

# QUESTIONARIO PER LA RILEVAZIONE DEL CLIMA ORGANIZZATI VO 2021

La rilevazione del clima organizzativo è uno strumento importante per consentire all'Amministrazione di individuare punti di forza e criticità presenti in ambito lavorativo ed intervenire in vista di un progressivo miglioramento.

Il questionario elettronico è stato realizzato e sarà gestito e somministrato online mediante l'utilizzo della presente piattaforma LimeSurvey, un applicativo che assicura l'anonimato delle risposte.

Il questionario è composto da 10 affermazioni, per ciascuna delle quali sono previste quattro modalità di misurazione del grado di accordo e di importanza: per niente, poco, abbastanza, molto.

Al termine del questionario il compilatore deve cliccare sul pulsante di conferma per consentire al sistema di salvare le sue risposte.

## **Questa indagine è anonima.**

La registrazione delle risposte fornite all'indagine non è relativa a informazioni che consentano l'identificazione del partecipante, a meno che qualche domanda del questionario non la chieda esplicitamente.

Se è stato usato un codice partecipante per accedere a quest'indagine, questo codice non sarà registrato assieme alle risposte fornite. Il codice partecipante è gestito in un database diverso e viene aggiornato soltanto per indicare se è stata completata (o no) l'indagine. Non c'è nessun modo per abbinare i codici partecipante alle risposte all'indagine.

# Il benessere organizzativo

Su una scala 1 = per niente, 2 = poco, 3 = abbastanza, 4 = molto, valuta le seguenti affermazioni e quanto sono importanti per te, 25% = per niente, 50% = poco, 75% abbastanza, 100% = molto.

**D1 - Considerando complessivamente i fattori ambientali, il rapporto con i colleghi e con i superiori e l'organizzazione del lavoro sono soddisfatto del contesto nel quale opero**

VALUTAZIONE (scala 1 - 4)

- 1 - Per niente
- 2 - Poco
- 3 - Abbastanza
- 4 - Molto

IMPORTANZA (peso %)

- A - 25% (per niente)
- B - 50% (poco)
- C - 75% (abbastanza)
- D - 100% (molto)

**D2 - Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale**

VALUTAZIONE (scala 1 - 4)

- 1 - Per niente
- 2 - Poco
- 3 - Abbastanza
- 4 - Molto

IMPORTANZA (peso %)

- A - 25% (per niente)
- B - 50% (poco)
- C - 75% (abbastanza)
- D - 100% (molto)

D3 - Esiste una adeguata circolazione delle informazioni all'interno della mia struttura

VALUTAZIONE (scala 1 - 4)

- 1 - Per niente
- 2 - Poco
- 3 - Abbastanza
- 4 - Molto

IMPORTANZA (peso %)

- A - 25% (per niente)
- B - 50% (poco)
- C - 75% (abbastanza)
- D - 100% (molto)

D4 - Nella mia struttura gli obiettivi, le mansioni e i tempi del mio lavoro sono chiaramente definiti

VALUTAZIONE (scala 1 - 4)

- 1 - Per niente
- 2 - Poco
- 3 - Abbastanza
- 4 - Molto

IMPORTANZA (peso %)

- A - 25% (per niente)
- B - 50% (poco)
- C - 75% (abbastanza)
- D - 100% (molto)

D5 - Nella mia struttura responsabilità e carichi di lavoro sono assegnati in modo equo

VALUTAZIONE (scala 1 - 4)

- 1 - Per niente
- 2 - Poco
- 3 - Abbastanza
- 4 - Molto

IMPORTANZA (peso %)

- A - 25% (per niente)
- B - 50% (poco)
- C - 75% (abbastanza)
- D - 100% (molto)

D6 - Nella mia struttura ho dei referenti che mi aiutano a capire come posso raggiungere i miei obiettivi e prendono in considerazione le mie proposte

VALUTAZIONE (scala 1 - 4)

- 1 - Per niente
- 2 - Poco
- 3 - Abbastanza
- 4 - Molto

IMPORTANZA (peso %)

- A - 25% (per niente)
- B - 50% (poco)
- C - 75% (abbastanza)
- D - 100% (molto)

D7 - Nella mia struttura viene favorita la conciliazione dei tempi di lavoro e dei tempi di vita (orario flessibile, permessi per motivi personali, congedo parentale o straordinario, permessi ex L.104/92, part-time, smart working, ecc.)

VALUTAZIONE (scala 1 - 4)

- 1 - Per niente
- 2 - Poco
- 3 - Abbastanza
- 4 - Molto

IMPORTANZA (peso %)

- A - 25% (per niente)
- B - 50% (poco)
- C - 75% (abbastanza)
- D - 100% (molto)

D8 - Nel corso di quest'anno ho avuto la possibilità di ricevere una adeguata formazione professionale

VALUTAZIONE (scala 1 - 4)

- 1 - Per niente
- 2 - Poco
- 3 - Abbastanza
- 4 - Molto

IMPORTANZA (peso %)

- A - 25% (per niente)
- B - 50% (poco)
- C - 75% (abbastanza)
- D - 100% (molto)

D9 - Esiste una adeguata circolazione delle informazioni tra la mia struttura e le diverse strutture dell'Ente

VALUTAZIONE (scala 1 - 4)

- 1 - Per niente
- 2 - Poco
- 3 - Abbastanza
- 4 - Molto

IMPORTANZA (peso %)

- A - 25% (per niente)
- B - 50% (poco)
- C - 75% (abbastanza)
- D - 100% (molto)

D10 - Ritengo che il mio lavoro possa essere portato avanti adeguatamente da altri colleghi dell'ufficio o della struttura a cui appartengo

VALUTAZIONE (scala 1 - 4)

- 1 - Per niente
- 2 - Poco
- 3 - Abbastanza
- 4 - Molto

IMPORTANZA (peso %)

- A - 25% (per niente)
- B - 50% (poco)
- C - 75% (abbastanza)
- D - 100% (molto)

POPOLAZIONE E CAMPIONE di riferimento		
campione	1.006	n questionari completati
popolazione	1.705	N email inviate
errore campionario (interv confid)	2,0%	e
livello di confidenza	95%	
Risposte al questionario	1.006	campione
tasso di risposta rispetto alla popolazione di riferimento	59,0%	

### TASSO DI RISPOSTA

La percentuale di persone che effettivamente risponde all'indagine, viene definita percentuale o tasso di risposta. Le percentuali di risposta variano sensibilmente in base a diversi fattori, quali il rapporto con il pubblico di destinazione, lunghezza e complessità dell'indagine, incentivi e argomento trattato. Per le indagini on-line in cui non c'è alcun rapporto preliminare con i destinatari, una percentuale di risposta tra il 20 e il 30% è considerata di grande successo. Una percentuale di risposta tra il 10 e il 15% è un'ipotesi più cauta e più sicura se non è stata mai condotta prima un'indagine su tale "popolazione".

### MARGINE DI ERRORE O INTERVALLO DI CONFIDENZA

Questo è il margine di errore. Il 5% è il margine di errore più comunemente utilizzato; è consigliato avere un margine di errore dal 1 al 10% a seconda dell'indagine.

### LIVELLO DI CONFIDENZA

Il livello di confidenza è la probabilità che il campione sia rappresentativo per i risultati ottenuti. Un livello di confidenza del 95% significa che gli stessi risultati si dovrebbero ottenere per il 95% delle volte. 95% è il livello di confidenza più comunemente utilizzato, a seconda dell'indagine potrebbe però essere preferibile utilizzare un livello di confidenza del 90% o del 99% a seconda del tipo di indagine

### SCALA DI VALUTAZIONE

- 1= per niente
- 2= poco
- 3= abbastanza
- 4= molto

### SODDISFAZIONE MEDIA

media della valutazione (SODD)

### IMPORTANZA MEDIA

media della valutazione (IMP)

### SCARTO o deviazione dalla media

è la differenza algebrica (scostamento o deviazione) del valore rilevato rispetto alla media, nella scala di valutazione [1-4]

### SODDISFAZIONE MEDIA PONDERATA

Esprime l'indice di soddisfazione ponderato per il livello di importanza attribuito a ciascun item. L'indicatore viene influenzato dai "pesi" attribuiti all'importanza.

### MAPPA DI POSIZIONAMENTO bivariata

Rappresentazione grafica del rapporto fra importanza e soddisfazione attribuita a ciascun item, costruita su 2 dimensioni/variabili (mappa di posizionamento bivariata).

Sull'asse delle ascisse (X) sono riportati i valori medi relativi alla soddisfazione SODD percepita per ciascun item (D1, ...D10) e sull'asse delle ordinate (Y) i valori medi relativi al livello di importanza attribuito a ciascun item (P1, ...P10)

#### **MEDIA TEORICA**

2,5 valore medio della scala di valutazione [1-4]. Nella mappa di posizionamento gli assi cartesiani si intersecano al valore medio per suddividere i quadranti di posizionamento.

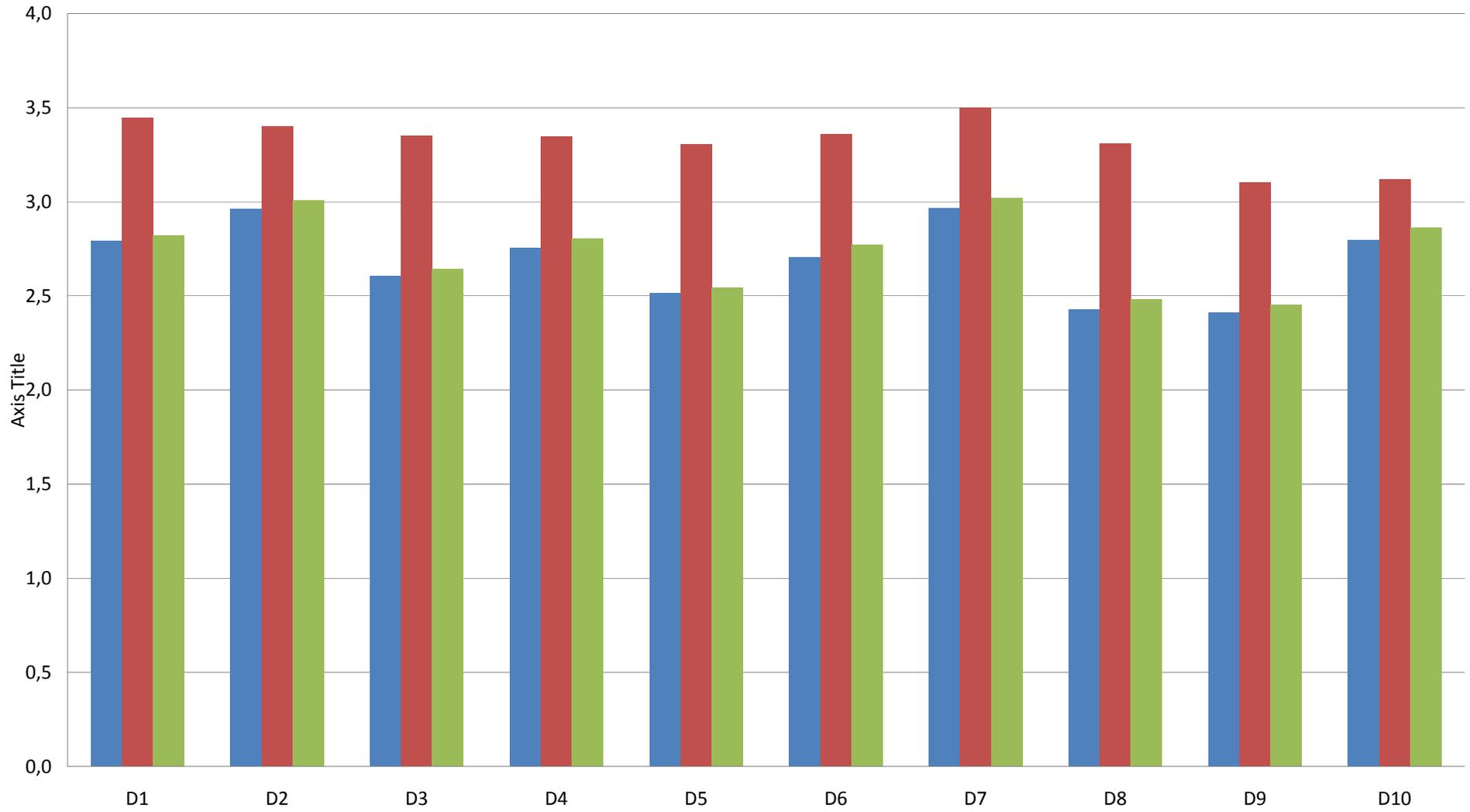
Tav 1 - Questionari raccolti per categoria e macro aggregato di appartenenza

Unità	Tasso di risp %	Sood Media pond tot	sodd media pond										imp media										Scosta mento SOOD-IMP
			D1	D2	D3	D4	D5	D6	D7	D8	D9	D10	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	
Acquisti Contratti Utenze	72,7	2,54	2,56	2,57	2,57	2,63	2,25	2,66	3,07	2,08	2,49	2,54	3,00	3,38	3,17	2,96	3,21	2,92	3,17	3,13	2,96	2,96	-0,54
Affari Generali Decentramento	61,8	2,65	2,78	2,86	2,55	2,73	2,45	2,73	3,05	2,22	2,40	2,74	3,34	3,26	3,19	3,13	3,28	3,21	3,30	3,26	3,19	3,17	-0,58
Affari di Giunta	83,3	3,27	3,44	3,61	3,00	3,58	3,44	3,63	3,20	2,79	3,00	3,00	3,60	3,60	3,80	3,80	3,60	3,80	4,00	3,80	3,60	3,20	-0,41
Ambiente	80,0	2,52	2,48	2,64	2,64	2,41	2,32	2,26	3,33	2,00	2,36	2,76	3,33	3,00	3,00	3,25	3,08	3,25	3,33	3,17	3,00	2,83	-0,61
Amministrativo Gestione del Territorio Autorità di Bacino	100,0	2,67	2,86	2,52	2,85	2,68	2,68	2,65	3,57	2,33	2,15	2,44	3,50	3,50	3,33	3,17	3,17	3,33	3,50	3,50	3,33	2,67	-0,63
Area Cultura Turismo	71,4	2,38	2,60	2,61	2,39	1,94	1,95	2,56	3,22	2,00	2,17	2,38	4,00	3,60	3,60	3,60	3,80	3,60	3,60	3,60	3,60	3,20	-1,24
Area Gestione del Territorio	100,0	2,88	3,33	3,57	2,67	3,67	2,67	1,67	3,00	2,33	2,33	3,57	3,00	3,50	3,00	3,00	3,00	1,50	3,50	3,00	3,00	3,50	-0,12
Area Lavori Pubblici	50,0	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	-3,00
Area Bilancio e Risorse Economiche	66,7	3,05	3,57	3,50	3,00	3,57	2,00	3,00	3,57	2,67	2,60	3,00	3,50	4,00	3,00	3,50	2,50	3,00	3,50	3,00	2,50	3,50	-0,15
Area Servizi Sociali e alla Persona	53,8	3,11	3,06	3,46	3,09	3,25	2,95	3,12	3,19	3,11	2,74	3,11	3,45	3,51	3,51	3,48	3,34	3,44	3,55	3,44	3,13	3,19	-0,29
Attività Edilizia SUAP-SUEP	77,6	2,48	2,44	2,69	2,13	2,52	2,25	2,58	2,97	2,19	2,16	2,83	3,56	3,53	3,47	3,40	3,47	3,51	3,58	3,49	3,11	3,11	-0,94
Avvocatura Civica	100,0	2,66	2,29	3,50	2,00	2,50	2,43	2,50	3,00	2,50	3,00	2,85	3,50	3,50	3,50	3,50	3,50	3,50	3,75	3,50	3,75	3,25	-0,87
Biblioteche	64,1	2,64	2,72	2,80	2,43	2,55	2,32	2,70	3,29	2,34	2,33	2,92	3,48	3,56	3,24	3,36	3,40	3,32	3,68	3,20	3,32	3,04	-0,72
Bilancio	44,4	2,90	3,29	3,31	2,83	3,00	2,71	3,00	3,25	2,23	2,55	2,82	3,50	3,25	3,00	3,25	3,50	3,25	3,00	3,25	2,75	2,75	-0,25
Commercio Attività Produttive	52,6	2,59	2,83	2,91	2,47	2,88	1,69	2,79	2,89	2,58	2,35	2,52	3,50	3,40	3,20	3,20	3,20	3,30	3,70	3,10	3,10	3,10	-0,69
Contabilità	81,8	3,04	3,42	3,25	2,68	2,78	2,62	2,97	3,58	2,83	2,96	3,27	3,67	3,56	3,44	3,56	3,22	3,44	3,67	3,33	3,11	3,33	-0,39
Cultura Turismo	78,6	2,38	2,83	2,73	2,00	2,51	2,35	2,31	2,77	2,09	2,00	2,19	3,18	3,00	3,09	3,18	3,09	3,18	3,18	3,09	3,27	3,27	-0,77
Direzione Generale	100,0	2,68	2,75	2,82	2,39	2,47	2,56	3,00	3,20	2,76	2,56	2,33	3,20	3,40	3,60	3,00	3,60	3,60	4,00	3,40	3,20	3,00	-0,72
Edilizia Monumentale Civile	52,9	2,93	3,23	3,10	2,81	3,19	2,25	3,21	3,55	2,57	2,59	2,79	3,44	3,33	2,89	3,44	3,11	3,22	3,44	3,33	3,00	2,67	-0,26
Edilizia Scolastica Tutela del Paesaggio	55,0	2,47	2,41	2,21	2,18	2,59	2,51	2,88	2,95	2,21	2,25	2,46	3,55	3,55	3,45	3,55	3,55	3,73	3,82	3,45	3,64	3,36	-1,09
Edilizia Sportiva Impiantistica Datore di Lavoro Sicurezza Edifici	71,4	2,73	2,69	3,18	2,75	2,58	2,67	2,50	3,03	2,40	2,53	3,00	3,90	3,80	3,60	3,60	3,60	3,80	3,50	3,50	3,40	3,50	-0,89
Gare e Appalti Contratti	42,9	3,09	3,00	3,70	3,10	3,36	2,90	2,90	3,45	2,65	3,00	2,79	3,50	3,83	3,50	3,67	3,50	3,50	3,67	3,83	3,67	3,17	-0,49
Informatica	66,7	2,40	2,53	2,84	2,18	2,34	2,47	2,12	3,00	2,18	2,06	2,30	3,60	3,10	3,40	3,50	3,20	3,30	3,60	3,30	3,20	3,70	-0,99
Lavori Pubblici Resp Programma Triennale Amm.vo LL.PP. Estimc	83,3	2,38	2,67	2,24	2,37	2,42	2,14	1,90	3,15	1,62	2,45	2,86	3,27	3,33	3,27	3,33	3,33	3,20	3,13	3,00	3,13	2,93	-0,81
Eventi Manifestazioni	100,0	2,52	2,86	2,27	2,58	2,30	2,65	2,55	3,59	1,95	2,42	2,05	3,67	3,67	3,17	3,83	3,33	3,33	3,67	3,50	3,17	3,17	-0,93
Musei	40,3	2,56	2,77	2,58	2,34	2,31	2,23	2,85	3,43	2,27	2,43	2,36	3,41	3,30	3,07	3,11	3,00	3,19	3,56	2,93	3,04	3,00	-0,60
Partecipate	50,0	3,29	3,33	3,64	3,73	3,36	3,00	3,10	3,33	2,80	3,00	3,64	4,00	3,67	3,67	3,67	3,33	3,33	4,00	3,33	3,00	3,67	-0,28
Patrimonio Espropri	83,3	3,01	3,51	2,97	3,03	3,22	2,75	3,26	3,34	2,42	2,57	3,03	3,50	3,50	3,30	3,20	3,20	3,50	3,50	3,10	2,80	2,90	-0,24
Personale	68,8	2,85	3,28	2,91	2,67	2,85	2,75	2,83	3,28	2,40	2,58	3,00	3,64	3,36	3,73	3,64	3,59	3,68	3,59	3,64	3,23	3,50	-0,71
Pianificazione Progettazione Urbanistica	72,7	2,46	2,57	2,62	2,22	2,45	2,23	2,52	3,12	1,88	2,08	2,87	3,31	3,25	3,13	3,06	3,31	3,25	3,63	3,13	3,06	2,94	-0,75
Politiche Educative Scolastiche Giovanili	51,4	2,63	2,60	2,69	2,48	2,87	2,45	2,80	2,94	1,84	2,47	3,19	3,44	3,28	3,22	3,39	3,11	3,06	3,56	3,11	3,06	3,22	-0,61
Polizia Locale Protezione Civile	52,6	2,32	2,43	2,69	2,28	2,29	2,14	2,35	2,07	1,92	2,25	2,82	3,38	3,31	3,23	3,25	3,23	3,34	3,39	3,30	3,02	3,04	-0,93
Programmazione e Controllo	100,0	3,17	3,00	2,50	3,00	3,50	3,00	3,57	4,00	2,50	3,50	3,14	3,50	4,00	4,00	4,00	3,50	3,50	4,00	4,00	4,00	3,50	-0,63
Segreteria del Consiglio	66,7	2,75	2,20	2,80	2,50	3,00	2,79	2,21	3,27	2,71	3,00	3,00	3,75	3,75	3,50	3,50	3,50	3,50	3,75	3,50	3,50	3,50	-0,83
Segreteria Generale Prevenzione Corruzioen e Trasparenza	100,0	2,11	1,86	1,86	1,86	2,20	2,00	2,00	3,00	2,50	1,86	2,00	3,50	3,50	3,50	2,50	3,00	3,00	3,00	3,00	3,50	3,00	-1,04
Segreteria del Sindaco	14,3	3,20	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	2,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	-0,20
Servizi ai Cittadini URP	53,3	2,69	2,84	3,01	2,49	2,83	2,59	2,64	3,09	2,18	2,31	2,95	3,24	3,12	3,06	3,10	3,10	3,12	3,43	2,98	2,63	2,86	-0,38
Servizi Sociali Accoglienza Turismo Sociale Promozione Lavoro	69,2	2,84	2,99	3,35	2,63	2,84	2,45	2,86	3,39	2,93	2,27	2,73	3,61	3,49	3,56	3,39	3,39	3,44	3,51	3,38	3,22	3,17	-0,58
Spettacolo	50,0	2,23	1,86	2,75	2,43	1,86	1,86	1,86	2,43	1,86	1,86	3,57	3,50	2,00	3,50	3,50	3,50	3,50	3,50	3,50	3,50	3,50	-1,12
Sport Tempo Libero	23,5	2,42	2,38	2,42	2,54	2,54	2,38	3,54	2,93	1,50	1,80	2,14	3,25	3,00	3,25	3,25	3,25	3,25	3,50	2,50	2,50	3,50	-0,71
Strade Giardini Mobilità Traffico Tecnico Circosc. Arredo Urbano	70,8	2,83	3,04	2,96	2,70	2,97	2,75	2,79	3,46	2,47	2,46	2,73	3,59	3,46	3,24	3,30	3,35	3,33	3,61	3,17	3,09	2,98	-0,48
Tributi Accertamento Riscossioni	82,1	2,90	3,08	2,93	2,89	3,27	2,87	3,25	3,01	2,51	2,44	2,74	3,48	3,30	3,26	3,39	3,39	3,35	3,43	3,13	2,78	3,22	-0,37
Ufficio Stampa Comunicazione Istituzionale	33,3	2,20	2,00	3,00	1,00	1,00	3,00	2,00	4,00	3,00	1,00	2,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	-1,60
<b>Totale Comune</b>	<b>59,0</b>	<b>2,74</b>	<b>2,83</b>	<b>3,01</b>	<b>2,64</b>	<b>2,81</b>	<b>2,55</b>	<b>2,78</b>	<b>3,02</b>	<b>2,49</b>	<b>2,45</b>	<b>2,86</b>	<b>3,45</b>	<b>3,41</b>	<b>3,35</b>	<b>3,35</b>	<b>3,31</b>	<b>3,36</b>	<b>3,50</b>	<b>3,31</b>	<b>3,10</b>	<b>3,12</b>	<b>-0,58</b>

**Tav. 4 - Item (D) per valore medio e deviazione standard di soddisfazione (SODD) e importanza (IMP), scostamento IMP-SODD, soddisfazione media ponderata - Comune di Verona**

ITEM	SODDISFAZIONE		IMPORTANZA		Scosta mento IMP - SODD	SODD media ponderata		
	Media	Deviazione standard	Media	Deviazione standard				
D1	Considerando complessivamente i fattori ambientali, il rapporto con i colleghi e con i superiori e l'organizzazione del lavoro, sono soddisfatto del contesto nel quale opero	2,8	0,83	P1	3,4	0,71	-0,7	2,8
D2	Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale	3,0	0,86	P2	3,4	0,71	-0,4	3,0
D3	Esiste una adeguata circolazione delle informazioni all'interno della mia struttura	2,6	0,85	P3	3,3	0,76	-0,7	2,6
D4	Nella mia struttura gli obiettivi, le mansioni e i tempi del mio lavoro sono stati chiaramente definiti	2,8	0,89	P4	3,3	0,72	-0,6	2,8
D5	Nella mia struttura <b>responsabilità e carichi di lavoro</b> sono assegnati in modo equo	2,5	0,89	P5	3,3	0,77	-0,8	2,5
D6	Nella mia struttura ho dei referenti che mi aiutano a capire come posso raggiungere i miei obiettivi e prendono in considerazione le mie proposte	2,7	0,96	P6	3,4	0,76	-0,7	2,8
D7	Nella mia struttura viene favorita la conciliazione dei tempi di lavoro e dei tempi di vita (orario flessibile, permessi per motivi personali, congedo parentale o straordinario, permessi ex L.104/92, part-time, smart working, ecc.)	3,0	0,94	P7	3,5	0,72	-0,5	3,0
D8	Nel corso di quest'anno ho avuto la possibilità di ricevere un'adeguata <b>formazione professionale</b>	2,4	0,97	P8	3,3	0,85	-0,9	2,5
D9	Esiste una adeguata <b>circolazione delle informazioni</b> tra la mia struttura e le diverse strutture dell'Ente	2,4	0,80	P9	3,1	0,79	-0,7	2,5
D10	Ritengo che il mio lavoro possa essere portato avanti adeguatamente da altri colleghi dell'ufficio o della struttura a cui appartengo	2,8	0,84	P10	3,1	0,80	-0,3	2,9
VALUTAZIONE MEDIA COMPLESSIVA		2,69			3,32			2,74

**SODDISFAZIONE media, IMPORTANZA media, SODDISFAZIONE ponderata per ITEM**



**Mapa di posizionamento**  
**Importanza (Y) Soddisfazione (X) - valori medi**

