

QUESTIONARIO PER LA RILEVAZIONE DEL CLIMA ORGANIZZATIVO 2023

La rilevazione del clima organizzativo è uno strumento importante per consentire all'Amministrazione di individuare punti di forza e criticità presenti in ambito lavorativo ed intervenire in vista di un progressivo miglioramento.

Il questionario elettronico è stato realizzato e sarà gestito e somministrato online mediante l'utilizzo della presente piattaforma LimeSurvey, un applicativo che assicura l'anonimato delle risposte.

Il questionario è composto da 10 affermazioni, per ciascuna delle quali sono previste quattro modalità di misurazione del grado di accordo e di importanza: per niente, poco, abbastanza, molto.

Al termine del questionario il compilatore deve cliccare sul pulsante di conferma per consentire al sistema di salvare le sue risposte.

L'indagine è anonima.

SEGRETO STATISTICO, TUTELA DELLA RISERVATEZZA E DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 riguardo al trattamento dei dati personali La informiamo che:

- il conferimento dei dati richiesti, inseriti in forma anonima da parte dei dipendenti, è facoltativo ma risulta tuttavia di fondamentale importanza per gli scopi conoscitivi per cui è condotta l'indagine;
- il Comune di Verona, in qualità di titolare del trattamento, tratterà i dati personali conferiti con modalità prevalentemente informatiche e telematiche per le finalità di analisi a scopi statistici previste dal Regolamento (UE) 2016/679;
- a tutela del segreto statistico i dati saranno esternati solo in forma aggregata, in modo che non se ne possa trarre alcun riferimento relativamente a persone identificabili, saranno trattati sino alla conclusione del procedimento e, successivamente alla cessazione del procedimento, saranno conservati in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa;
- i dati saranno trattati esclusivamente dal personale e da collaboratori del Comune di Verona o dei soggetti espressamente nominati come responsabili del trattamento. Al di fuori di queste ipotesi i dati non saranno comunicati a terzi né diffusi, se non nei casi specificamente previsti dal diritto nazionale o dell'Unione europea;
- le modalità del trattamento non consentono in nessun caso di associare i dati inseriti alle persone cui il questionario viene rivolto;
- gli interessati hanno comunque il diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati nelle forme e nelle misure in cui questo è consentito dal Regolamento (UE) 2016/679. L'apposita istanza è presentata contattando il Responsabile della protezione dei dati presso il Comune di Verona (Responsabile della Protezione dei dati personali, Piazza Bra,1 – 37121 Verona, email: rpd@comune.verona.it);
- gli interessati, ricorrendone i presupposti, hanno, altresì, il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali quale autorità di controllo nazionale secondo le procedure previste (art. 77 del Regolamento (UE) 2016/679) o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento (UE) 2016/679).

Il benessere organizzativo

Su una scala 1 = per niente, 2 = poco, 3 = abbastanza, 4 = molto, valuta le seguenti affermazioni e quanto sono importanti per te, 25% = per niente, 50% = poco, 75% abbastanza, 100% = molto.

DOMANDE	VALUTAZIONE (scala 1 – 4)				IMPORTANZA (peso %)			
	1 - Per niente	2 - Poco	3 – abbastanza	4 - Molto	25%	50%	75%	100%
D1 - Considerando complessivamente i fattori ambientali, il rapporto con i colleghi e con i superiori e l'organizzazione del lavoro, sono soddisfatto del contesto nel quale opero								
D2 - Ritengo che nella mia struttura si adottino politiche di pari opportunità e non discriminanti (genere, appartenenza, etnia, credo religioso, convinzioni personali, disabilità, età, orientamento sessuale)								
D3 - Nella mia struttura viene favorita la conciliazione dei tempi di lavoro e dei tempi di vita								
D4 - Nella mia struttura gli obiettivi, le mansioni e i tempi del mio lavoro sono stati chiaramente definiti								
D5 - Nella mia struttura responsabilità e carichi di lavoro sono assegnati in modo equo								
D6 - Nella mia struttura ho dei referenti che mi aiutano a capire come posso raggiungere i miei obiettivi e prendono in considerazione le mie proposte								
D7 - Esiste una adeguata circolazione delle informazioni tra la mia struttura e le diverse strutture dell'Ente								
D8 - Esiste una adeguata circolazione delle informazioni all'interno della mia struttura								
D9 - Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale								
D10 - Nel corso di quest'anno ho avuto la possibilità di ricevere un'adeguata formazione professionale								

POPOLAZIONE E CAMPIONE di riferimento			
campione	1.128	n	questionari completati
popolazione	1.665	N	email inviate
errore campionario (interv confid)	1,7%	e	
livello di confidenza	95%		
tasso di risposta rispetto alla popolazione di riferimento	67,7%		

TASSO DI RISPOSTA

La percentuale di persone che effettivamente risponde all'indagine, viene definita percentuale o tasso di risposta. Le percentuali di risposta variano sensibilmente in base a diversi fattori, quali il rapporto con il pubblico di destinazione, lunghezza e complessità dell'indagine, incentivi e argomento trattato. Per le indagini on-line in cui non c'è alcun rapporto preliminare con i destinatari, una percentuale di risposta tra il 20 e il 30% è considerata di grande successo. Una percentuale di risposta tra il 10 e il 15% è un'ipotesi più cauta e più sicura se non è stata mai condotta prima un'indagine su tale "popolazione".

MARGINE DI ERRORE O INTERVALLO DI CONFIDENZA

Questo è il margine di errore. Il 5% è il margine di errore più comunemente utilizzato; è consigliato avere un margine di errore dal 1 al 10% a seconda dell'indagine.

LIVELLO DI CONFIDENZA

Il livello di confidenza è la probabilità che il campione sia rappresentativo per i risultati ottenuti. Un livello di confidenza del 95% significa che gli stessi risultati si dovrebbero ottenere per il 95% delle volte. 95% è il livello di confidenza più comunemente utilizzato, a seconda dell'indagine potrebbe però essere preferibile utilizzare un livello di confidenza del 90% o del 99% a seconda del tipo di indagine.

SCALA DI VALUTAZIONE

1= per niente; 2 = poco; 3 = abbastanza; 4 = molto

SODDISFAZIONE MEDIA

media della valutazione (SODD)

IMPORTANZA MEDIA

media della valutazione (IMP)

SODDISFAZIONE MEDIA PONDERATA

Esprime l'indice di soddisfazione ponderato per il livello di importanza attribuito a ciascun item. L'indicatore viene influenzato dai "pesi" attribuiti all'importanza.

MAPPA DI POSIZIONAMENTO bivariata

Rappresentazione grafica del rapporto fra importanza e soddisfazione attribuita a ciascun item, costruita su 2 dimensioni/variabili (mappa di posizionamento bivariata).

Sull'asse delle ascisse (X) sono riportati i valori medi relativi alla soddisfazione SODD percepita per ciascun item (D1, ... D10) e sull'asse delle ordinate (Y) i valori medi relativi al livello di importanza attribuito a ciascun item (P1, ...P10).

MEDIA TEORICA

2,5 valore medio della scala di valutazione [1-4]. Nella mappa di posizionamento gli assi cartesiani si intersecano al valore medio per suddividere i quadranti di posizionamento.

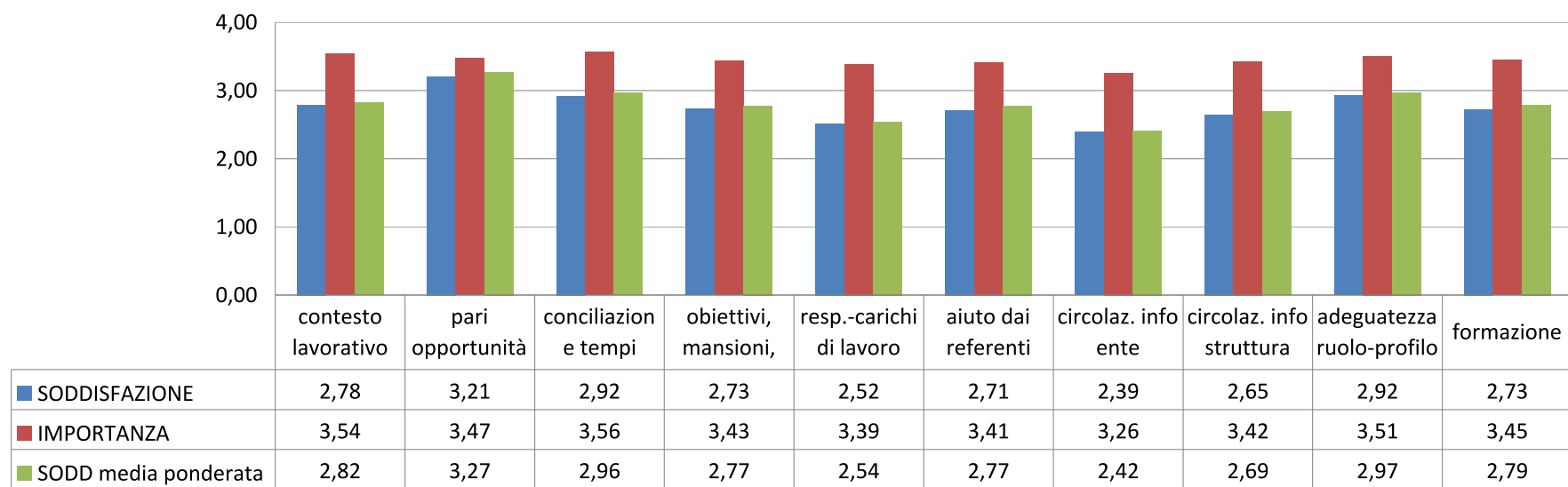
Tav 1 - Questionari raccolti per categoria e macro aggregato di appartenenza

N. Progr	Struttura	Tasso di risp %	Media	Sodd Media Pond Tot	sodd media pond										imp media										Imp media	Scostam SODD-IMP
					D1	D2	D3	D4	D5	D6	D7	D8	D9	D10	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10		
1	01Patrimonio	61,1%	2,93	2,97	3,3	3,2	3,1	3,0	2,8	2,9	2,4	3,0	3,0	3,1	3,7	3,6	3,7	3,3	3,5	3,3	3,2	3,3	3,5	3,4	3,45	-0,47
2	02ServiziCittadini	80,5%	2,51	2,53	2,6	3,2	2,7	2,5	2,2	2,3	2,3	2,4	2,7	2,3	3,3	3,4	3,4	3,2	3,3	3,2	3,0	3,1	3,2	3,2	3,26	-0,73
3	03ServiziSociali	74,4%	2,79	2,82	2,9	3,4	3,0	2,7	2,3	2,7	2,3	2,7	3,2	3,1	3,6	3,6	3,5	3,4	3,5	3,4	3,2	3,4	3,6	3,6	3,49	-0,67
4	04Commercio	57,9%	2,93	2,97	3,2	3,5	3,6	2,9	2,1	3,3	2,4	2,8	2,7	3,1	3,7	3,5	3,7	3,6	3,5	3,7	3,3	3,8	3,7	3,6	3,64	-0,66
5	05PoliticheEducativ	76,7%	2,83	2,88	3,0	3,4	3,1	2,8	2,4	3,0	2,5	2,7	3,0	3,0	3,6	3,5	3,5	3,5	3,2	3,3	3,1	3,3	3,4	3,2	3,36	-0,48
6	07PianificazioneUrbanistica	83,3%	2,56	2,53	2,5	2,7	3,0	2,7	2,4	2,7	1,9	2,2	2,4	2,7	3,5	3,3	3,4	3,4	3,2	3,1	3,0	3,1	3,2	3,6	3,28	-0,75
7	09AttuazioneUrbanisiticaPEBA	76,9%	2,80	2,89	3,0	3,1	3,2	2,9	2,6	3,0	2,1	2,8	3,1	3,1	3,3	3,1	3,6	3,1	3,1	2,9	2,9	3,2	3,3	3,4	3,19	-0,30
8	10SuapSuep	93,1%	2,99	3,04	3,1	3,4	3,6	3,1	2,6	3,1	2,4	2,9	3,0	3,2	3,7	3,6	3,7	3,6	3,6	3,6	3,5	3,6	3,6	3,6	3,62	-0,59
9	12Bilancio	88,9%	3,06	3,09	3,3	3,4	3,1	3,1	2,9	3,2	3,0	3,0	3,1	2,8	3,8	3,8	3,5	3,6	3,6	3,5	3,3	3,5	3,8	3,8	3,60	-0,51
10	13PoliziaLocale	58,9%	2,41	2,44	2,5	2,7	2,2	2,5	2,3	2,5	2,3	2,5	2,7	2,1	3,4	3,3	3,5	3,3	3,3	3,3	3,1	3,3	3,4	3,3	3,34	-0,90
11	14Tributi	75,9%	3,03	3,04	3,1	3,4	3,3	3,2	2,9	3,1	2,6	2,7	3,0	3,2	3,7	3,4	3,8	3,5	3,3	3,5	3,5	3,4	3,6	3,5	3,52	-0,48
12	17Musei	35,5%	2,80	2,84	3,3	3,4	3,5	2,6	2,3	2,9	2,4	2,6	2,7	2,8	3,6	3,2	3,5	3,4	3,0	3,2	3,2	3,5	3,7	3,1	3,34	-0,50
13	19Biblioteche	69,0%	2,38	2,39	2,5	2,8	2,8	2,4	2,1	2,4	2,2	2,0	2,4	2,1	3,4	3,5	3,6	3,5	3,5	3,4	3,4	3,5	3,4	3,3	3,46	-1,07
14	21RisposteUmane	84,0%	2,74	2,74	2,8	3,3	2,9	2,6	2,6	2,8	2,5	2,5	2,9	2,5	3,8	3,8	3,7	3,8	3,7	3,7	3,7	3,8	3,3	3,7	3,67	-0,94
15	23ICTTrasformazioneDigitale	93,8%	2,55	2,54	2,4	3,2	3,2	2,5	2,2	2,5	1,9	2,0	2,8	2,7	3,7	3,5	3,7	3,5	3,4	3,7	3,5	3,5	3,5	3,5	3,56	-1,02
16	24UtenzeProvveditorato	77,8%	2,74	2,74	3,0	3,5	3,5	2,7	2,3	2,6	2,3	2,6	2,6	2,4	3,5	3,5	3,6	3,5	3,5	3,4	3,3	3,5	3,2	3,3	3,43	-0,69
17	25ContrattiPrevenzioneTrasparenza	66,7%	2,85	2,88	2,6	3,0	2,3	3,2	2,9	2,9	2,8	3,0	3,0	3,1	3,3	3,7	3,5	3,8	3,7	3,2	3,2	3,2	3,5	3,5	3,45	-0,57
18	28Ambiente	90,5%	2,69	2,74	2,6	3,3	3,4	2,5	2,6	2,5	2,4	2,5	2,7	3,0	3,4	3,2	3,4	3,5	3,4	3,3	3,3	3,5	3,6	3,5	3,40	-0,66
19	29AvvocaturaCivica	66,7%	2,70	2,72	2,7	3,0	2,5	2,6	2,0	3,0	2,5	2,4	3,5	3,0	3,0	3,5	3,0	3,5	3,0	3,0	3,0	3,5	3,0	3,5	3,20	-0,48
20	31Sport	38,5%	2,82	2,86	2,6	3,4	2,8	2,7	2,8	3,0	2,6	2,7	3,1	2,9	3,4	3,4	3,4	3,4	3,2	3,2	2,8	3,2	3,4	3,0	3,24	-0,38
21	37AmministrativoUrbanisticaPEEP	100,0%	2,80	2,80	3,2	3,6	3,4	2,6	2,6	2,6	2,4	2,2	2,6	2,8	3,8	3,6	3,8	3,4	3,4	3,4	3,6	3,6	3,8	3,8	3,62	-0,82
22	43MobilitaTraffico	73,1%	2,93	2,96	3,4	3,5	3,4	2,9	2,6	2,9	2,5	2,9	2,8	2,8	3,6	3,4	3,7	3,5	3,2	3,4	3,2	3,3	3,6	3,2	3,40	-0,44
23	45Partecipate	71,4%	2,98	3,00	2,6	3,5	3,6	2,6	2,4	3,3	3,0	3,2	2,8	3,0	3,6	3,4	3,8	3,8	3,8	3,6	3,6	4,0	3,8	3,4	3,68	-0,68
24	52TutelaValorizzazioneEdificiMonumentali	55,6%	3,04	3,06	2,9	3,5	3,6	2,9	3,1	2,9	2,5	2,7	3,3	3,0	3,7	3,5	3,5	3,5	3,4	3,7	3,2	3,5	3,6	3,5	3,51	-0,45
25	55PoliticheEuropee	100,0%	3,13	3,13	3,1	4,0	4,0	2,3	3,0	3,0	3,3	2,0	3,3	3,3	3,7	3,3	4,0	4,0	3,7	4,0	3,3	4,0	3,7	3,3	3,70	-0,57
26	57ComunicazioneURP	100,0%	3,05	3,09	3,2	3,4	3,1	3,3	2,9	3,2	2,8	2,7	3,1	3,1	3,6	3,7	3,5	3,5	3,4	3,5	3,5	3,5	3,5	3,7	3,56	-0,47
27	60AreaLLPP	80,0%	3,25	3,26	3,3	3,5	3,8	3,3	3,4	3,5	2,4	3,3	3,3	3,0	4,0	3,8	4,0	4,0	3,5	3,8	3,5	3,8	4,0	3,8	3,80	-0,54
28	65AreaRisposteEconomiche	83,3%	3,10	3,12	2,8	3,0	3,8	3,0	3,1	3,3	2,8	2,6	3,4	3,4	3,6	3,6	3,8	3,8	3,6	3,6	3,6	3,8	3,8	3,6	3,68	-0,56
29	66AreaServiziPersona	77,8%	2,66	2,81	2,7	3,6	3,0	2,7	2,8	2,6	2,5	2,5	3,2	2,4	3,3	3,1	3,3	3,1	3,0	2,9	3,1	3,1	3,3	3,0	3,13	-0,32
30	70OrganizzazioneProgrammazione	90,0%	2,82	2,88	2,9	3,5	3,3	2,8	2,6	2,9	2,4	2,9	2,8	2,8	3,5	3,4	3,6	3,4	3,1	3,4	3,1	3,3	3,2	3,2	3,33	-0,45
31	72SicurezzaImpiantiTecnologici	83,3%	2,02	2,09	2,0	3,3	2,8	1,6	1,9	1,7	1,6	2,0	2,3	1,8	3,1	3,2	3,4	3,0	3,1	3,0	3,0	3,0	3,4	3,3	3,15	-1,06
32	73CulturaTurismoSpettacolo	77,3%	2,65	2,74	2,8	3,6	3,2	2,5	2,4	2,4	2,6	2,7	2,7	2,5	3,5	3,8	3,3	3,2	3,1	3,2	3,5	3,5	3,4	3,4	3,39	-0,66
33	74StradeGiardiniArredoUrbano	73,7%	2,57	2,61	2,7	3,2	3,1	2,3	2,4	2,8	2,0	2,5	2,7	2,4	3,6	3,4	3,5	3,2	3,3	3,5	3,4	3,4	3,3	3,1	3,38	-0,77
34	75Contabilità	66,7%	2,90	2,92	2,9	3,5	3,4	3,2	2,5	2,6	2,6	2,0	3,4	3,0	3,9	3,8	3,6	3,4	3,5	3,5	3,5	3,8	3,5	3,4	3,58	-0,65
35	76AffarigeneraliDecentramento	85,0%	2,77	2,84	2,9	3,2	3,0	2,9	2,6	2,9	2,6	2,7	2,9	2,7	3,5	3,3	3,5	3,4	3,3	3,3	3,2	3,3	3,4	3,3	3,34	-0,50
36	77Organilstituzionali	100,0%	3,08	3,11	3,1	3,2	3,1	3,3	2,9	3,1	2,9	3,2	3,2	3,2	3,3	3,3	3,4	3,3	3,3	3,2	3,2	3,4	3,4	3,3	3,30	-0,19
37	78InnovazionebeniComuni	80,0%	3,41	3,42	3,8	3,6	3,1	3,6	3,2	3,9	2,9	3,8	3,2	3,1	4,0	3,8	3,9	3,4	3,6	4,0	3,6	4,0	3,9	3,9	3,80	-0,38
38	79CentraleUnicaCommittenza	90,0%	2,62	2,66	2,5	3,5	2,9	2,5	2,2	2,7	2,3	2,9	2,2	3,2	3,4	3,3	3,8	3,4	3,4	3,2	3,0	3,3	2,9	3,6	3,34	-0,68
39	80ServiziZerosei	58,1%	2,93	2,98	2,8	3,5	3,0	3,0	2,8	2,8	2,5	3,0	3,4	3,2	3,5	3,6	3,6	3,5	3,5	3,5	3,3	3,5	3,7	3,6	3,54	-0,56
40	81ManutenzioniEdilizie	42,9%	2,95	2,97	3,0	3,2	3,4	3,0	2,1	3,2	2,7	2,7	3,2	3,2	3,7	3,0	3,7	3,5	3,7	3,7	3,2	3,0	3,7	3,7	3,47	-0,50
41	82EdiliziaPubblica	69,2%	3,01	3,03	2,9	3,8	3,6	2,9	2,9	3,1	2,9	2,9	2,7	2,6	3,7	3,7	3,9	3,4	3,6	3,9	3,1	3,4	3,6	3,8	3,60	-0,57
42	83ProgrammazioneSocioSanitariaTerritoriale	75,0%	2,75	2,75	2,7	3,3	2,9	2,3	2,0	3,2	2,4	2,3	3,4	3,0	3,8	3,8	3,7	3,8	3,8	3,8	3,2	3,5	3,5	3,8	3,68	-0,94
TOT.	COMUNE DI VERONA	67,7%	2,76	2,80	2,8	3,3	3,0	2,8	2,5	2,8	2,4	2,7	3,0	2,8	3,5	3,5	3,6	3,4	3,4	3,4	3,3	3,4	3,5	3,4	3,44	-0,64

Tav. 2 - Item (D) per valore medio e deviazione standard di soddisfazione (SODD) e importanza (IMP), scostamento IMP-SODD, soddisfazione media ponderata - Comune di Verona

Domande		ITEM	SODDISFAZIONE		IMPORTANZA		Scosta mento IMP - SODD	SODD media ponderata
			Media	Deviazione standard	Media	Deviazione standard		
D1	Considerando complessivamente i fattori ambientali, il rapporto con i colleghi e con i superiori e l'organizzazione del lavoro, sono soddisfatto del contesto nel quale opero	contesto lavorativo	2,78	0,82	P1 3,54	0,68	-0,8	2,82
D2	Ritengo che nella mia struttura si adottino politiche di pari opportunità e non discriminanti (genere, appartenenza, etnia, credo religioso, convinzioni personali, disabilità, età, orientamento sessuale)	pari opportunità	3,21	0,88	P2 3,47	0,74	-0,3	3,27
D3	Nella mia struttura viene favorita la conciliazione dei tempi di lavoro e dei tempi di vita	conciliazione tempi	2,92	0,87	P3 3,56	0,69	-0,6	2,96
D4	Nella mia struttura gli obiettivi, le mansioni e i tempi del mio lavoro sono stati chiaramente definiti	obiettivi, mansioni, tempi	2,73	0,88	P4 3,43	0,71	-0,7	2,77
D5	Nella mia struttura responsabilità e carichi di lavoro sono assegnati in modo equo	resp.-carichi di lavoro	2,52	0,88	P5 3,39	0,75	-0,9	2,54
D6	Nella mia struttura ho dei referenti che mi aiutano a capire come posso raggiungere i miei obiettivi e prendono in considerazione le mie proposte	aiuto dai referenti	2,71	0,95	P6 3,41	0,76	-0,7	2,77
D7	Esiste una adeguata circolazione delle informazioni tra la mia struttura e le diverse strutture dell'Ente	circolaz. info ente	2,39	0,80	P7 3,26	0,79	-0,9	2,42
D8	Esiste una adeguata circolazione delle informazioni all'interno della mia struttura	circolaz. info struttura	2,65	0,85	P8 3,42	0,74	-0,8	2,69
D9	Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale	adeguatezza ruolo-profilo	2,92	0,91	P9 3,51	0,68	-0,6	2,97
D10	Nel corso di quest'anno ho avuto la possibilità di ricevere un'adeguata formazione professionale	formazione	2,73	0,92	P10 3,45	0,76	-0,7	2,79
VALUTAZIONE MEDIA COMPLESSIVA			2,76		3,44			2,80

SODDISFAZIONE media, IMPORTANZA media, SODDISFAZIONE ponderata per ITEM



Mappa di posizionamento Importanza (Y) Soddisfazione (X) - valori medi

