



**Comune  
di Verona**

Direzione Organizzazione e Programmazione  
Servizio Statistica e Qualità dei Servizi

# **QUESTIONARIO PER LA RILEVAZIONE DEL CLIMA ORGANIZZATIVO 2022**

La rilevazione del clima organizzativo è uno strumento importante per consentire all'Amministrazione di individuare punti di forza e criticità presenti in ambito lavorativo ed intervenire in vista di un progressivo miglioramento.

Il questionario elettronico è stato realizzato e sarà gestito e somministrato online mediante l'utilizzo della presente piattaforma LimeSurvey, un applicativo che assicura l'anonimato delle risposte.

Il questionario è composto da 10 affermazioni, per ciascuna delle quali sono previste quattro modalità di misurazione del grado di accordo e di importanza: per niente, poco, abbastanza, molto.

Al termine del questionario il compilatore deve cliccare sul pulsante di conferma per consentire al sistema di salvare le sue risposte.

**Questa indagine è anonima.**

La registrazione delle risposte fornite all'indagine non è relativa a informazioni che consentano l'identificazione del partecipante, a meno che qualche domanda del questionario non la chieda esplicitamente.

Se è stato usato un codice partecipante per accedere a quest'indagine, questo codice non sarà registrato assieme alle risposte fornite. Il codice partecipante è gestito in un database diverso e viene aggiornato soltanto per indicare se è stata completata (o no) l'indagine. Non c'è nessun modo per abbinare i codici partecipante alle risposte all'indagine.

# Il benessere organizzativo

Su una scala 1 = per niente, 2 = poco, 3 = abbastanza, 4 = molto, valuta le seguenti affermazioni e quanto sono importanti per te, 25% = per niente, 50% = poco, 75% abbastanza, 100% = molto.

DOMANDE	VALUTAZIONE (scala 1 - 4)				IMPORTANZA (peso %)			
	1 - Per niente	2 - Poco	3 - abbastanza	4 - Molto	A - 25% per niente	B - 50% poco	C - 75% abbastanza	D - 100% molto
D1 - Considerando complessivamente i fattori ambientali, il rapporto con i colleghi e con i superiori e l'organizzazione del lavoro, sono soddisfatto del contesto nel quale opero								
D2 - Ritengo che nella mia struttura si adottino politiche di pari opportunità e non discriminanti (genere, appartenenza, etnia, credo religioso, convinzioni personali, disabilità, età, orientamento sessuale)								
D3 - Nella mia struttura viene favorita la conciliazione dei tempi di lavoro e dei tempi di vita								
D4 - Nella mia struttura gli obiettivi, le mansioni e i tempi del mio lavoro sono stati chiaramente definiti								
D5 - Nella mia struttura responsabilità e carichi di lavoro sono assegnati in modo equo								
D6 - Nella mia struttura ho dei referenti che mi aiutano a capire come posso raggiungere i miei obiettivi e prendono in considerazione le mie proposte								
D7 - Esiste una adeguata circolazione delle informazioni tra la mia struttura e le diverse strutture dell'Ente								
D8 - Esiste una adeguata circolazione delle informazioni all'interno della mia struttura								
D9 - Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale								
D10 - Nel corso di quest'anno ho avuto la possibilità di ricevere un'adeguata formazione professionale								

POPOLAZIONE E CAMPIONE di riferimento	
campione	984 n questionari completati
popolazione	1.688 N email inviate
errore campionario (interv confid)	2,0% e
livello di confidenza	95%
Questionari aperti e non compilati	252
tasso di risposta rispetto alla popolazione di riferimento	58,3%

#### TASSO DI RISPOSTA

La percentuale di persone che effettivamente risponde all'indagine, viene definita percentuale o tasso di risposta. Le percentuali di risposta variano sensibilmente in base a diversi fattori, quali il rapporto con il pubblico di destinazione, lunghezza e complessità dell'indagine, incentivi e argomento trattato. Per le indagini on-line in cui non c'è alcun rapporto preliminare con i destinatari, una percentuale di risposta tra il 20 e il 30% è considerata di grande successo. Una percentuale di risposta tra il 10 e il 15% è un'ipotesi più cauta e più sicura se non è stata mai condotta prima un'indagine su tale "popolazione".

#### MARGINE DI ERRORE O INTERVALLO DI CONFIDENZA

Questo è il margine di errore. Il 5% è il margine di errore più comunemente utilizzato; è consigliato avere un margine di errore dal 1 al 10% a seconda dell'indagine.

#### LIVELLO DI CONFIDENZA

Il livello di confidenza è la probabilità che il campione sia rappresentativo per i risultati ottenuti. Un livello di confidenza del 95% significa che gli stessi risultati si dovrebbero ottenere per il 95% delle volte. 95% è il livello di confidenza più comunemente utilizzato, a seconda dell'indagine potrebbe però essere preferibile utilizzare un livello di confidenza del 90% o del 99% a seconda del tipo di indagine.

#### SCALA DI VALUTAZIONE

1= per niente; 2 = poco; 3 = abbastanza; 4 = molto

#### SODDISFAZIONE MEDIA

media della valutazione (SODD)

#### IMPORTANZA MEDIA

media della valutazione (IMP)

#### SODDISFAZIONE MEDIA PONDERATA

Esprime l'indice di soddisfazione ponderato per il livello di importanza attribuito a ciascun item. L'indicatore viene influenzato dai "pesi" attribuiti all'importanza.

#### MAPPA DI POSIZIONAMENTO bivariata

Rappresentazione grafica del rapporto fra importanza e soddisfazione attribuita a ciascun item, costruita su 2 dimensioni/variabili (mappa di posizionamento bivariata).

Sull'asse delle ascisse (X) sono riportati i valori medi relativi alla soddisfazione SODD percepita per ciascun item (D1, ...D10) e sull'asse delle ordinate (Y) i valori medi relativi al livello di importanza attribuito a ciascun item (P1, ...P10).

#### MEDIA TEORICA

2,5 valore medio della scala di valutazione [1-4]. Nella mappa di posizionamento gli assi cartesiani si intersecano al valore medio per suddividere i quadranti di posizionamento.

Tav. 1 - Questionari raccolti Struttura di appartenenza

N. Progr	Struttura	Tasso di risp %	Sodd Media Pond Tot	sodd media pond										imp media										Imp media	Sco sta m SOD D-IMP
				D1	D2	D3	D4	D5	D6	D7	D8	D9	D10	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10		
1	01Patrimonio	66,7%	2,89	3,3	3,5	2,8	3,0	2,6	3,0	2,6	2,9	2,5	2,7	3,4	3,8	3,4	3,4	3,3	3,4	3,1	3,4	3,5	3,0	3,35	-0,46
2	02ServiziCittadini	67,8%	2,59	2,6	3,1	2,7	2,7	2,4	2,5	2,4	2,5	2,7	2,3	3,2	3,1	3,4	3,2	3,1	3,1	2,9	3,0	3,3	3,2	3,13	-0,54
3	03ServiziSociali	56,7%	2,80	2,8	3,5	3,0	2,6	2,4	2,8	2,3	2,6	3,3	2,8	3,6	3,6	3,5	3,5	3,5	3,6	3,3	3,4	3,7	3,5	3,53	-0,72
4	04Commercio	52,6%	2,62	2,9	3,4	2,5	2,8	2,1	2,0	2,5	2,9	2,6	2,4	3,4	3,6	3,3	3,6	3,4	3,1	3,2	3,6	3,5	3,2	3,39	-0,77
5	05PoliticheEducatve	71,7%	2,82	3,0	3,3	3,1	2,8	2,4	2,7	2,5	2,7	2,9	2,7	3,4	3,6	3,4	3,4	3,3	3,2	3,1	3,3	3,3	3,3	3,34	-0,52
6	07PianificazioneProgettazione	70,4%	2,75	2,9	3,3	3,2	2,8	2,5	2,6	2,3	2,5	2,7	2,7	3,6	3,3	3,6	3,3	3,4	3,4	3,3	3,5	3,4	3,3	3,42	-0,67
7	10AttivitàEdilizia	90,9%	2,84	2,9	3,2	3,4	2,8	2,7	2,8	2,4	2,7	2,8	2,7	3,7	3,7	3,6	3,5	3,5	3,6	3,3	3,5	3,7	3,7	3,59	-0,75
8	12Bilancio	85,7%	3,00	3,2	3,5	3,2	3,2	3,0	2,9	2,9	2,8	2,9	2,5	3,8	3,3	3,5	3,6	3,5	3,3	3,3	3,4	3,3	3,6	3,45	-0,45
9	13Polizia	45,7%	2,31	2,5	2,7	2,0	2,3	2,1	2,4	2,3	2,4	2,6	1,9	3,4	3,4	3,5	3,3	3,4	3,3	3,1	3,3	3,5	3,4	3,37	-1,05
10	14Tributi	71,4%	3,13	3,3	3,4	3,3	3,2	2,8	3,3	2,8	3,0	3,4	2,9	3,6	3,5	3,4	3,5	3,4	3,3	3,3	3,4	3,6	3,5	3,44	-0,31
11	17Musei	42,2%	2,68	3,1	3,0	2,8	2,4	2,4	3,1	2,5	2,4	2,7	2,4	3,6	3,4	3,4	3,5	3,3	3,5	3,2	3,5	3,3	3,3	3,40	-0,72
12	19Biblioteche	50,0%	2,55	2,6	3,2	3,2	2,3	2,0	2,4	2,5	2,4	2,7	2,2	3,5	3,6	3,7	3,4	3,4	3,2	3,3	3,5	3,5	3,2	3,43	-0,88
13	20SegreteriaSindaco	57,1%	2,97	3,3	3,8	3,0	2,9	2,8	3,0	2,5	3,0	3,1	2,2	3,8	3,8	3,5	3,5	3,3	3,8	3,3	3,8	3,5	3,3	3,53	-0,56
14	21Personale	73,5%	2,72	2,8	3,3	2,9	2,6	2,6	2,6	2,6	2,7	2,8	2,3	3,8	3,6	3,8	3,6	3,5	3,5	3,4	3,5	3,7	3,8	3,62	-0,89
15	23Informatica	88,2%	2,72	2,6	3,6	3,2	2,3	2,3	2,8	2,3	2,3	2,9	2,8	3,6	3,6	3,7	3,7	3,3	3,4	3,3	3,7	3,3	3,6	3,52	-0,80
16	24Acquisti	73,3%	2,43	2,6	3,1	2,7	2,5	2,0	2,4	2,1	2,4	2,5	1,9	3,5	3,7	3,7	3,4	3,7	3,5	3,5	3,5	3,4	3,6	3,55	-1,13
17	26AffariGiunta	66,7%	3,28	3,3	3,5	3,3	3,3	3,5	3,3	2,8	3,2	3,6	3,0	3,8	3,8	3,5	3,3	3,3	3,3	3,5	3,3	3,5	3,8	3,48	-0,20
18	28Ambiente	76,5%	2,67	2,7	3,3	3,2	2,4	2,3	2,7	2,3	2,4	2,5	3,0	3,3	3,3	3,4	3,2	3,2	3,4	3,1	3,2	3,3	3,4	3,28	-0,61
19	29Avvocatura	50,0%	2,47	2,5	3,0	3,0	2,6	2,0	3,1	2,0	1,4	2,0	3,0	4,0	3,5	3,5	2,5	3,5	3,5	3,0	3,5	3,5	3,5	3,40	-0,93
20	31Sport	11,8%	2,85	2,4	3,0	3,7	1,4	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,5	3,0	3,0	3,5	3,5	4,0	4,0	4,0	3,5	3,5	3,55	-0,70
21	37Amm.o Area Gest. Territorio	85,7%	3,00	3,0	3,6	3,5	2,7	2,6	2,7	3,0	3,2	2,5	3,2	3,7	3,5	3,5	3,3	3,5	3,3	3,5	3,8	4,0	3,3	3,55	-0,55
22	38Segreteria del Consiglio	75,0%	2,98	3,0	3,0	3,4	3,0	2,7	3,0	2,8	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,3	3,0	3,0	3,0	2,7	3,0	3,0	2,7	2,97	0,01

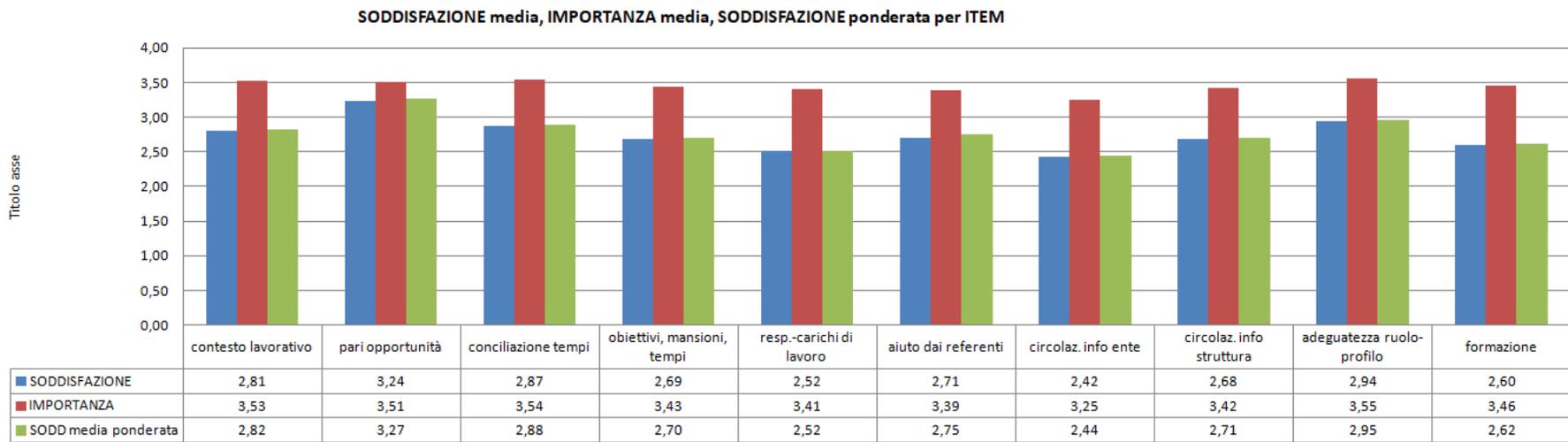
**Tav. 1 - Questionari raccolti Struttura di appartenenza**

N. Progr	Struttura	Tasso di risp %	Sodd Media	sodd media pond										imp media										Imp media	Sco sta
				D1	D2	D3	D4	D5	D6	D7	D8	D9	D10	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10		
23	41Edilizia Scolastica	52,2%	2,76	2,8	3,4	3,2	2,8	2,6	2,9	2,3	3,0	2,7	2,1	3,5	3,5	3,6	3,6	3,4	3,5	3,5	3,6	3,6	3,6	3,53	-0,77
24	45Partecipate	50,0%	2,69	2,3	3,0	3,0	2,3	2,3	3,0	3,0	2,7	2,7	2,6	4,0	3,7	4,0	3,7	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	3,7	3,90	-1,21
25	46Spettacolo	20,0%	3,10	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	4,0	3,0	3,0	3,0	3,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,00	-0,90
26	52Edilizia Monumentale	47,6%	3,09	3,2	3,5	3,4	3,0	3,0	3,1	2,9	2,8	3,4	2,6	3,6	3,6	3,4	3,6	3,4	3,5	3,3	3,5	3,4	3,4	3,47	-0,38
27	53Gare Appalti	69,2%	2,94	3,2	3,6	3,3	2,9	2,9	2,8	2,6	3,2	2,7	2,3	3,9	3,7	3,9	3,8	3,6	3,7	3,7	3,6	3,6	3,8	3,70	-0,76
28	56Manifestazioni	66,7%	1,83	1,7	2,4	2,2	1,5	1,1	1,4	1,9	1,9	2,5	1,7	3,8	3,5	3,5	3,3	3,5	3,5	3,5	3,5	3,8	3,8	3,55	-1,72
29	57UfficioStampa	100,0%	2,46	2,3	3,4	3,0	1,9	2,0	2,0	2,6	2,3	2,7	2,3	4,0	3,3	3,3	3,7	4,0	3,7	3,7	3,7	3,7	4,0	3,70	-1,24
30	58Direzione generale	100,0%	3,01	3,1	2,8	3,4	2,9	3,1	3,0	2,6	2,9	3,4	2,9	3,2	3,2	3,8	3,2	3,6	3,2	3,4	3,0	3,4	3,0	3,30	-0,29
31	59Segetaria Generale	100,0%	2,90	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	2,0	3,0	3,0	3,0	4,0	3,0	4,0	3,0	3,0	3,0	3,0	4,0	3,0	3,0	3,30	-0,40
32	66Area Servizi Sociali	50,0%	3,13	3,0	3,6	2,9	2,6	2,8	3,6	2,7	3,0	3,8	3,2	4,0	3,8	3,4	2,8	3,6	3,2	3,0	3,4	3,6	3,2	3,40	-0,27
33	66Area Servizi Sociali Scuola	51,5%	3,02	2,9	3,5	2,9	3,0	2,8	3,0	2,5	3,1	3,4	3,2	3,5	3,6	3,5	3,5	3,4	3,4	3,3	3,5	3,7	3,5	3,50	-0,48
34	70Programmazione Controllo	100,0%	2,89	3,0	3,6	4,0	3,0	1,9	3,5	3,0	2,5	2,0	2,5	3,5	3,5	4,0	3,5	3,5	4,0	3,0	3,0	4,0	4,0	3,60	-0,71
35	71Lavori Pubblici	52,6%	2,47	2,7	3,3	2,8	2,4	2,1	2,1	2,1	2,5	2,3	2,5	3,8	3,6	3,7	3,7	3,4	3,4	3,3	3,6	3,6	3,5	3,56	-1,09
36	72Edilizia Sportiva	61,5%	2,56	2,7	3,7	2,9	2,6	2,4	2,4	2,1	2,4	2,5	2,0	3,6	3,3	3,6	3,8	3,5	3,4	3,4	3,5	3,8	3,4	3,51	-0,95
37	73Cultura	66,7%	3,01	3,2	3,6	3,3	2,8	2,9	3,0	2,7	2,9	3,0	2,8	3,4	3,6	3,4	3,0	3,1	3,5	3,3	3,4	3,4	3,3	3,35	-0,34
38	74StradeTraffico	68,1%	2,93	3,1	3,4	3,4	2,8	2,7	3,1	2,5	2,8	2,8	2,7	3,6	3,2	3,6	3,4	3,4	3,3	3,4	3,5	3,6	3,3	3,43	-0,50
39	75Contabilità	72,7%	2,83	2,9	3,5	3,0	2,9	2,4	2,6	2,8	2,3	3,0	2,8	3,6	3,4	3,4	3,8	3,6	3,5	3,3	3,3	3,4	3,4	3,45	-0,62
40	76Affari Generali Decentram.	75,3%	2,65	2,7	3,2	2,8	2,6	2,4	2,6	2,4	2,6	2,8	2,5	3,5	3,6	3,6	3,4	3,5	3,4	3,3	3,4	3,5	3,5	3,47	-0,82
<b>TOT.</b>	<b>COMUNE DI VERONA</b>	<b>58,3%</b>	<b>2,77</b>	<b>2,8</b>	<b>3,3</b>	<b>2,9</b>	<b>2,7</b>	<b>2,5</b>	<b>2,8</b>	<b>2,4</b>	<b>2,7</b>	<b>3,0</b>	<b>2,6</b>	<b>3,5</b>	<b>3,5</b>	<b>3,5</b>	<b>3,4</b>	<b>3,4</b>	<b>3,4</b>	<b>3,2</b>	<b>3,4</b>	<b>3,6</b>	<b>3,5</b>	<b>3,45</b>	<b>-0,69</b>

**Tav. 2 Item (D) per valore medio e deviazione standard di soddisfazione (SODD) e importanza (IMP), scostamento IMP-SODD, soddisfazione media ponderata - Comune di Verona**

	Domande	ITEM	SODDISFAZIONE		IMPORTANZA		Scosta mento IMP - SODD	SODD media ponderata	
			Media	Deviazione standard	Media	Deviazione standard			
D1	Considerando complessivamente i fattori ambientali, il rapporto con i colleghi e con i superiori e l'organizzazione del lavoro, sono soddisfatto del contesto nel quale opero	contesto lavorativo	2,81	0,78	P1	3,53	0,66	-0,7	2,82
D2	Ritengo che nella mia struttura si adottino politiche di pari opportunità e non discriminanti (genere, appartenenza, etnia, credo religioso, convinzioni personali, disabilità, età, orientamento sessuale)	pari opportunità	3,24	0,85	P2	3,51	0,71	-0,3	3,27
D3	Nella mia struttura viene favorita la conciliazione dei tempi di lavoro e dei tempi di vita	conciliazione tempi	2,87	0,87	P3	3,54	0,66	-0,7	2,88
D4	Nella mia struttura gli obiettivi, le mansioni e i tempi del mio lavoro sono stati chiaramente definiti	obiettivi, mansioni, tempi	2,69	0,87	P4	3,43	0,71	-0,7	2,70
D5	Nella mia struttura responsabilità e carichi di lavoro sono assegnati in modo equo	resp.-carichi di lavoro	2,52	0,86	P5	3,41	0,73	-0,9	2,52
D6	Nella mia struttura ho dei referenti che mi aiutano a capire come posso raggiungere i miei obiettivi e prendono in considerazione le mie proposte	aiuto dai referenti	2,71	0,91	P6	3,39	0,72	-0,7	2,75
D7	Esiste una adeguata circolazione delle informazioni tra la mia struttura e le diverse strutture dell'Ente	circolaz. info ente	2,42	0,79	P7	3,25	0,78	-0,8	2,44
D8	Esiste una adeguata circolazione delle informazioni all'interno della mia struttura	circolaz. info struttura	2,68	0,84	P8	3,42	0,73	-0,7	2,71
D9	Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale	adeguatezza ruolo-profilo	2,94	0,91	P9	3,55	0,65	-0,6	2,95
D10	Nel corso di quest'anno ho avuto la possibilità di ricevere un'adeguata formazione professionale	formazione	2,60	0,93	P10	3,46	0,76	-0,9	2,62
VALUTAZIONE MEDIA COMPLESSIVA			2,75			3,45			2,77

Graf. 1



Graf. 2

