANZA media, SODDISFAZIONE ponderata per ITEM

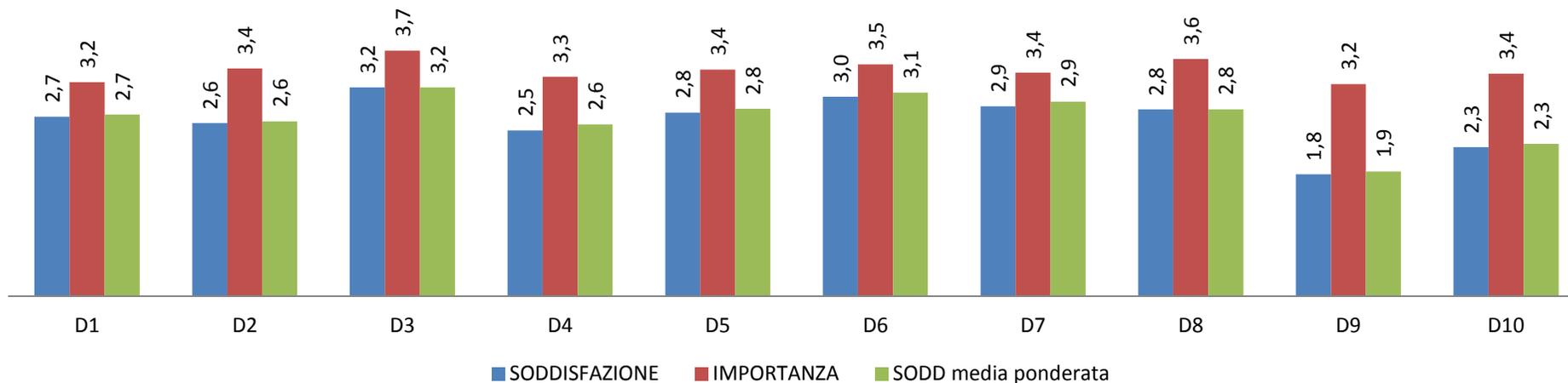
Area servizi sociali



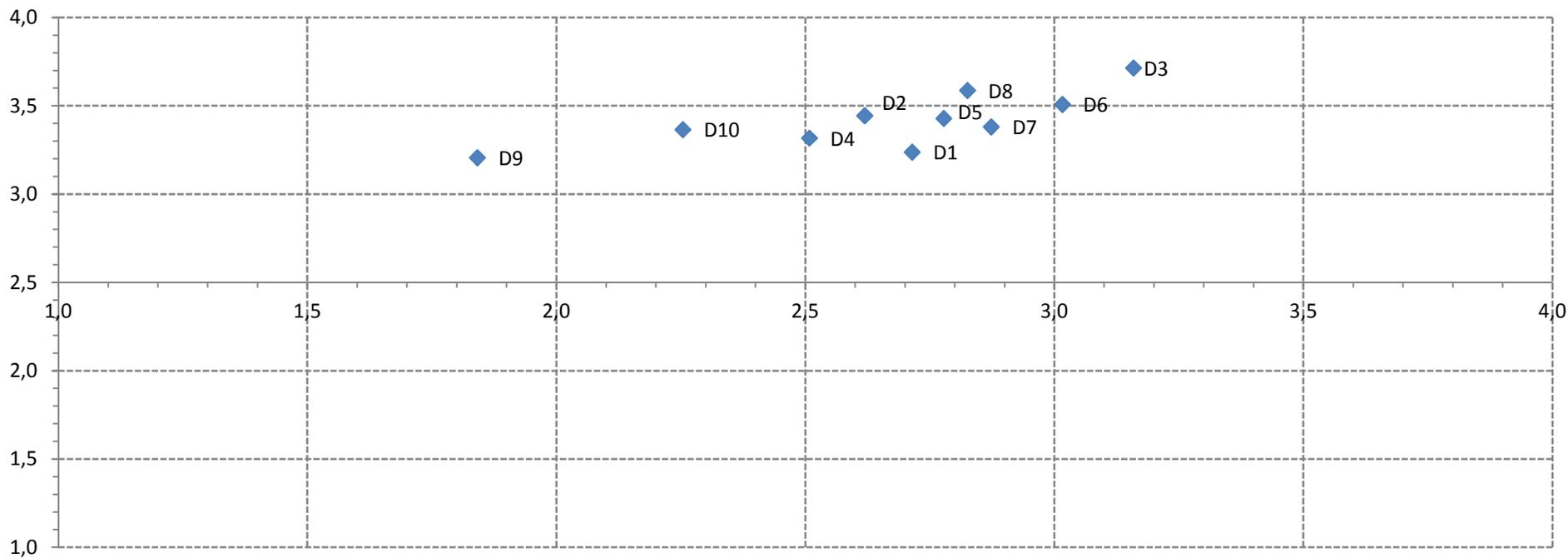
Area servizi sociali - Mappa di posizionamento
Importanza (Y) Soddisfazione (X) - valori medi



SODDISFAZIONE media , IMPORTANZA media, SODDISFAZIONE ponderata per ITEM
Cultura e turismo

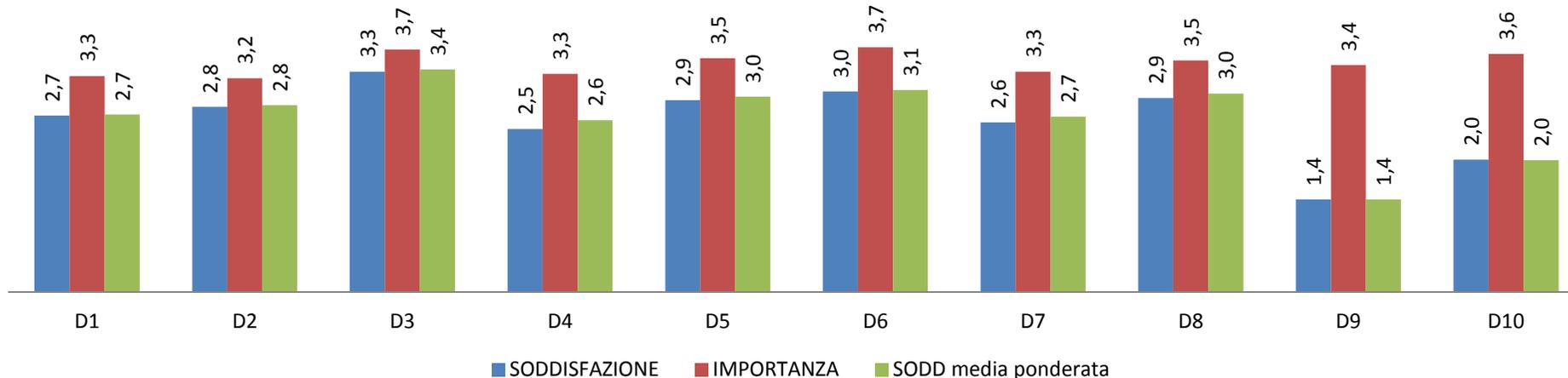


Cultura e turismo - Mappa di posizionamento
Importanza (Y) Soddisfazione (X) - valori medi

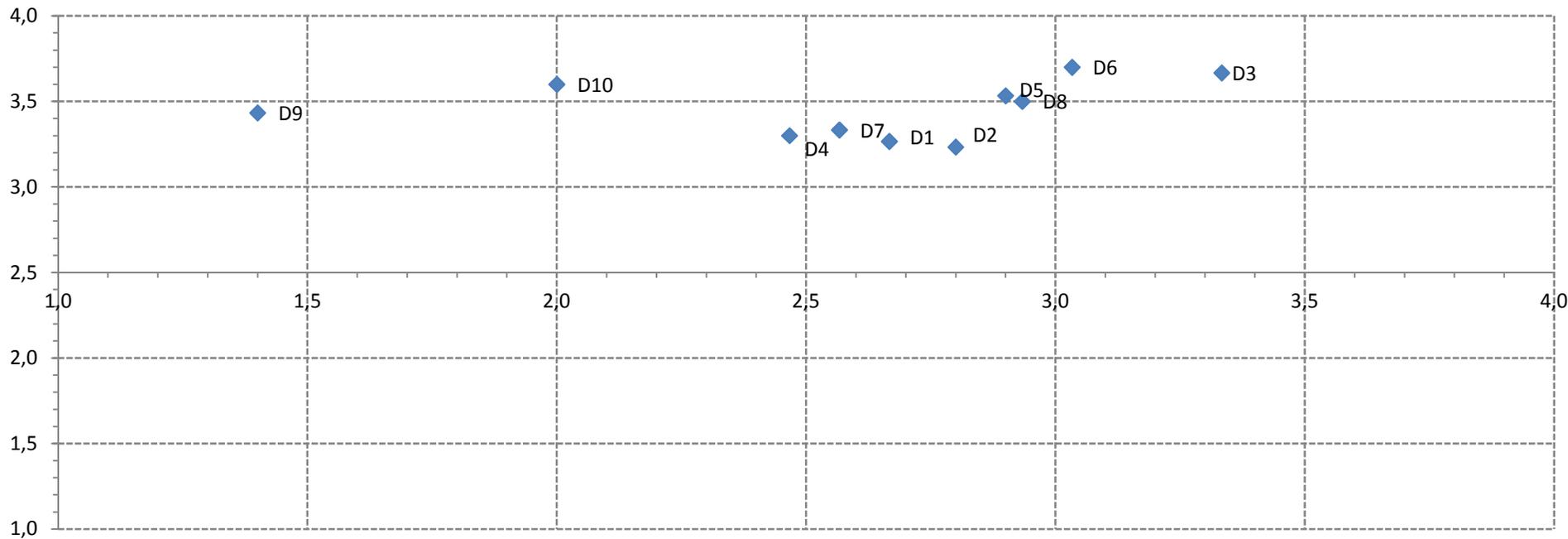


SODDISFAZIONE media , IMPORTANZA media, SODDISFAZIONE ponderata per ITEM

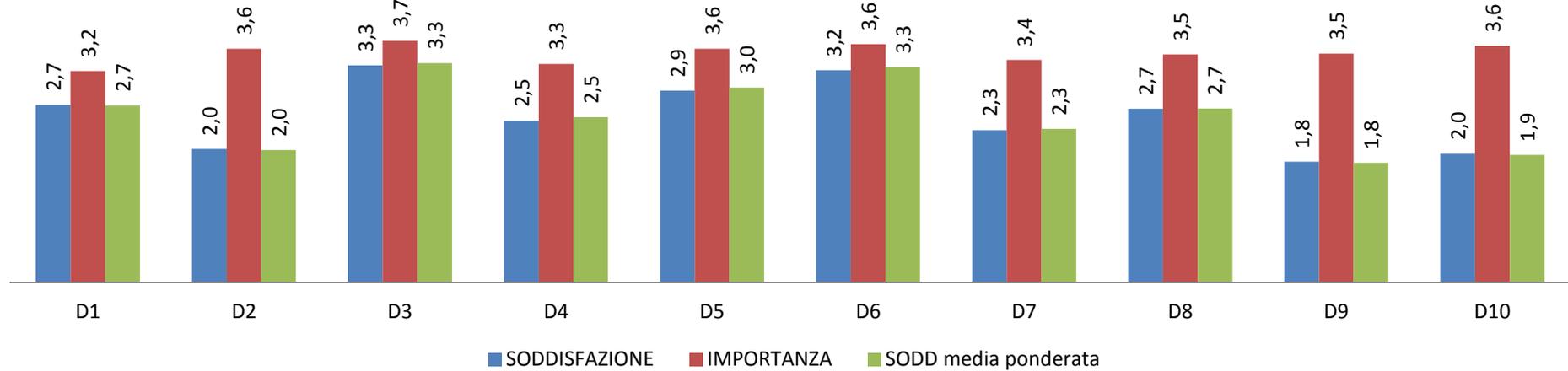
Direzione generale



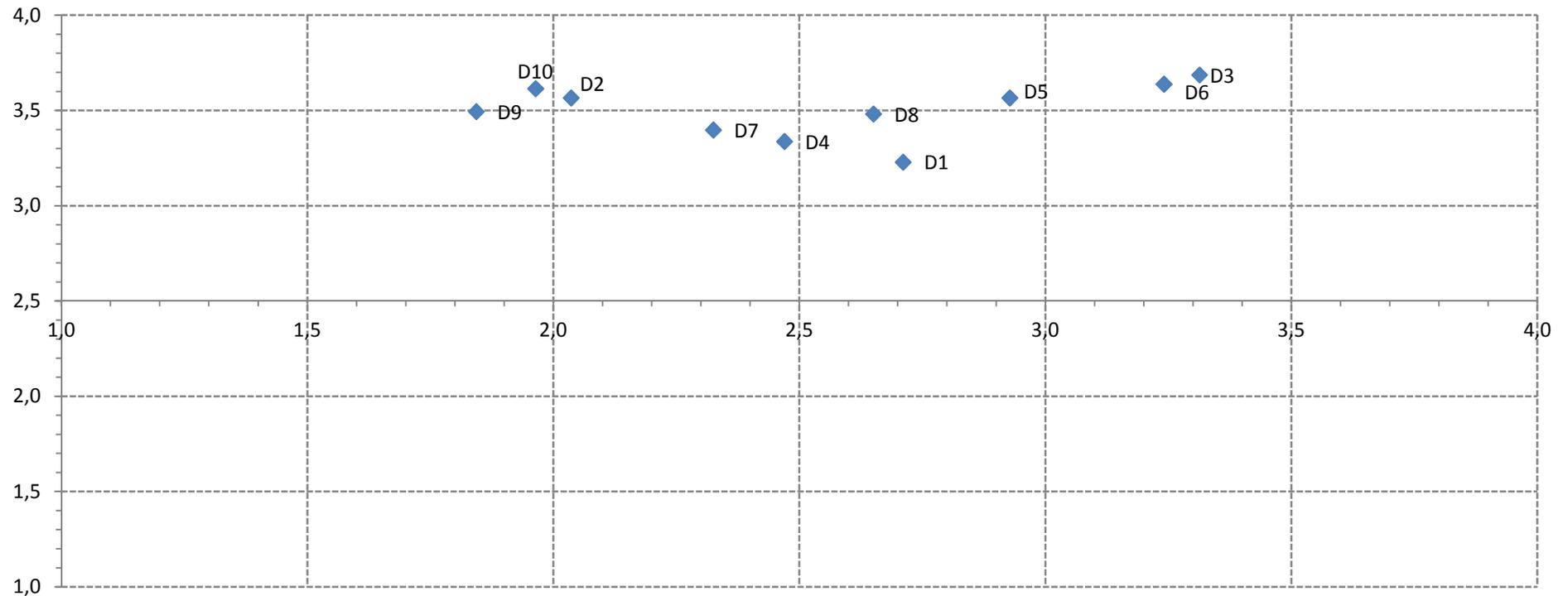
Direzione Generale - Mappa di posizionamento
Importanza (Y) Soddisfazione (X) - valori medi



SODDISFAZIONE media , IMPORTANZA media, SODDISFAZIONE ponderata per ITEM
Gestione del territorio

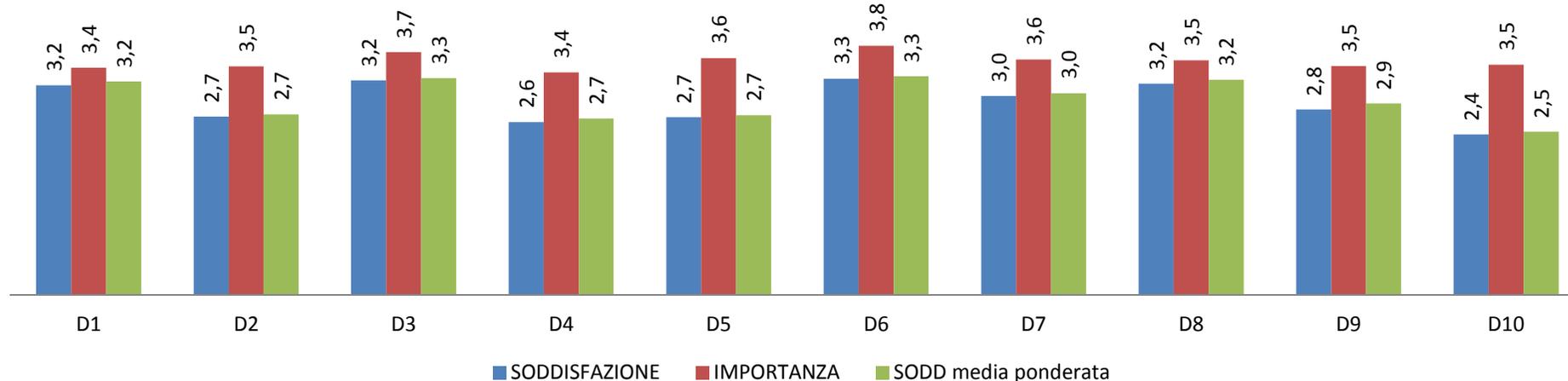


Gestione del territorio - Mappa di posizionamento
Importanza (Y) Soddisfazione (X) - valori medi

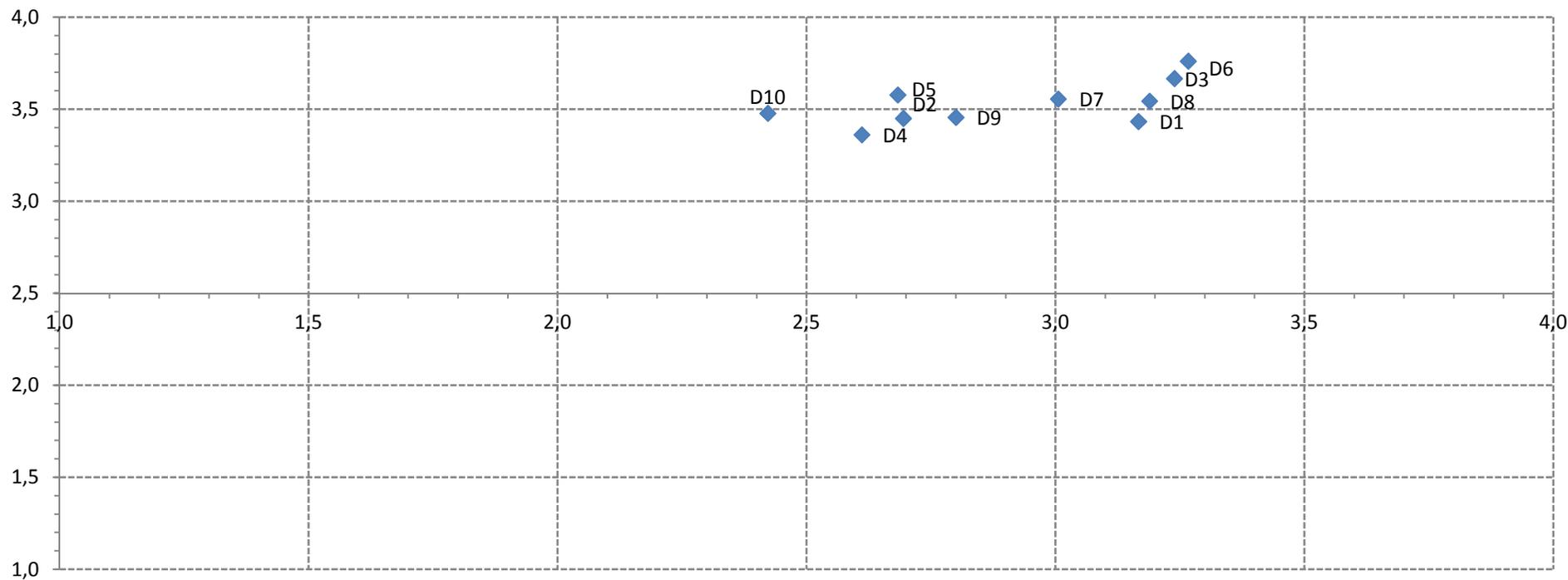


SODDISFAZIONE media , IMPORTANZA media, SODDISFAZIONE ponderata per ITEM

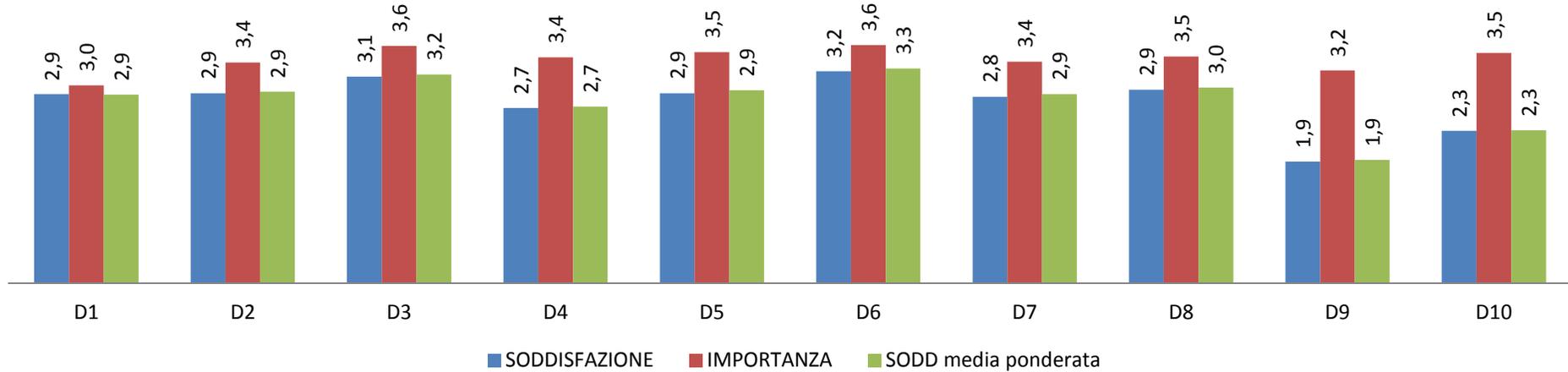
Istruzione



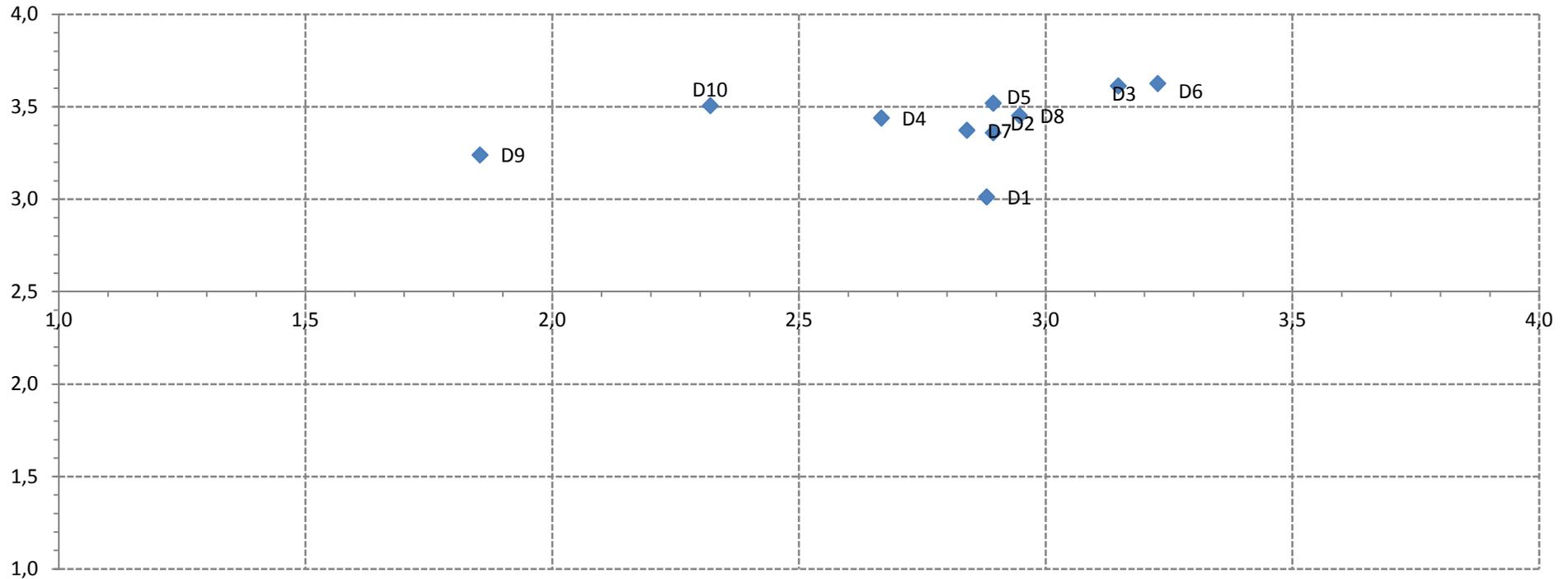
Istruzione - Mappa di posizionamento
Importanza (Y) Soddisfazione (X) - valori medi



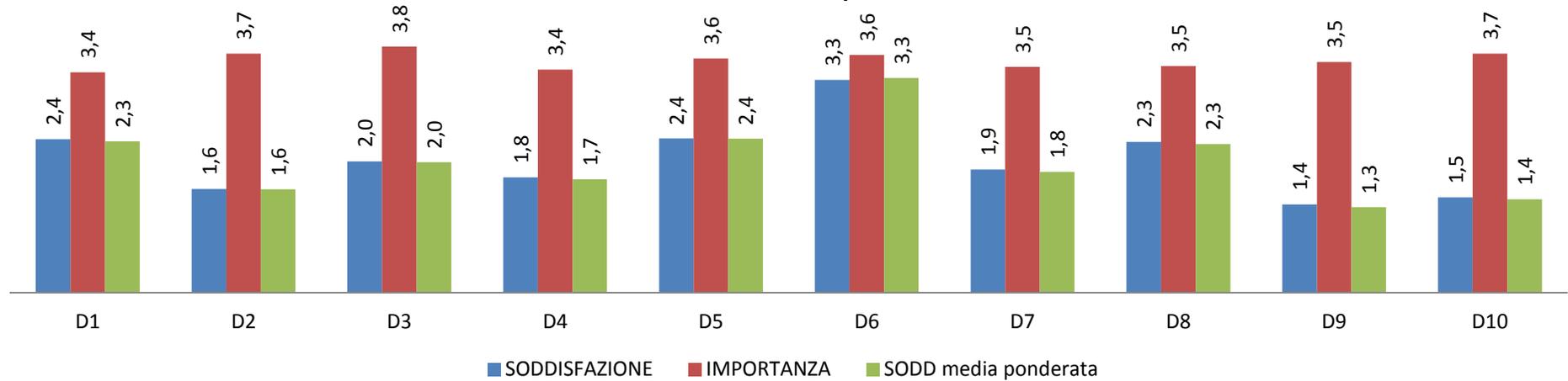
SODDISFAZIONE media , IMPORTANZA media, SODDISFAZIONE ponderata per ITEM
Lavori Pubblici



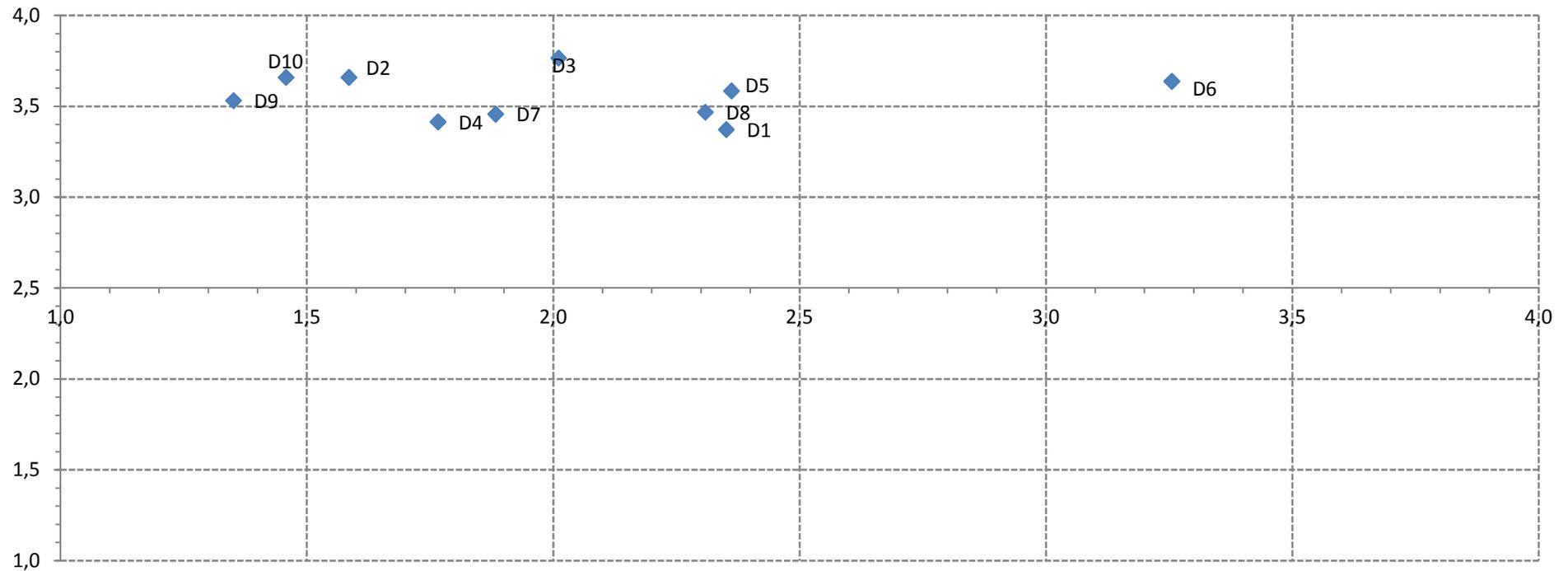
Lavori Pubblici - Mappa di posizionamento
Importanza (Y) Soddisfazione (X) - valori medi



SODDISFAZIONE media , IMPORTANZA media, SODDISFAZIONE ponderata per ITEM
Polizia Municipale

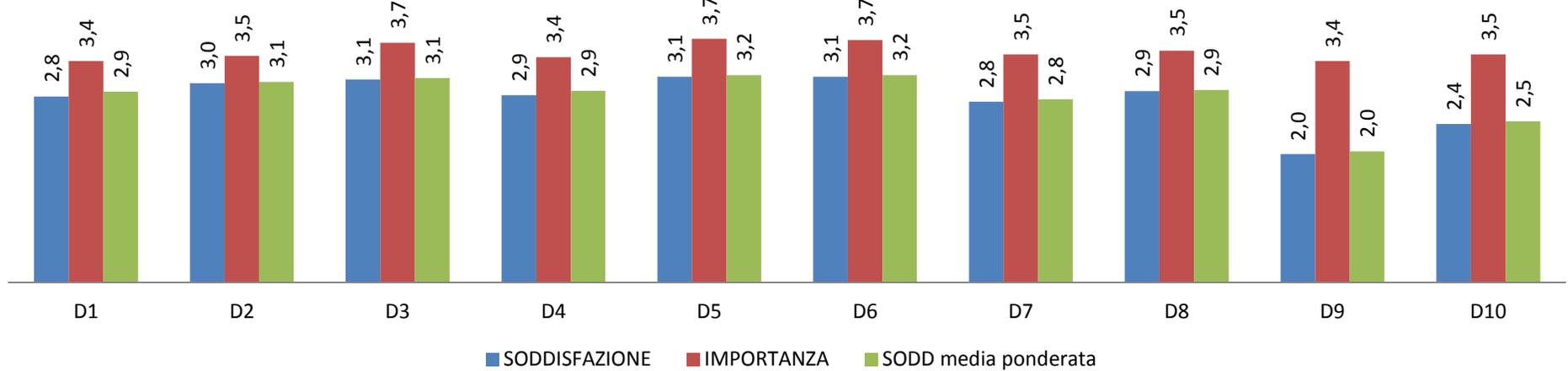


Polizia Municipale - Mappa di posizionamento
Importanza (Y) Soddisfazione (X) - valori medi

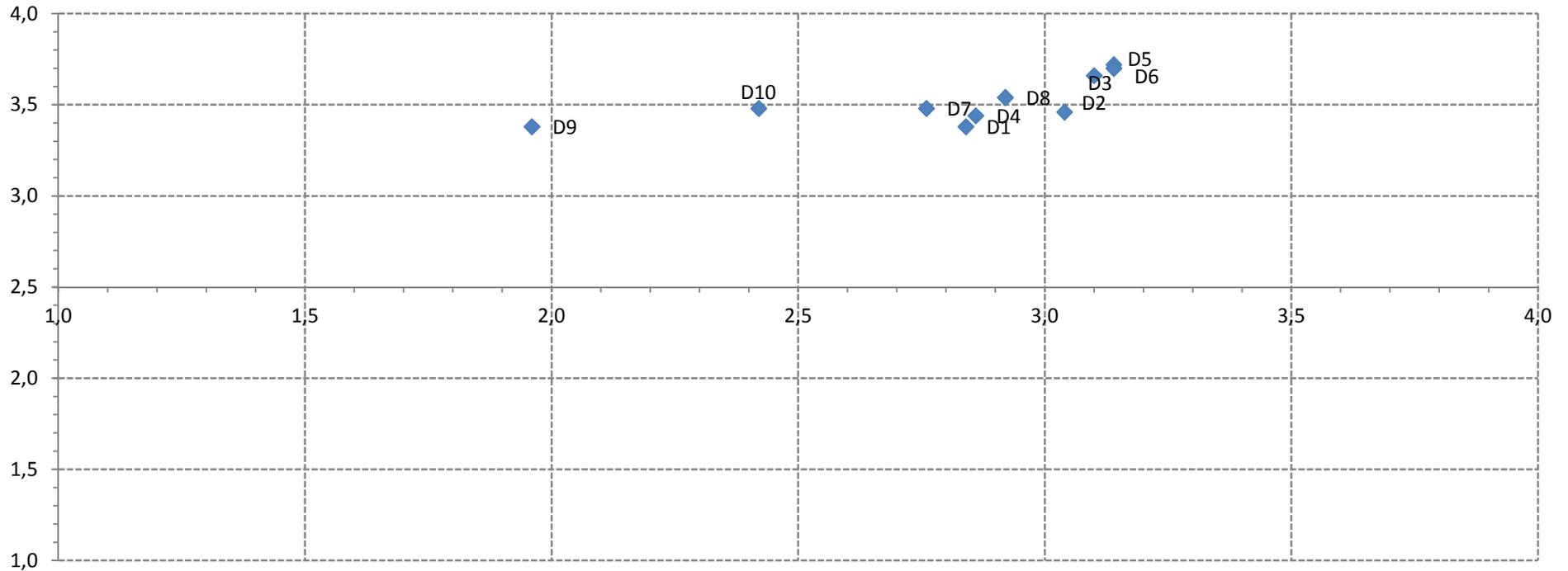


SODDISFAZIONE media , IMPORTANZA media, SODDISFAZIONE ponderata per ITEM

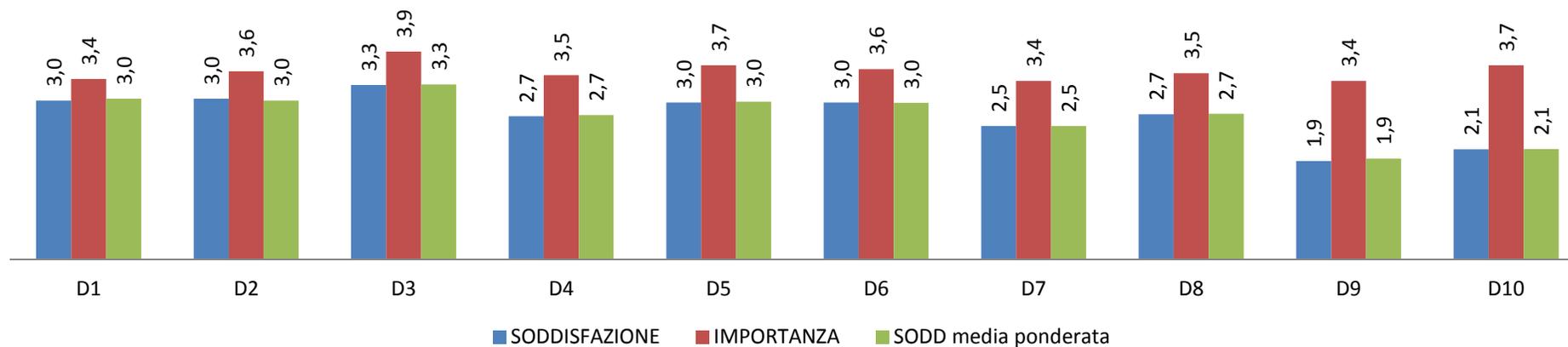
Risorse economiche



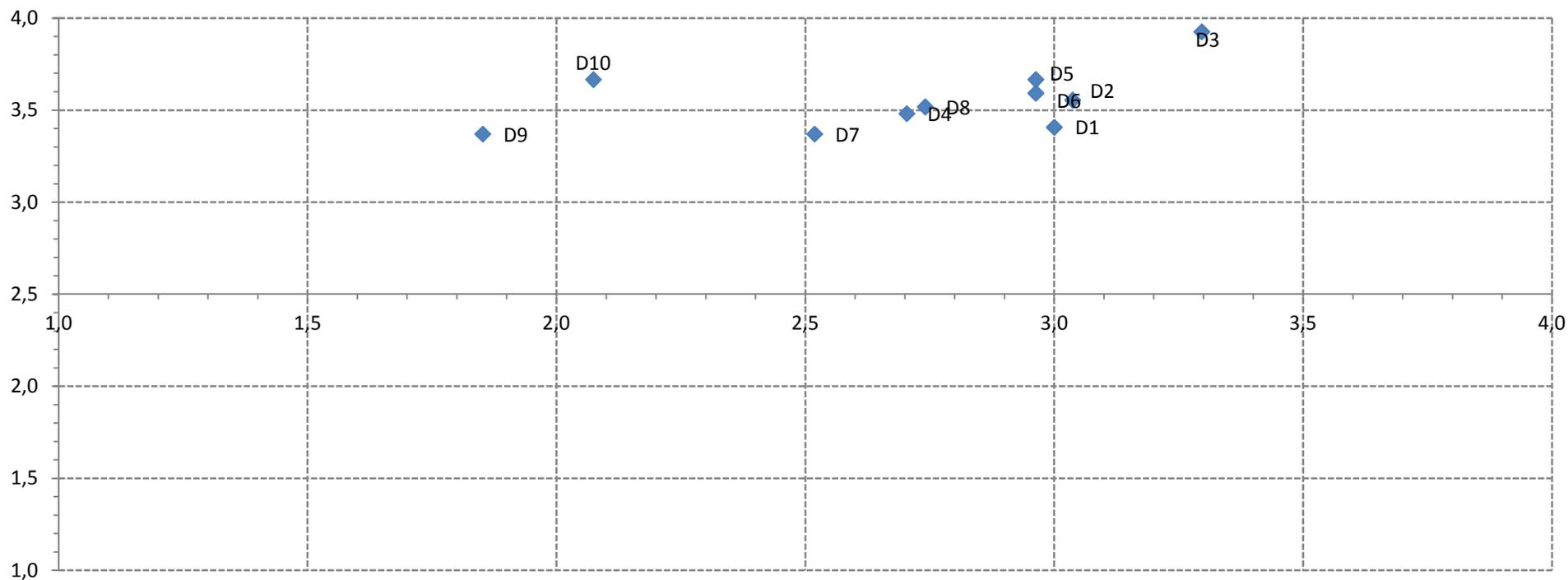
Risorse economiche - Mappa di posizionamento
Importanza (Y) Soddisfazione (X) - valori medi



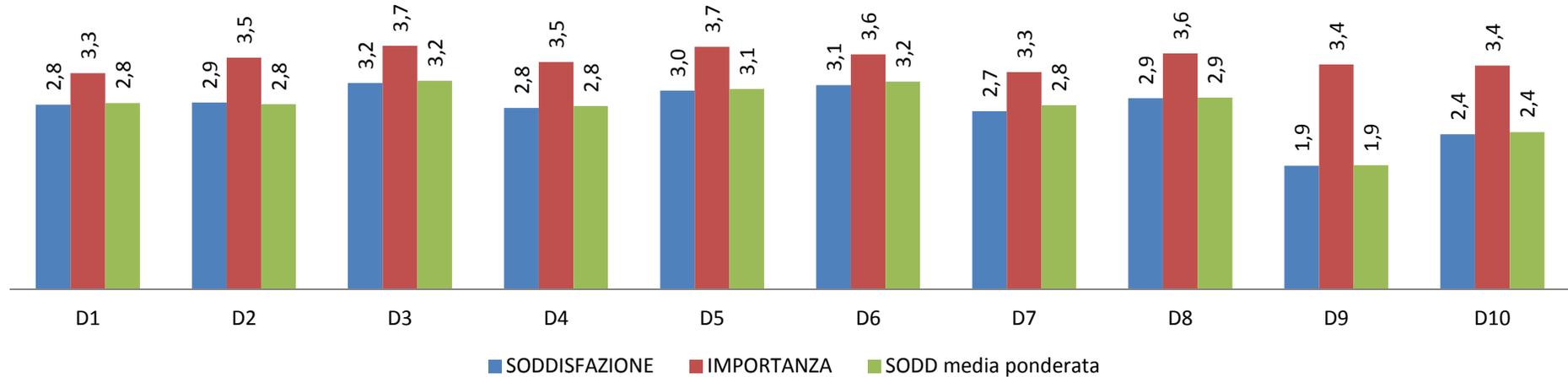
SODDISFAZIONE media , IMPORTANZA media, SODDISFAZIONE ponderata per ITEM
Risorse umane e strumentali



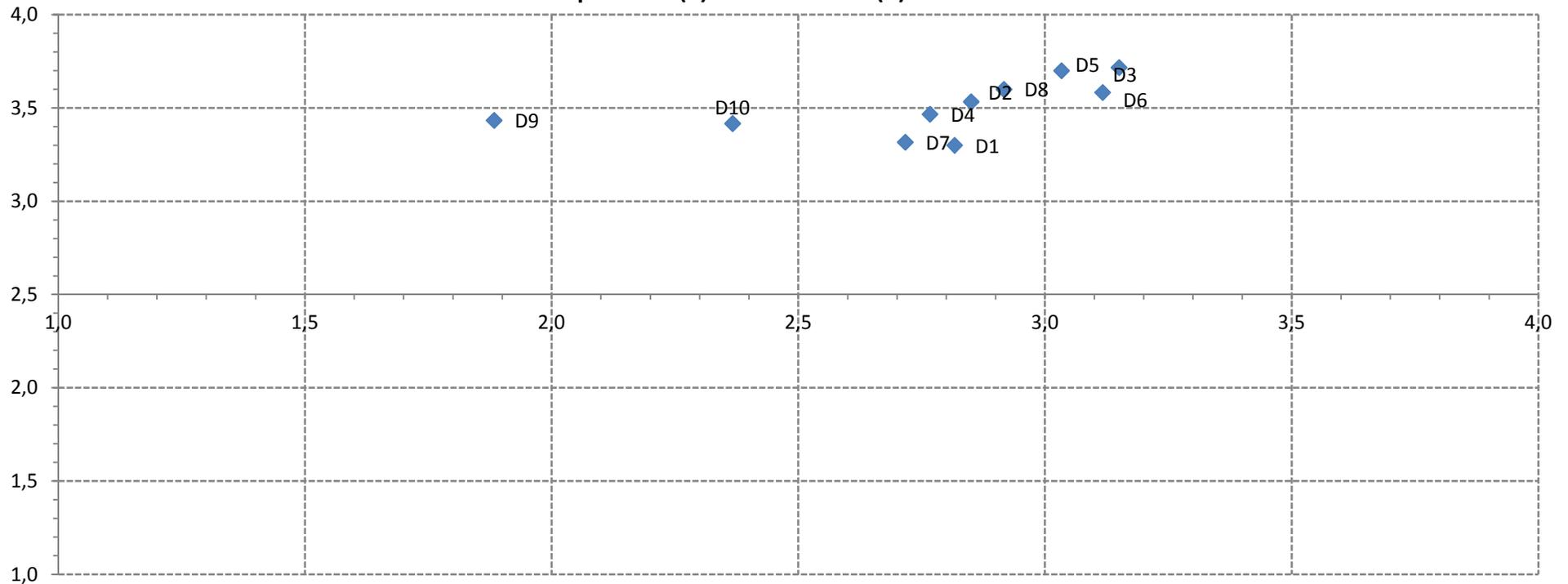
Risorse umane e strumentali - Mappa di posizionamento
Importanza (Y) Soddisfazione (X) - valori medi



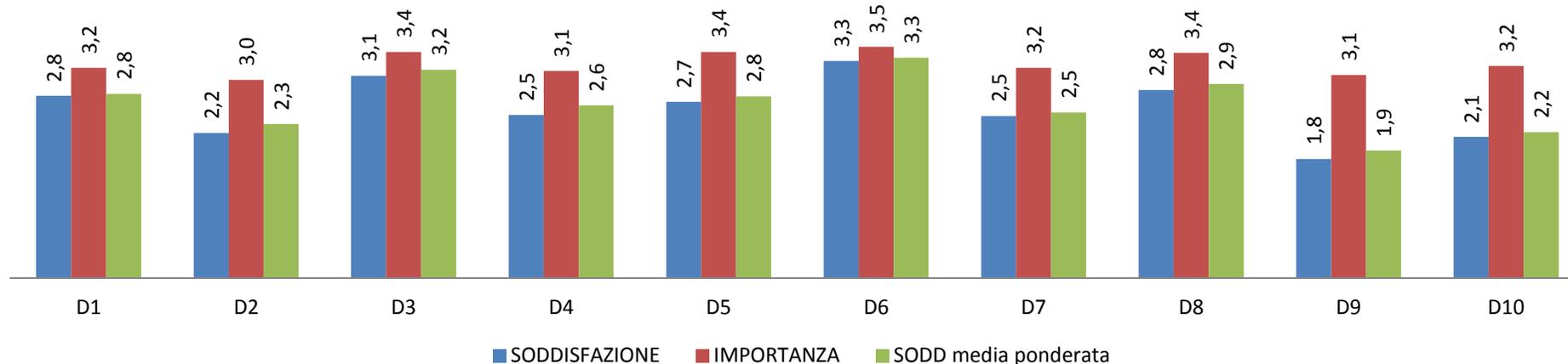
SODDISFAZIONE media , IMPORTANZA media, SODDISFAZIONE ponderata per ITEM
Segreteria Generale



Segreteria Generale - Mappa di posizionamento
Importanza (Y) Soddisfazione (X) - valori medi



SODDISFAZIONE media , IMPORTANZA media, SODDISFAZIONE ponderata per ITEM
Servizi ai cittadini



Servizi ai cittadini - Mappa di posizionamento
Importanza (Y) Soddisfazione (X) - valori medi

